

chalet-jardin

705319 – 19 mm

Instructions de montage



FICHE SAV, CONTROLE QUALITE & GARANTIE

AFIN DE POUVOIR EFFECTUER VOTRE DEMANDE DE Service Après- Vente DANS LE CADRE DE VOTRE GARANTIE DE DEUX ANS, IL EST IMPERATIF QUE VOUS CONSERVIEZ LA FACTURE, LA NOTICE D'ORIGINE, AINSI QUE LA NOMENCLATURE DE VOTRE PRODUIT. VEUILLEZ NOTER QUE SANS LA MISE A DISPOSITION DE CES ELEMENTS, VOTRE DEMANDE NE POURRA MALHEUREUSEMENT PAS ETRE PRISE EN COMPTE PAR NOS SERVICES.

L'abri que vous avez acheté a été conçu et fabriqué selon les normes **CHALET & JARDIN** répondant à des critères très précis de Qualité. Tous nos articles sont contrôlés en fin de chaîne et il est rare qu'il y ait des manquants. Afin d'éviter tout problème lié au montage, nous vous demandons d'abord de **contrôler le colis lors de sa livraison, faire les éventuelles réserves, lire la notice accompagnant l'abri et faire l'inventaire des pièces** par rapport à la nomenclature de cette notice de montage.

Les demandes postérieures à 30 jours par rapport à la date de livraison ne seront pas prises en compte. Il ne sera procédé qu'à un seul envoi sous garantie et toute autre réclamation ultérieure est exclue. Les pièces détériorées qui ont été montées ou peintes ne peuvent pas faire l'objet du SAV.

L'abri doit être monté dans les 15 jours sinon il doit être stocké dans un endroit protégé pour pouvoir garder ses qualités et être garanti. En cas de **détérioration** dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à : Chalet & Jardin SAV, COMINTES, 10 rue Ampère, 95500 GONESSE, ou bien exceptionnellement nous faire parvenir des photos probantes à l'adresse mail sav2@comintes.fr et conserver les pièces.

Référence Qualité & Usine :TIM-18-705319-6599.....

Référence du produit :705319.....

Date d'achat :

Nom du revendeur :

Référence Client :

(Ces données resteront confidentielles et ne sont demandées que dans le but de faciliter et d'accélérer la résolution de votre SAV)

Nom - Prénom:

Adresse :

Code postal Ville :

N° de téléphone :

Adresse Courriel :

LIVRAISON CHEZ LE CLIENT

LIVRAISON AU MAGASIN

Complétez ci-dessous le tableau et **joignez impérativement la facture** :

Référence (indispensable)	Description du problème	Quantité

Si le produit n'est pas sous garantie, nous vous enverrons un devis à nous renvoyer signé.

A réception, en cas de dossier complet et sauf indications contraires pour cause de non disponibilité, les pièces seront livrées sous 1 à 2 semaines.

Notre Service Après-Vente est joignable au 01.34.07.99.00 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre **garantie de 2 ans** couvre tout défaut de fabrication ou de matière pour les pièces en BOIS et se limite à la **réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse**. La garantie sur le feutre bitumeux et sur les accessoires est de 1 an.

Les éventuels frais de pose et de dépose ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

Cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure, de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions, ainsi que dans le cas de fortes intempéries (Vent > à 70 km/h) et de neige > à 30 Kg/m². Un recours à la garantie n'est donc pas possible si les défauts de l'abri sont imputables à une utilisation non appropriée ou à un entretien insuffisant/inapproprié.

Sont exclues de la garantie :

- Pièces assemblées ou réparées de manière non conforme
- Pièces défectueuses qui ont été installées même si elles auraient dû être changées
- Pièces endommagées après achat
- L'utilisation par le consommateur de pièces autres que les pièces d'origine du fabricant pour installer ou réparer le produit.

Le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces.

Pour les **produits en Bois non traités**, la garantie ne couvre pas le pourrissement, le bleuissement, et autres attaques fongiques. Pour que notre garantie puisse s'appliquer, il est impératif de traiter les produits en bois livrés brut et ce sur les 2 faces (intérieure et extérieure).

Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée auprès du transporteur et de nos services.**

Les réclamations concernant la liste des pièces manquantes ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 30 jours de leur arrivée.**

Nous ne sommes pas tenus de **reprendre un matériel neuf** qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité. Cependant si une reprise exceptionnelle était consentie, elle se ferait au prix de la facturation diminuée de 20 %, des frais éventuels de remise en état et des frais d'expéditions. **Nous ne reprenons jamais un matériel monté.**

La **livraison de nos grands produits** s'effectue à un point d'entrée accessible par camion (type Semi). Dans le cas de livraison sans chariot élévateur, une aide au déchargement peut être demandée. Les livraisons sont effectuées aux heures ouvrables et aux jours ouvrés.

TRES IMPORTANT

Avant la mise en œuvre de toute construction (même sans fondation) : Il est conseillé de prendre connaissance des formalités à suivre auprès de la mairie de votre localité.

PRECAUTIONS

Avant de démarrer le montage de votre abri, lisez attentivement les consignes de montage. Vous éviterez ainsi des pertes de temps liées à des erreurs de montage.

Vous pouvez démarrer le montage seulement après avoir identifié, analysé et groupé tous les éléments composants de votre abri. Cette notice, à conserver, contient également les consignes d'entretien qui vous seront utiles.

SUPPORT DE VOTRE ABRI

Afin d'obtenir une construction solide et stable, il faut prévoir un support adéquat. Pour ce faire, vous pouvez choisir de couler une dalle en béton qui reste la solution la plus appropriée.

Dans le cas d'une dalle en béton, prenez comme dimension :

Dimensions extérieures au sol de votre abri + minimum 10 cm.

Exemple : pour un abri de dimensions extérieures au sol égales à 400 x 300, réalisez une dalle au minimum de 410 x 310.

Vous pouvez opter pour un décaissement de l'endroit où vous allez mettre votre abri et combler ensuite avec du tout-venant bien tassé.

Dans tous les cas, il faut un support solide, impérativement de niveau, et bien arasé.

La pose d'une bande d'un matériau hydrofuge sous les madriers inférieurs est fortement conseillée.

Elle est impérative sur un support différent du béton.

PRECISIONS

Le matériau utilisé est un produit naturel qui varie selon les conditions climatiques et en fonction de son exposition. Il est susceptible de gonfler légèrement pendant les périodes hivernales et de se rétracter en périodes sèches. Ces variations dimensionnelles sont tout à fait normales et ne remettent pas en cause la solidité, la stabilité et la fonctionnalité du produit.

De préférence, déballez les composants de l'abri 2 jours avant le montage de manière à permettre au bois de s'adapter à la teneur en humidité de l'air ambiant.

Le bois utilisé n'a subi aucun traitement protecteur. C'est pourquoi il est impératif de traiter toutes les faces de toutes les pièces de votre abri avec un produit de protection du bois insecticide et imputrescible. Le traitement avant montage est fortement recommandé, dans ce cas, laissez sécher les éléments pendant 3 jours dans un endroit au sec, à l'abri du soleil et posés bien à plat.

Dès que le montage est terminé, nous vous recommandons de le traiter à nouveau avec une lasure ou une peinture de préférence à base de solvants. Comme tout produit naturel la durée de vie de votre abri dépend de la fréquence des traitements de protection que vous appliquerez.

Pour un bon fonctionnement de la serrure et des charnières, il est fortement conseillé de les graisser au moment du montage ainsi que tout au long de la durée de vie du produit.

CONDITIONS DE GARANTIE

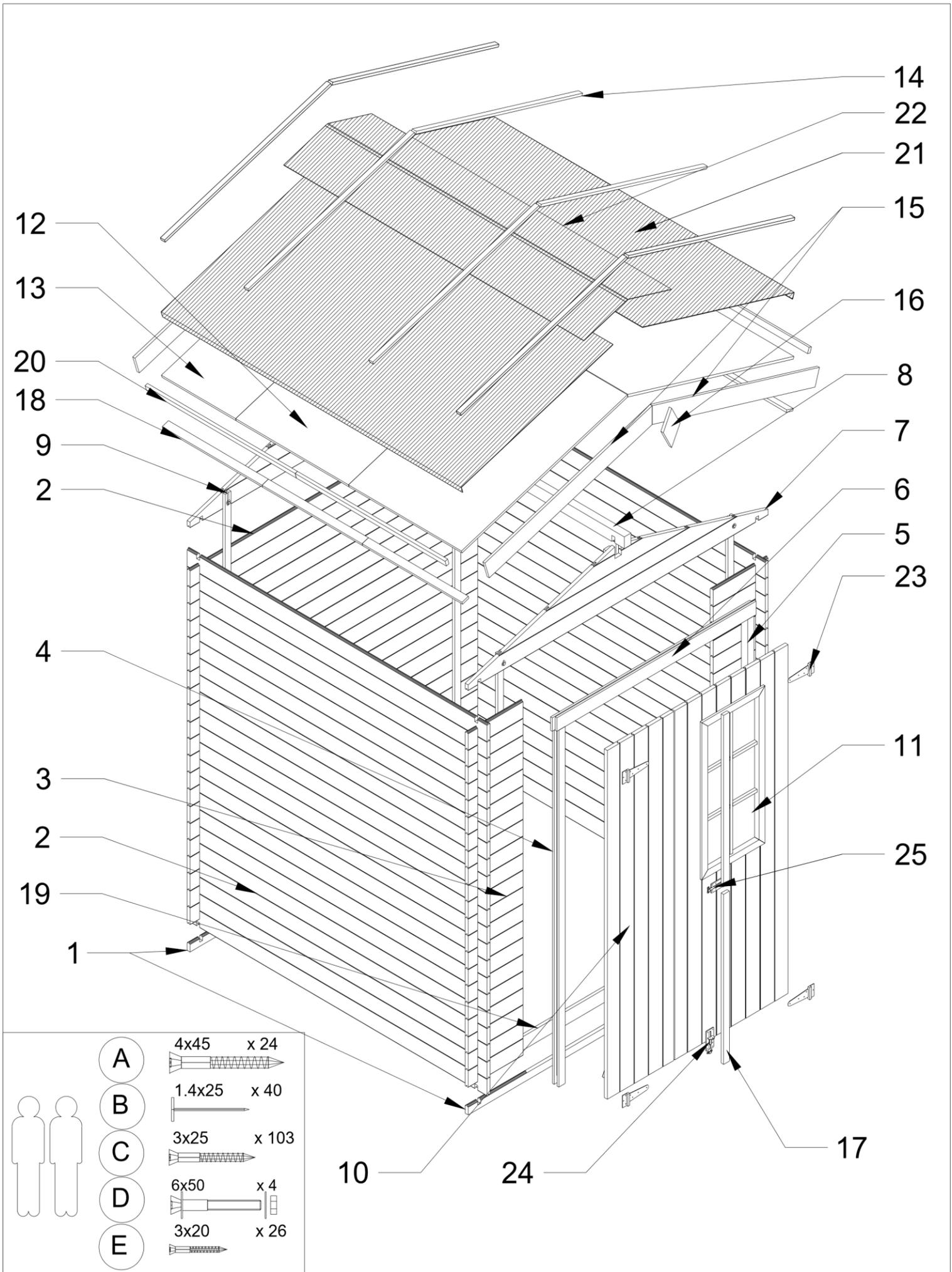
Nos produits sont garantis deux ans contre tout vice de fabrication. Le bois, produit naturel, peut présenter des spécificités ou des évolutions dans le temps. Voici celles qui sont tolérées :

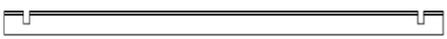
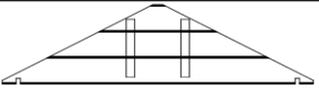
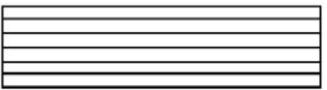
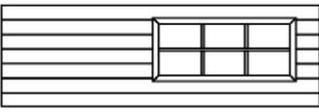
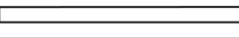
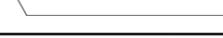
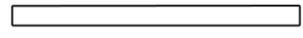
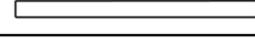
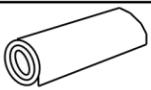
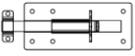
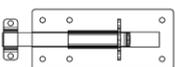
- . Les nœuds et les bouchons dans le bois
- . Décoloration, celle-ci ne modifie pas la qualité du bois
- . Fentes droites, fentes de séchage car elles n'altèrent pas la qualité du produit
- . Torsions et voilages si l'assemblage reste possible.
- . Nœuds non adhérents si ceux-ci sont inférieurs à 2 cm de diamètre.
- . Poche de résine de 5 cm de long maximum.

La garantie ne couvre pas les défauts liés au stockage, à un montage non-conforme à la notice de montage ainsi qu'à une insuffisance de traitement protecteur. La garantie se limite à l'échange des pièces défectueuses.

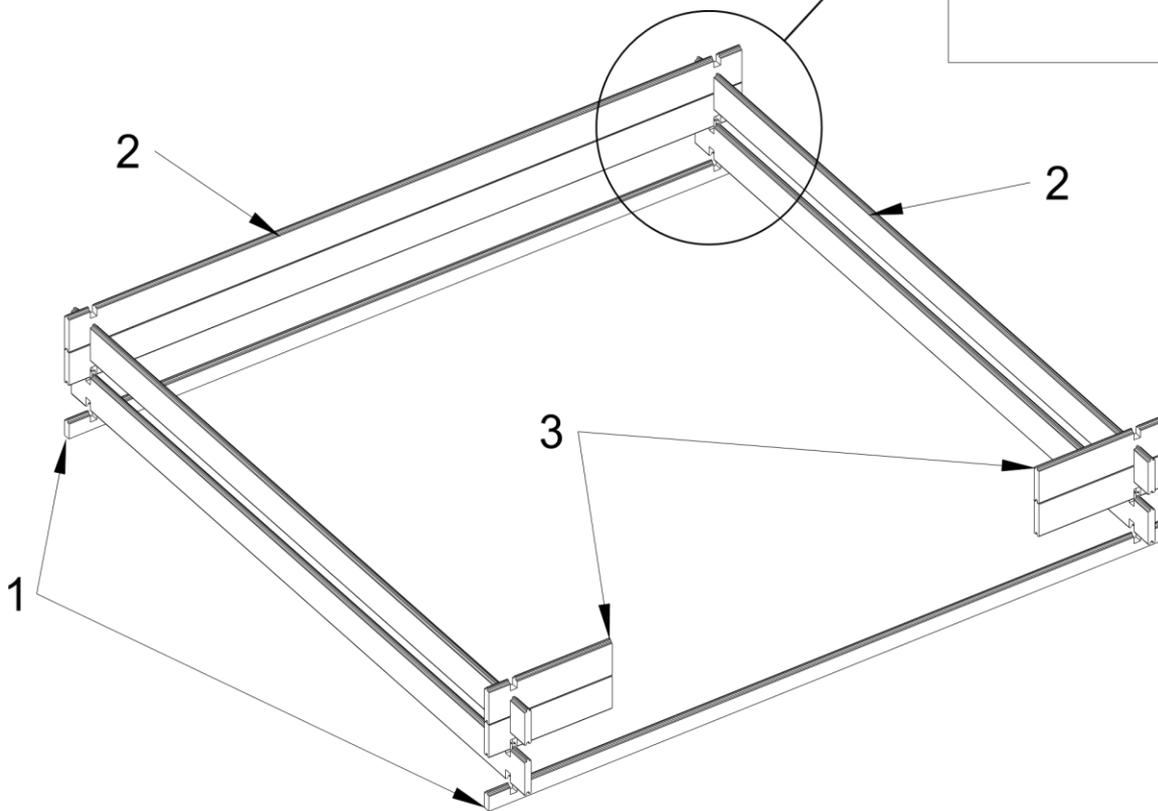
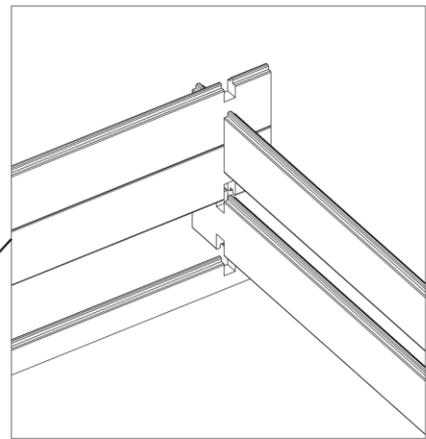
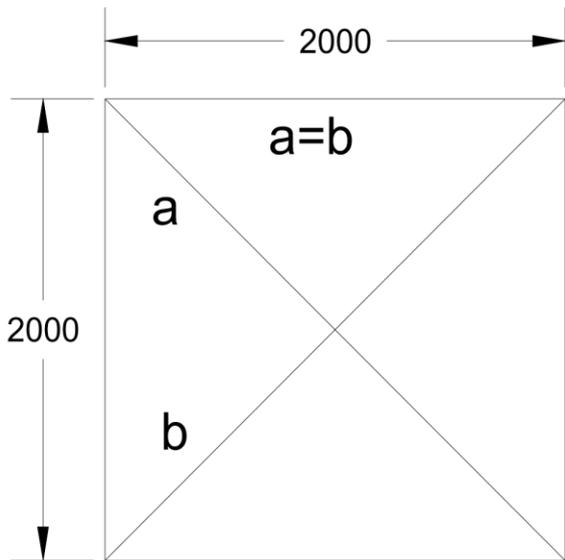
Pour toute réclamation utilisez la demande de garantie et de contrôle jointe à la notice.

Nous vous remercions pour l'acquisition de cet abri CHALET-JARDIN

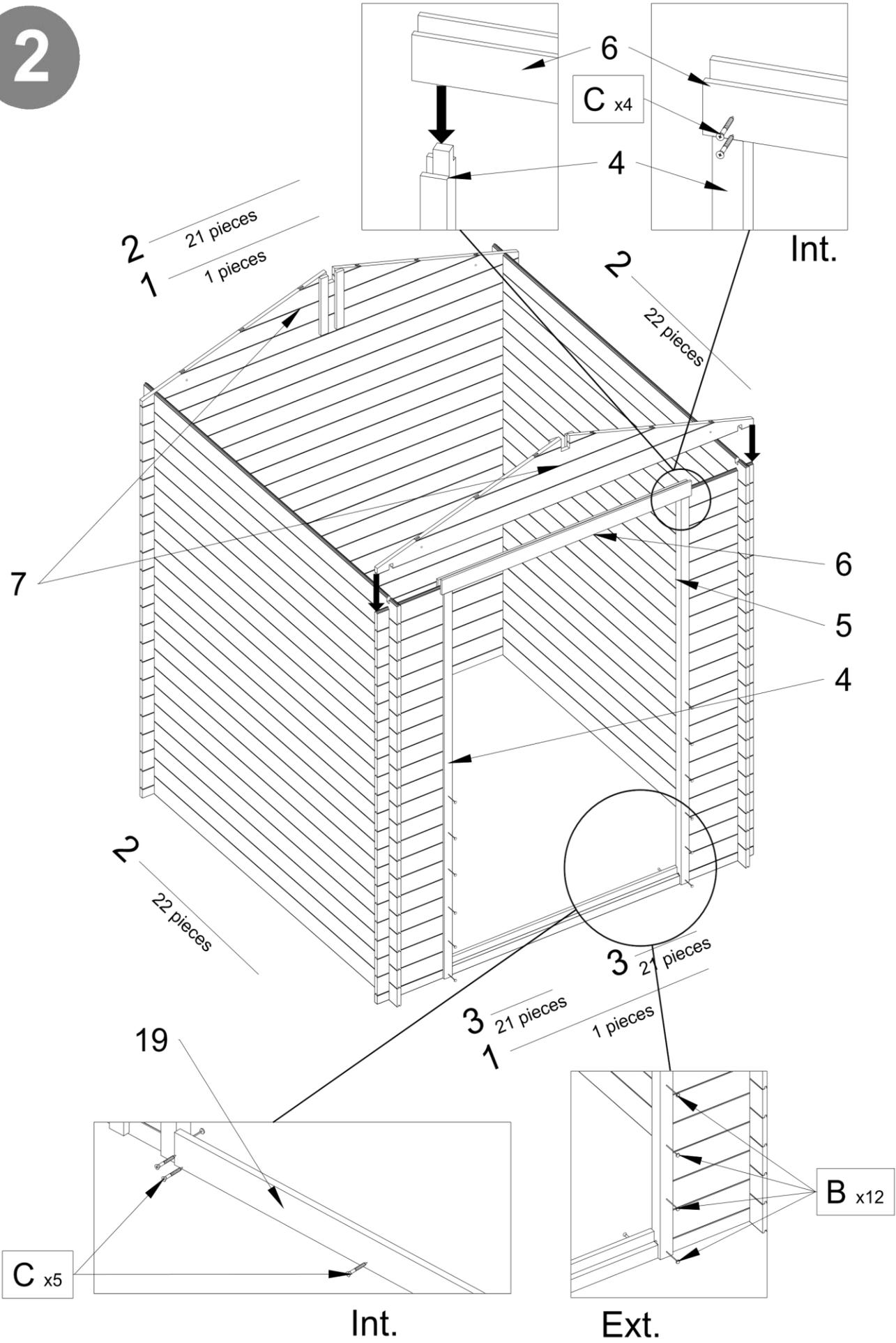


№		PCS			
			mm	mm	mm
1		2	19	52	2000
2		65	19	92	2000
3		42	19	92	384
4		1	38	38	1842
5		1	38	38	1842
6		1	48	84	1290
7		2		305	2000
8		1	40	60	2000
9		4	15	35	1800
10		1		400	1760
11		1		770	1760
12		4	OSB	1100	800
13		2	OSB	1100	400
14		8	15	35	1080
15		4	13	92	1120
16		2	15	75	145
17		2	15	35	855
18		4	OSB	35	1000
19		1	15	69	1180
20		4	15	35	1000
21		2		1000	2000
22		1		500	2000
23		4			
24		3			
25		1			

1



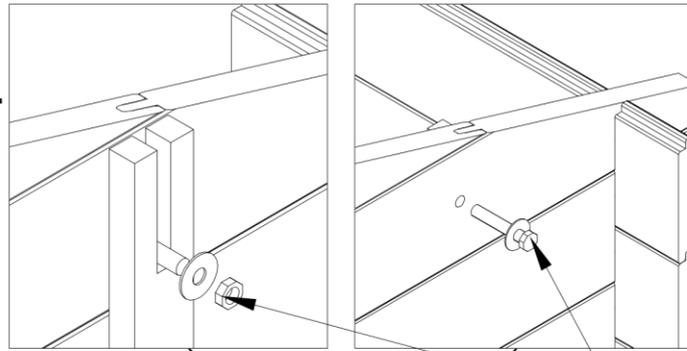
2



3

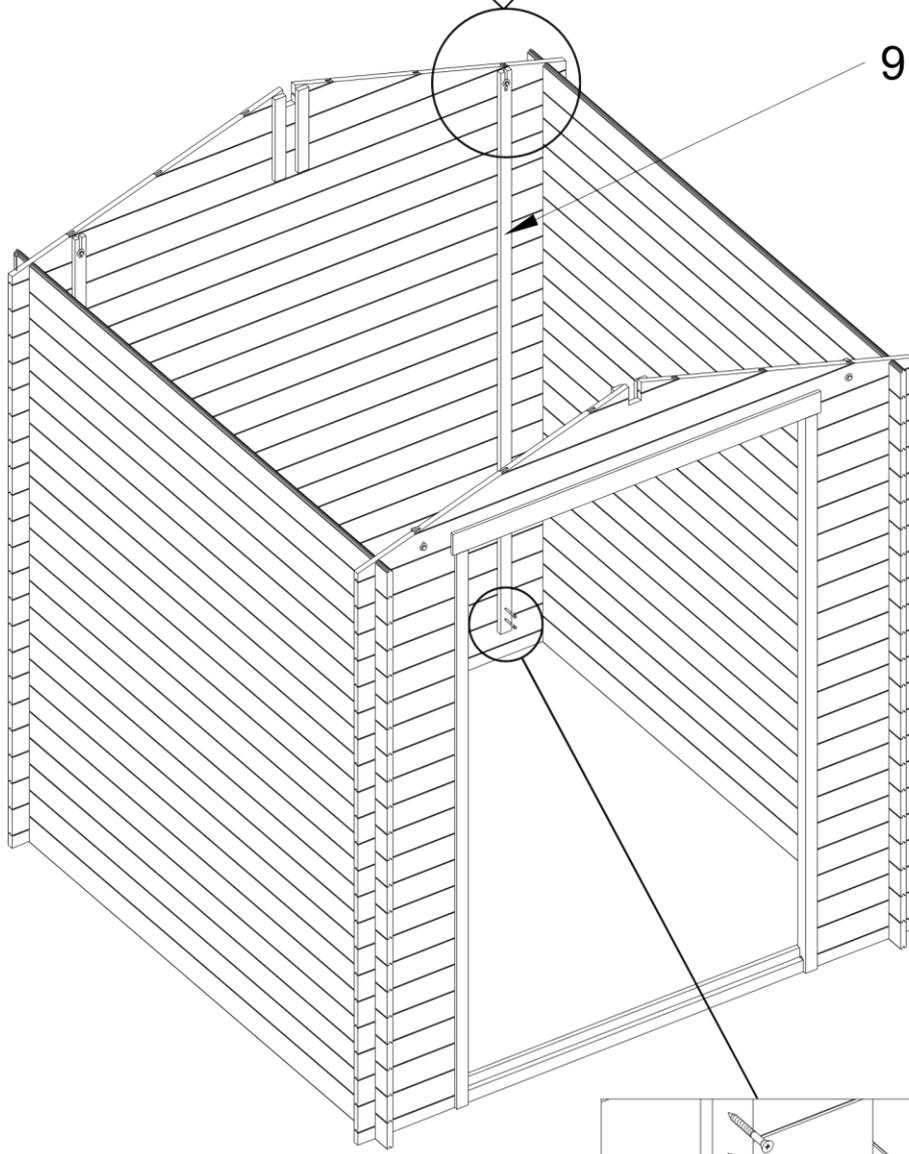
Int.

Ext.

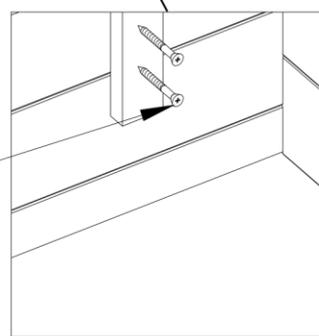


D x4

9

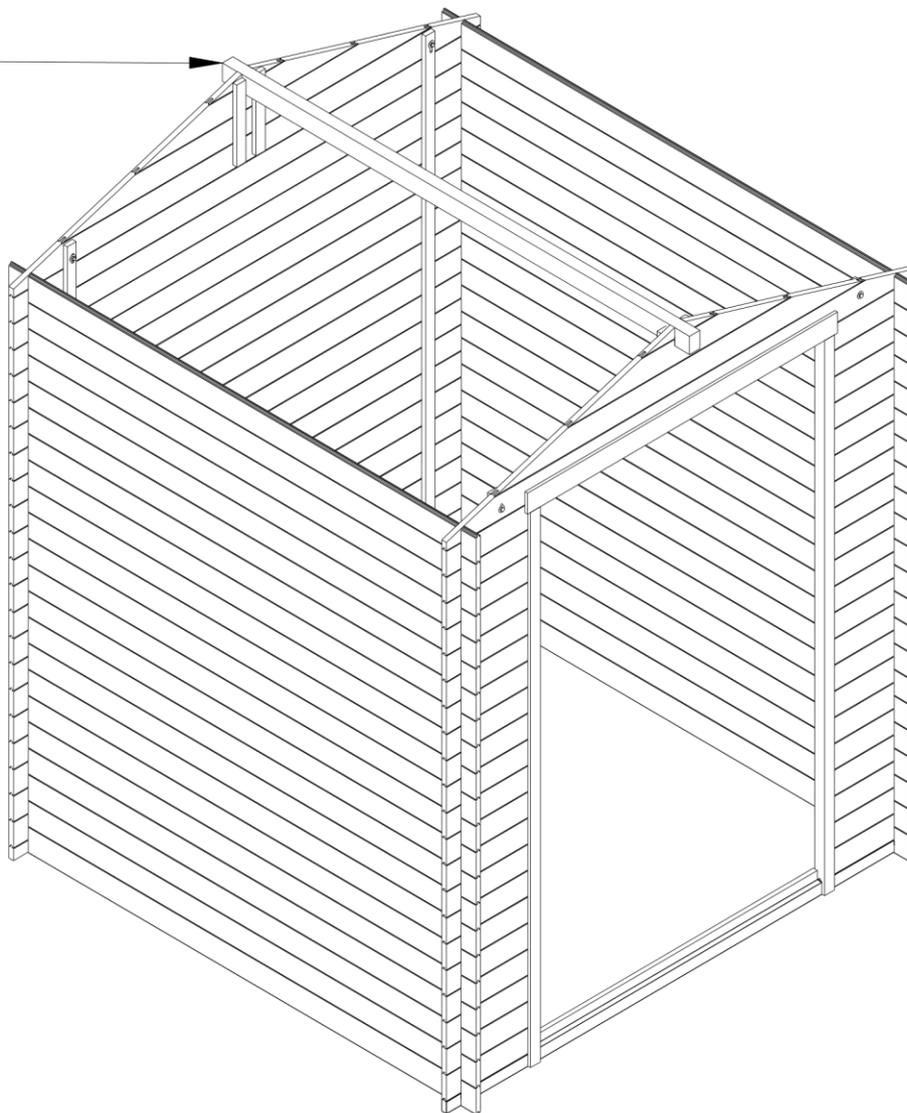


C x8

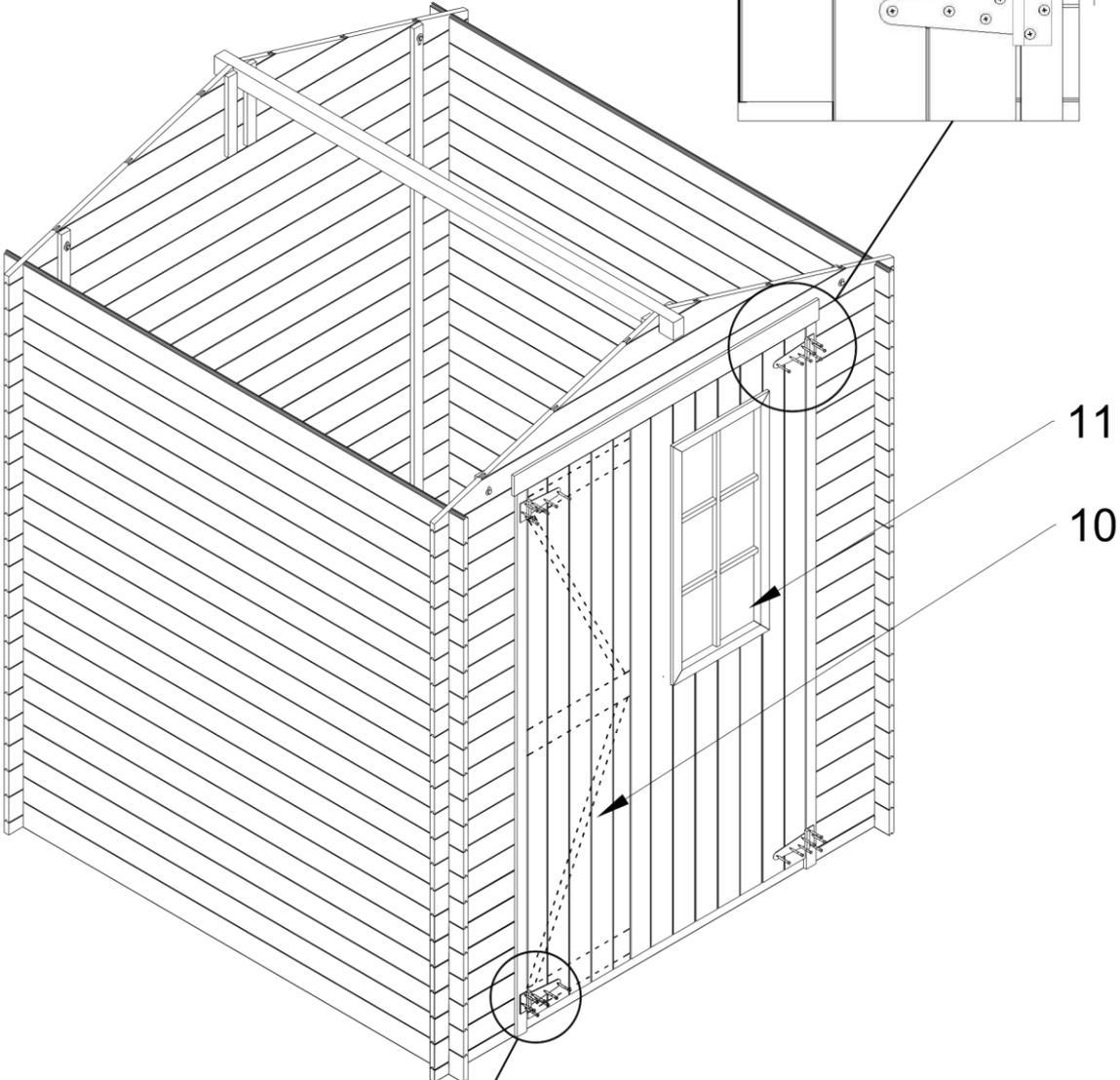
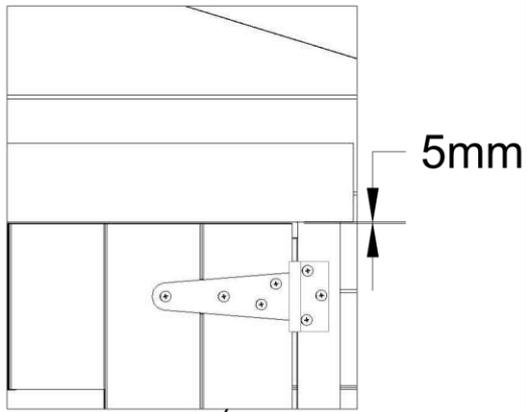


4

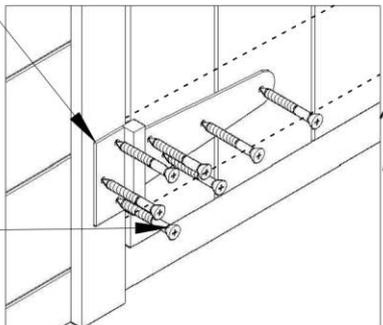
8



5

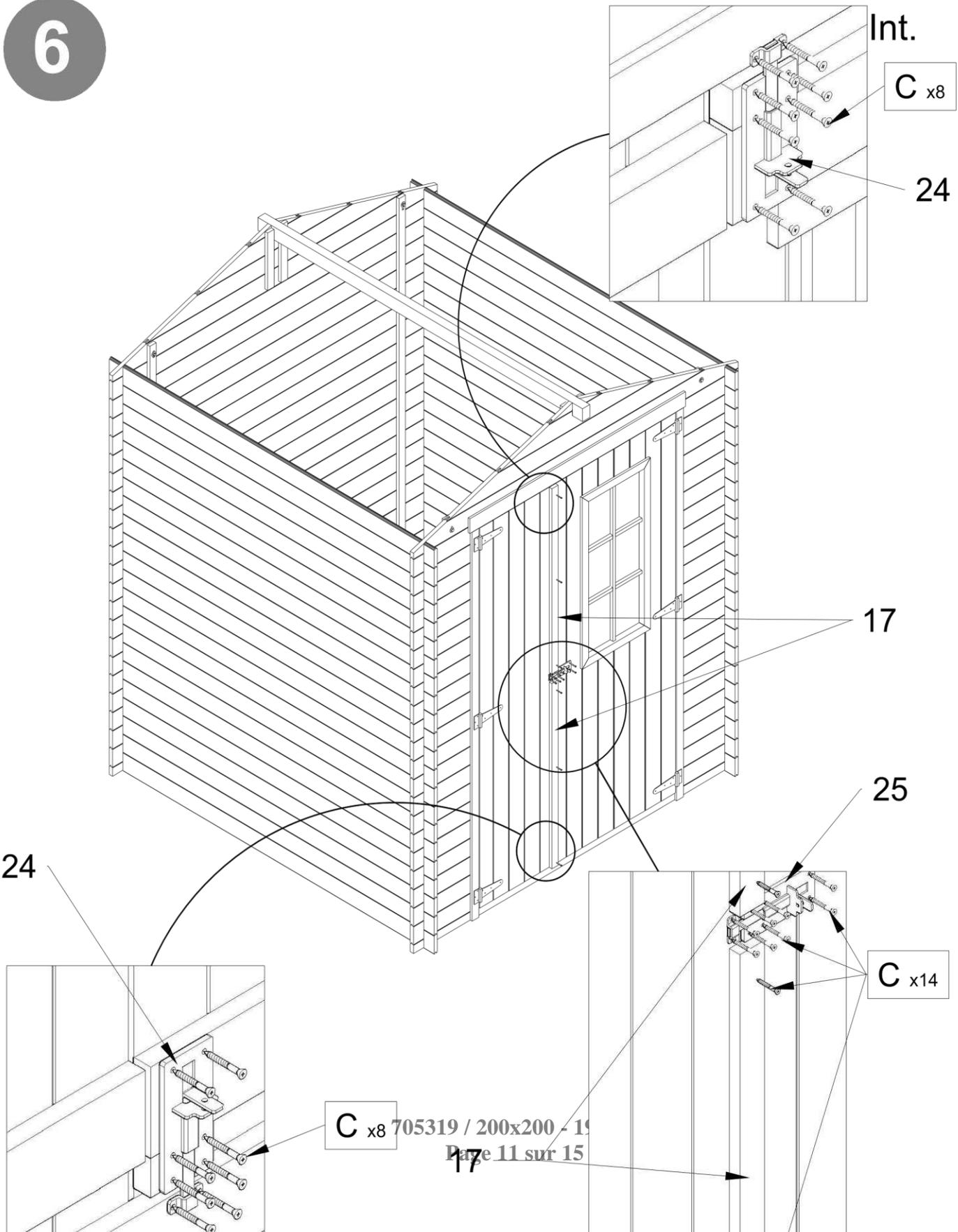


23



705319 / 200x200 - 19 mm
Page 10 sur 15

6

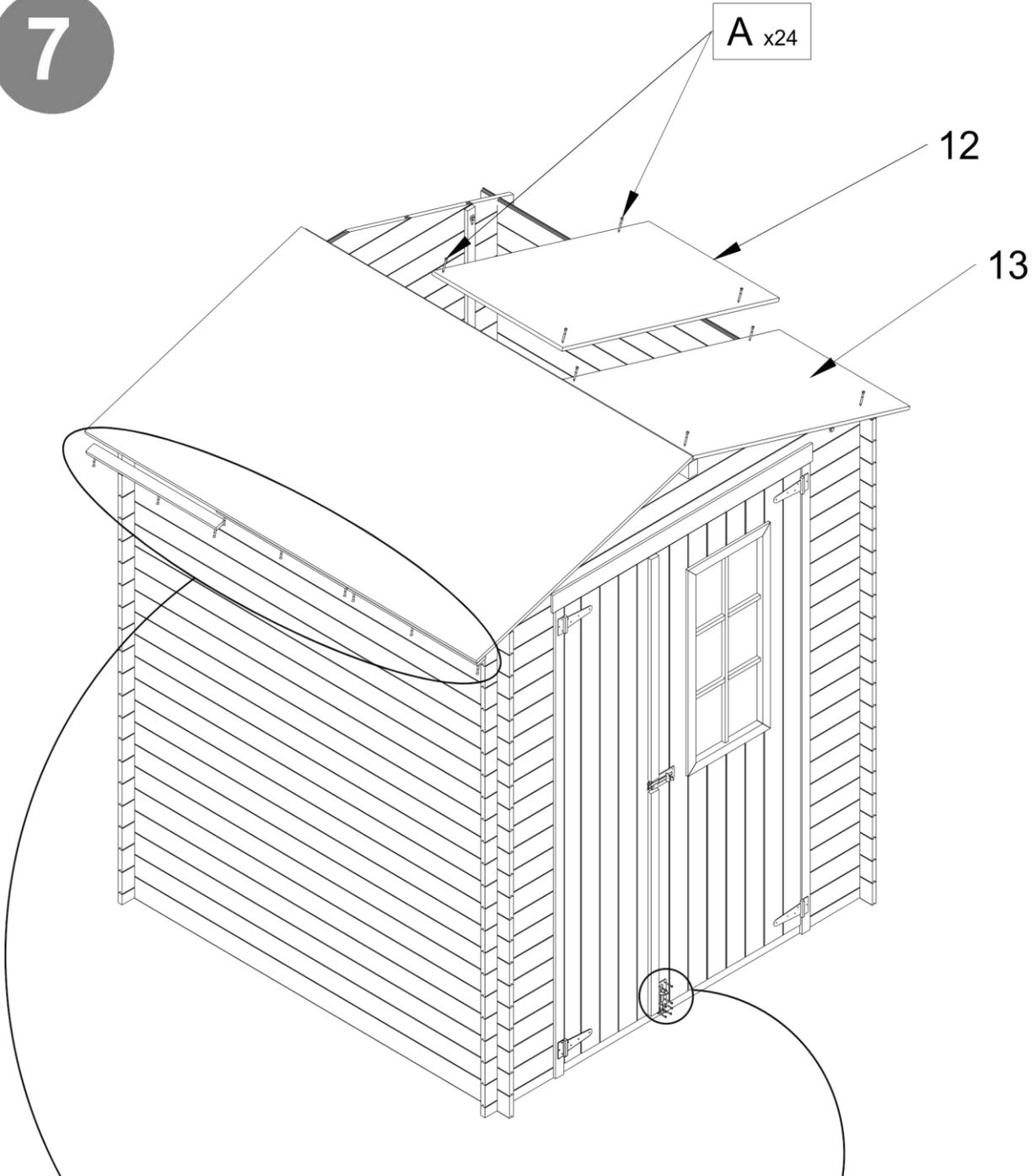


7

A x24

12

13



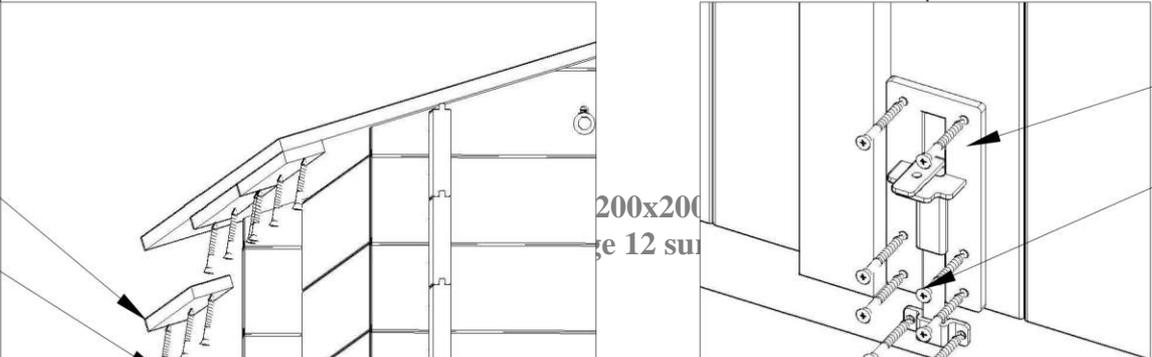
18

E x18

200x200
e 12 su

24

E x8



8

B x24

22

21

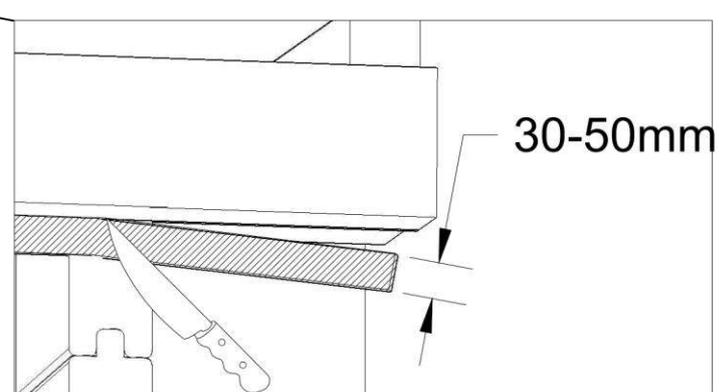
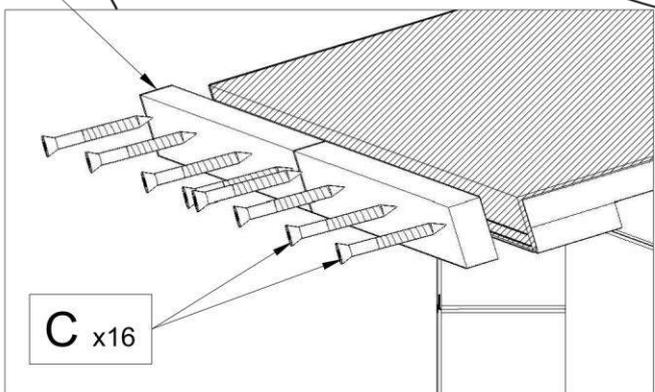
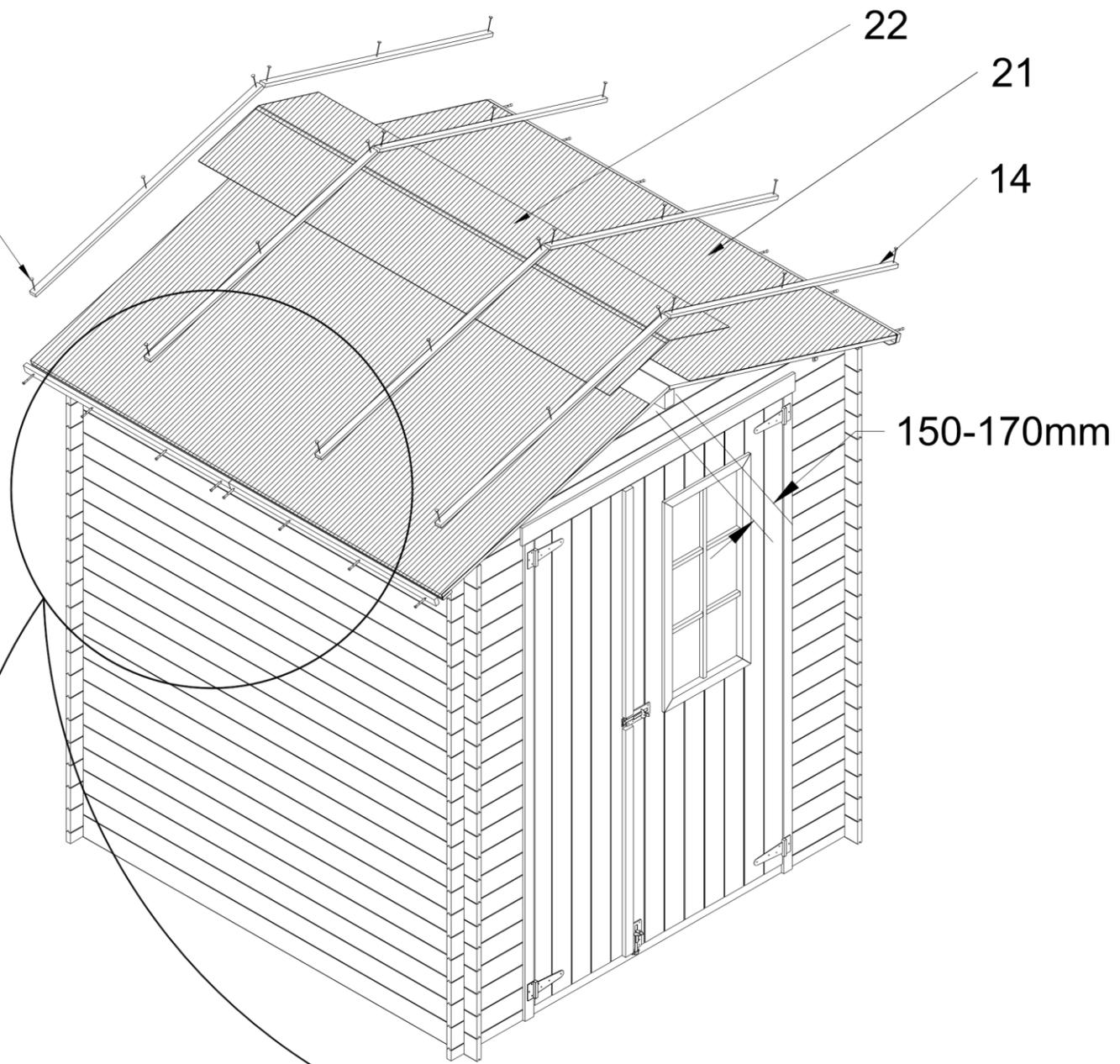
14

150-170mm

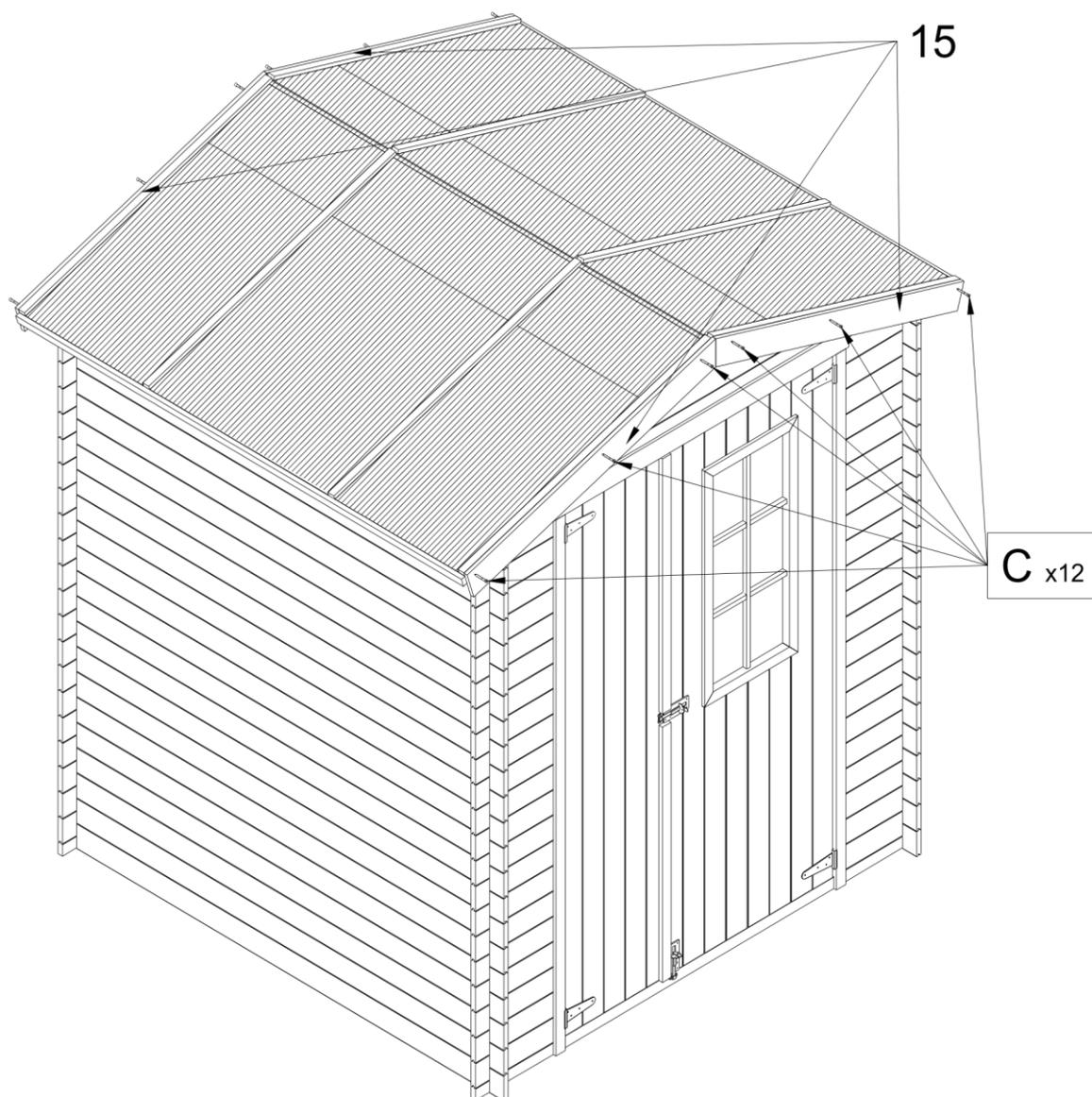
20

30-50mm

C x16



9

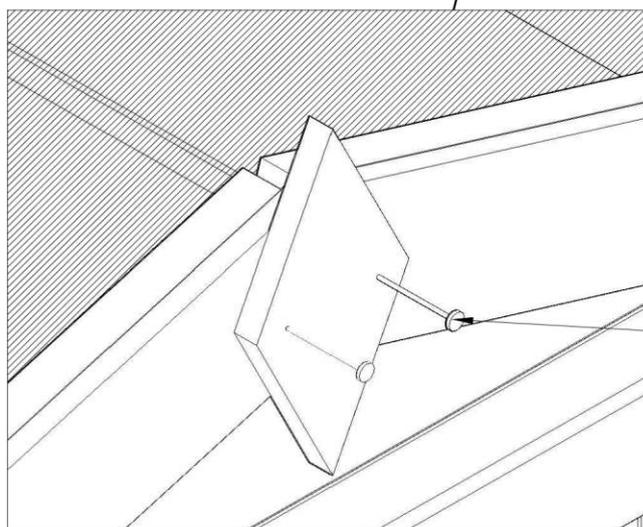
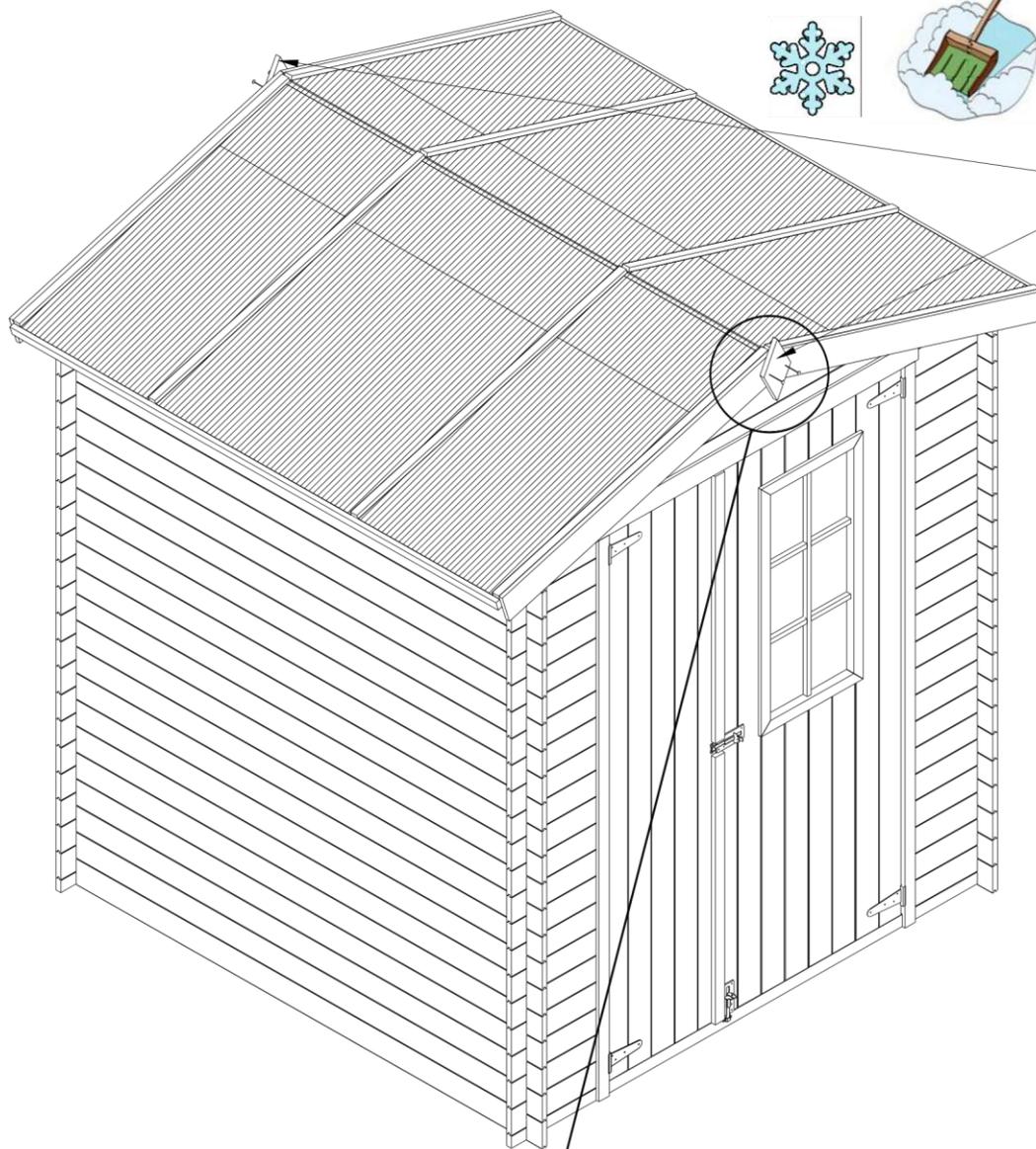


10

MAX
30 kg/m²



16



B x4