

Caméra IP WIFI 720P

Intérieure motorisée

HD
720p

WiFi
2.4GHz



(Not included)



SOMMAIRE

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ **05**

- 1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION 05
- 2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE 05
- 3 - RECYCLAGE 05

B - DESCRIPTION DU PRODUIT **06**

- 1 - CONTENU DU KIT 06
- 2 - CAMERA 06
- 3 - ADAPTATEUR SECTEUR 07

C - INSTALLATION **08**

- 1 - INSTALLATION DE LA CAMERA 08
- 2 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE) 08
- 3 - CONNEXION DE LA CAMERA 09

D - CONFIGURATION **10**

- 1 - CONFIGURATION DE LA CAMERA ET AJOUT DANS L'APPLICATION 10
- 2 - ACCES A L'ENSEMBLE DES REGLAGES 11
 - 2.1 - CONFIGURATION 12

E - UTILISATION **13**

- 1 - VIDEO EN DIRECT 13
- 2 - CONSULTATION DES VIDÉOS ENREGISTRÉES PAR LA CAMÉRA 13

F - REINITIALISATION **15**

G - FAQ **16**

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES **17**

| | |
|---------------------------------|----|
| 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES | 17 |
| 2 - GARANTIE | 18 |
| 3 - ASSISTANCE ET CONSEILS | 18 |
| 4 - RETOUR PRODUIT - SAV | 18 |
| 5 - DÉCLARATION DE CONFORMITE | 18 |

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas multiplier les multiprises ou les câbles prolongateurs.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.
- Ne pas manœuvrer les moteurs de la caméra à la main, risque d'endommager de ces derniers et d'annulation de la garantie

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Avant tout entretien, débrancher le produit du secteur.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, ce qui pourrait endommager l'intérieur du produit.

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

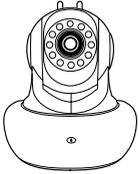
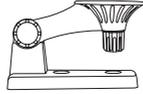
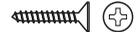
3 - RECYCLAGE



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

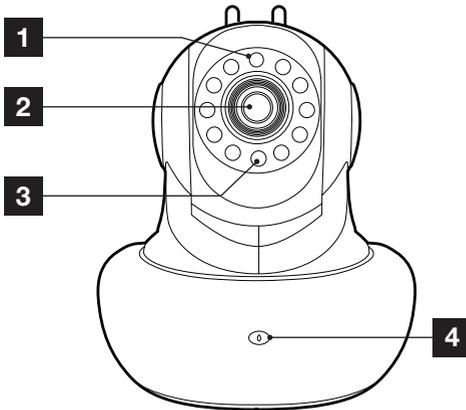
B - DESCRIPTION DU PRODUIT**1 - CONTENU DU KIT****1** x1**2** x1**3** x1**4** x2**5** x2

| | |
|----------|-------------------------------------------|
| 1 | Caméra |
| 2 | Adaptateur secteur 230Vac 50 Hz / 5Vdc 2A |

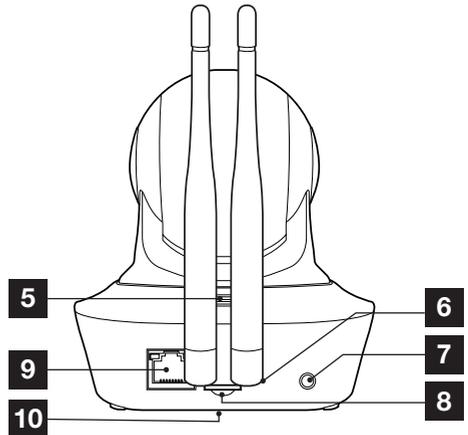
| | |
|----------|-------------------------------|
| 3 | Support de fixation murale |
| 4 | Cheilles pour fixation murale |
| 5 | Vis pour fixation murale |

2 - CAMERA

Vue avant



Vue arrière



| | |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| 1 | Eclairage infrarouge pour vision de nuit |
| 2 | Objectif |
| 3 | Capteur crépusculaire pour commande de l'éclairage infrarouge |
| 4 | Microphone |
| 5 | Haut-parleur |

| | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Bouton « reset » : réinitialisation |
| 7 | Prise alimentation pour adaptateur secteur (fourni) |
| 8 | Emplacement pour carte microSD (non fournie) de jusqu'à 128Go |
| 9 | Prise réseau RJ45 (utilisation facultative) |
| 10 | QRCode à scanner durant la mise en service avec l'application Protect-Home (face inférieure) |

B - DESCRIPTION DU PRODUIT

3 - ADAPTATEUR SECTEUR

Un adaptateur secteur 230Vac 50Hz / 5Vdc 2A est fourni dans le kit pour l'alimentation de la caméra. Ne pas utiliser d'autres modèles d'alimentation sous risques de détériorer la caméra et annuler la garantie.

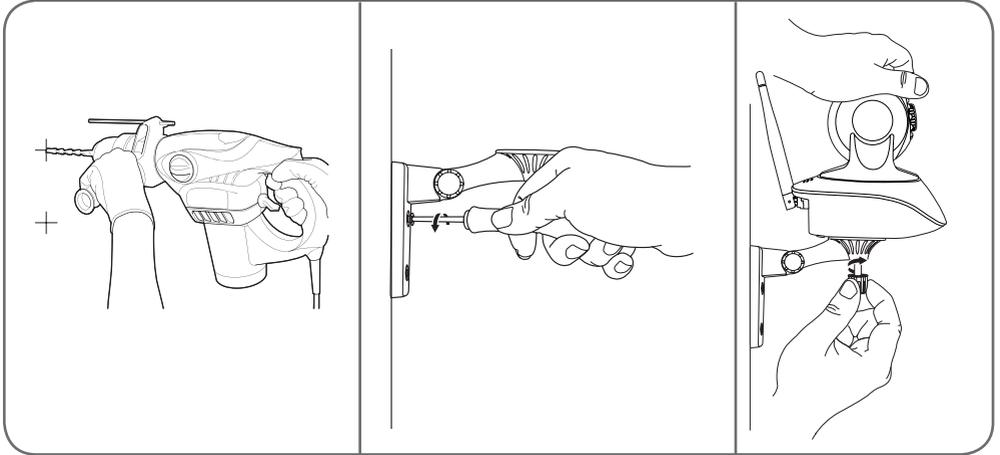
C - INSTALLATION

1 - INSTALLATION DE LA CAMÉRA

La caméra peut être fixée au mur, au plafond ou posée sur une surface horizontale plane.

Fixez le support de la caméra à visser à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (le vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).

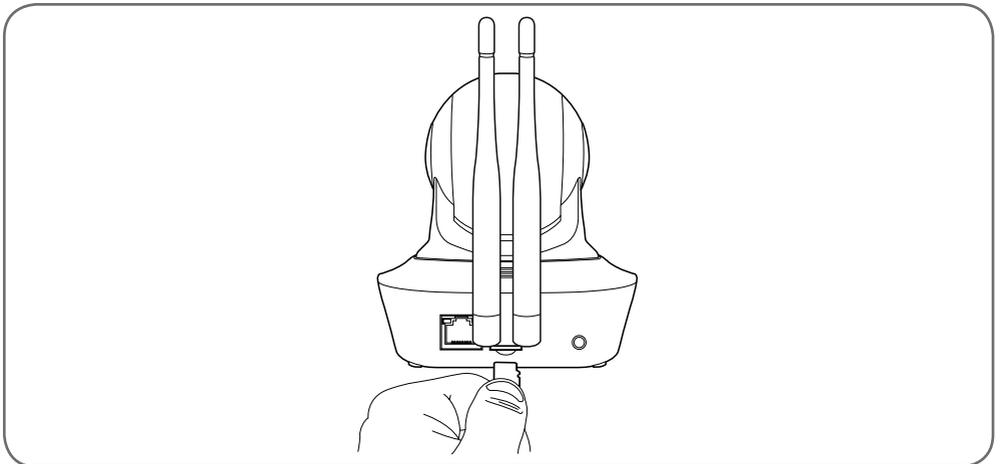
Attention à fixer solidement la caméra pour éviter toute chute.



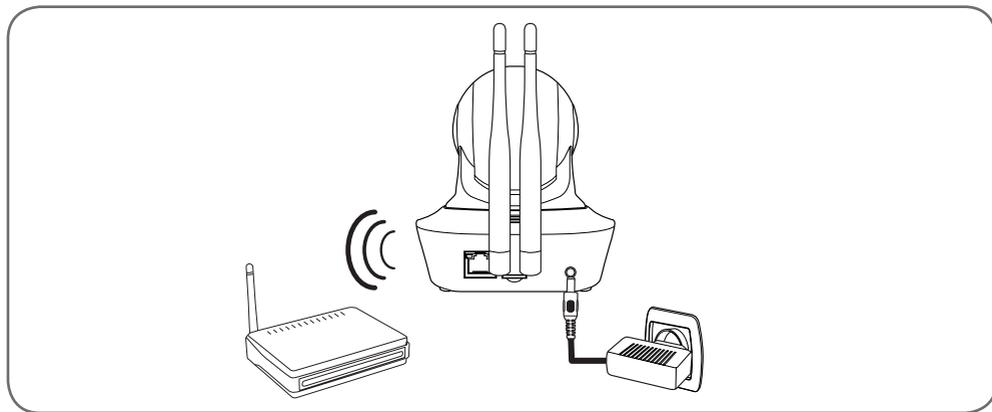
2 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)

Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 128Go.

Cette utilisation est facultative, mais nécessaire si vous souhaitez que la caméra enregistre de façon autonome.



3 - CONNEXION DE LA CAMERA



D - CONFIGURATION

1 - CONFIGURATION DE LA CAMÉRA ET AJOUT DANS L'APPLICATION

Remarque : les captures présentées sont issues de la version Android de l'application Protect-Home. Le fonctionnement de la version iOS pour iPhone est similaire.

Téléchargez l'application Protect-Home  sur l'appstore ou Google Play puis lancez l'application. Acceptez les demandes d'autorisation envoyées par l'application si nécessaire (accès à l'appareil photo pour scan du QRCode...).

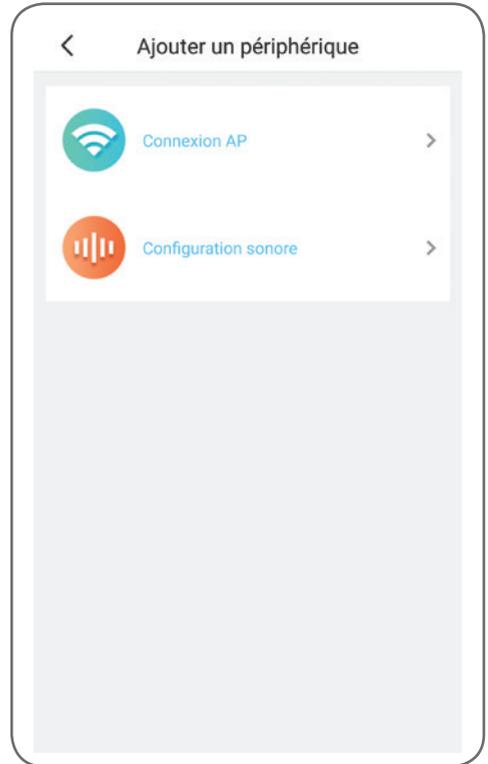
Cliquez ensuite sur l'icône , l'appli ouvre l'appareil photo de votre smartphone et vous invite à scanner le QRCode présent sur la caméra :



À ce stade la caméra doit être sous tension et avoir démarré. Elle émet une mélodie d'attente lorsqu'elle est prête.

Cliquez sur « La musique signalant la réussite a retenti » pour continuer.

L'appli vous demande alors comment configurer la caméra :



Connexion AP : par connexion WiFi.

Configuration sonore : les informations seront transmises par le haut-parleur du smartphone.

Sélectionnez l'une ou l'autre des méthodes pour continuer (elles sont équivalentes) :

D - CONFIGURATION



L'appli vous demande alors quel réseau et quelle clé elle doit transmettre à la caméra pour lui donner accès à internet.

Important : La caméra est compatible réseau 2.4GHz - 20/40 auto - WPA/WPA2.

Non compatible WiFi 5Ghz, non compatible cryptage WEP.

Veuillez vérifier les paramètres WiFi de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

- Si vous avez choisi « configuration sonore », assurez-vous d'avoir activé le son de votre smartphone.
- Placez-vous à proximité de votre caméra avec votre smartphone (30 cm) pour poursuivre.

Cliquez sur « Suivant » après avoir indiqué le réseau WiFi à utiliser et la clé correspondante. Votre smartphone transmet alors les instructions à la caméra. La caméra émet une mélodie au bout de

quelques secondes après avoir réussi à rejoindre le réseau que votre smartphone lui indique.

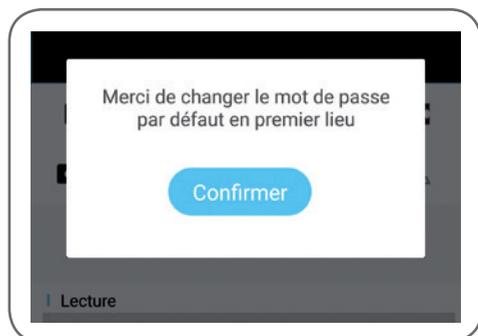
Lorsque votre smartphone détecte la présence de votre caméra sur le réseau il vous demande quel fuseau horaire utiliser :



L'heure indiquée est incrustée dans les enregistrements vidéo faits par la caméra. (Europe : GMT+1 heure d'hiver, GMT+2 heure d'été).

2 - ACCÈS À L'ENSEMBLE DES RÉGLAGES

Lors du premier accès à votre caméra, vous êtes immédiatement invité à changer le mot de passe par défaut de votre caméra :



D - CONFIGURATION

Le mot de passe par défaut est indiqué sur l'étiquette sur votre caméra

Le mot de passe par défaut (« Default password ») est un code à 8 lettres qui est indiqué sur le marquage de votre caméra à côté du QRCode.

Le nouveau mot de passe doit être une combinaison de 8 caractères composée de lettres et chiffres.

2.1 - CONFIGURATION

Après avoir cliqué sur l'image de votre caméra depuis la liste des caméras, cliquez sur l'icône  pour accéder à la configuration complète de votre caméra :

- 1 Pour plus de facilité, renommez votre caméra ici après association
- 2 Modification du mot de passe d'accès à la caméra qui est changé lors de la mise en service
- 3 Gestion de la carte microSD (non fournie) et formatage
- 4 Gestion de la détection de mouvement : activation/désactivation de l'enregistrement sur carte microSD lorsqu'un mouvement est détecté dans le champ de la caméra et activation/désactivation des notifications par l'application pour plus de tranquillité

Détecteur de mouvement

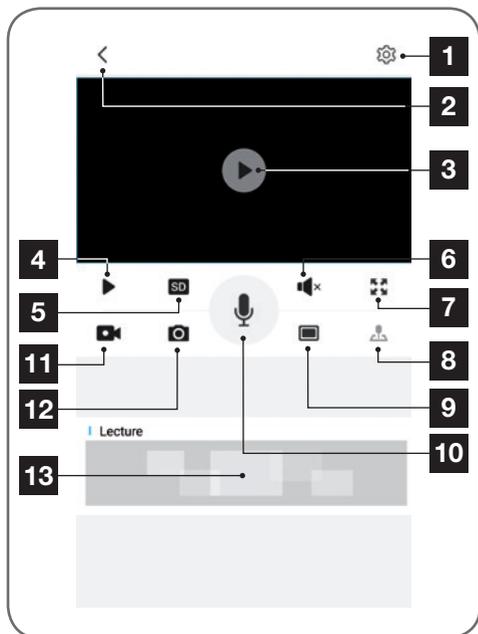
Ne pas déranger
- 5 Retournement vertical de l'image en cas d'installation au plafond
- 6 Mode privé : permet de désactiver l'image et le son de la caméra depuis l'application (coupe tout enregistrement et toute notification par la même occasion)
- 7 Réglage du fuseau horaire pour mise à l'heure de l'heure incrustée sur les vidéo prises par la caméra

Fuseau horaire gmt+01:00 >

Confirmer
- 8 Version actuelle du micrologiciel de la caméra
- 9 Suppression de la caméra : retire la caméra de la liste des caméras connues de l'application (mais ne change pas le mot de passe de connexion qui a été personnalisé)

1 - VIDÉO EN DIRECT

Depuis la liste des caméras (écran d'accueil de l'application après lancement), cliquez sur l'image ou le nom de votre caméra pour afficher l'image en direct :



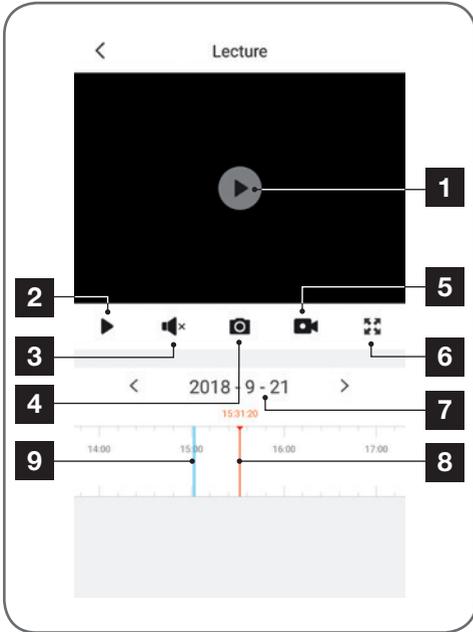
| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Accès à la configuration de la caméra |
| 2 | Retour à la liste des caméras connues de l'application |
| 3 | Image en direct |
| 4 | Démarrage/arrêt de la vidéo |
| 5 | Sélection de la qualité d'image. Attention : une qualité élevée nécessite une connexion plus performante côté caméra tout comme côté smartphone |
| 6 | Activation/désactivation du micro de la caméra |
| 7 | Passage en format paysage pour afficher la vidéo en plein écran |
| 8 | Contrôle des moteurs et de l'orientation de la caméra |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | Affichage simultané de jusqu'à 4 caméras |
| 10 | Activation du micro du smartphone pour parler via le haut-parleur de la caméra |
| 11 | Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo (enregistrement en mémoire du smartphone) |
| 12 | Prise d'une photo immédiate (enregistrement en mémoire du smartphone) |
| 13 | Si une carte microSD est présente dans la caméra et que des enregistrements vidéo ont eu lieu côté caméra, vous pouvez les consulter en cliquant ici |

2 - CONSULTATION DES VIDÉOS ENREGISTRÉES PAR LA CAMÉRA

Sur l'écran de visualisation du direct, cliquez sur la zone en bas de l'écran pour consulter le contenu de la carte microSD (non fournie) et les enregistrements faits par la caméra en votre absence. Si des vidéos ont été enregistrées sur la carte microSD (non fournie) insérée dans la caméra, leur présence est indiquée de la manière suivante :

E - UTILISATION



- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Lorsqu'une vidéo enregistrée est consultée, elle apparaît à la place de l'image en direct |
| 2 | Lancement/arrêt de la relecture |
| 3 | Activation/désactivation du son de la vidéo enregistrée |
| 4 | Prise d'une photo immédiate de l'enregistrement en cours de visualisation (sauvegarde en mémoire du smartphone) |
| 5 | Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo stocké en mémoire du smartphone de la vidéo en cours de visualisation |
| 6 | Passage en plein écran |
| 7 | Date en cours de consultation (cliquez sur « < » ou « > » pour la changer) |
| 8 | L'index en rouge indique l'heure de visualisation en cours (glissez vers la gauche ou la droite pour changer d'endroit dans la vidéo ou changer de vidéo) |
| 9 | La présence de raies colorées en bleu indique que des vidéos ont été stockées dans la caméra à l'heure correspondante |

F - RÉINITIALISATION

En cas de problème, la configuration WiFi peut être réinitialisée en appuyant sur la touche Reset à l'arrière jusqu'à l'émission d'un bip sonore. Une fois réinitialisée, la caméra redémarre. Au bout de 30 secondes elle est disponible pour reconfiguration.

Remarque : L'appui sur la touche Reset ne supprime pas la caméra de votre application

G - FAQ

| Symptômes | Causes possibles | Solutions |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Impossible d'installer l'application Protect-Home sur mon appareil Android</i> | Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible | Veillez contacter le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente |
| | GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation | Veillez-vous munir d'un autre terminal Android |
| <i>Impossible d'installer l'application Protect-Home sur mon appareil Apple</i> | Votre appareil dispose d'une version iOS trop ancienne | Veillez effectuer la mise à jour système de votre appareil |
| <i>La caméra n'est pas détectée comme étant en ligne lorsqu'on veut l'associer sur smartphone</i> | Connexion caméra trop lente | Connectez temporairement votre smartphone sur le même réseau que la caméra lors de l'ajout dans l'appli |
| <i>La connexion à la caméra est impossible depuis le réseau local</i> | Problème réseau / alimentation électrique | Vérifiez vos connexions réseau et électrique |
| | Problème configuration réseau | Contrôlez la configuration réseau de votre caméra |
| <i>L'image de la caméra est inaccessible via internet. L'image est de mauvaise qualité ou saccadée</i> | Problème configuration réseau | Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur) |
| | Réglages vidéo inappropriés | Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire |
| <i>La détection de mouvement se déclenche de manière intempestive</i> | Réglages détection de mouvement inappropriés | Orientez la caméra |
| <i>La caméra n'est pas détectée comme étant en ligne lorsqu'on veut l'associer sur smartphone</i> | Connexion caméra trop lente | Connectez temporairement votre smartphone sur le même réseau que la caméra lors de l'ajout dans l'appli |

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES**1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

| Caméra | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Alimentation</i> | 5VDC / 2A |
| <i>Interface réseau</i> | WiFi IEEE 802.11 b/g/n 2.4Ghz Compatible WPA/WPA2 RJ45 Ethernet 10/100Mbps |
| <i>Capteur optique</i> | 1/4" CMOS |
| <i>Intensité lumineuse minimum</i> | 0 lux |
| <i>Vision de nuit</i> | Automatique (capteur crépusculaire) Portée : 10m |
| <i>Angle de vision</i> | 72° |
| <i>Contrôle moteurs</i> | Course horizontale 300° / Course verticale 90° |
| <i>Touches</i> | Une touche de réinitialisation des paramètres WiFi |
| <i>Compression vidéo</i> | h.264 |
| <i>Résolution</i> | 1280x720 pixels |
| <i>Audio</i> | Microphone et haut-parleur intégrés pour communication audio bidirectionnelle |
| <i>Stockage</i> | 1 logement pour carte microSD jusqu'à 128Go pour stockage de vidéo avec accès à distance |
| <i>Température d'utilisation et humidité</i> | 0°C à 50°C, 10% à 90%RH sans condensation |
| <i>Dimensions</i> | L110mm x H135mm x P145m |
| <i>Poids</i> | 262g |

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

2 - GARANTIE

- Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, chocs ou accidents.

Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

3 - ASSISTANCE ET CONSEILS

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter avant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin. Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange du produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

0 892 701 369 Service 0,35 € / min
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

4 - RETOUR PRODUIT - SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit, si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante :
<http://retours.smart-home-france.com>

SmartHome France s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

5 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

À la directive RED

Déclaration de conformité à la directive RED
SMART HOME FRANCE

Déclare sous son entière responsabilité que
l'équipement désigné ci-dessous :

Caméra-IP intérieure 720p HD motorisée 623982
Est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que
sa conformité a été selon les normes applicables
en vigueur :

EN62368-1 :2014

EN62479 :2010

EN301 489-1 V2.1.1 :2017-02

EN301 489-17 V3.1.1 :2017-03

EN300 328 V2.1.1 :2016-11

À Tours le 02/10/18

Alexandre Chaverot, président




SmartHome France
19 avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France