

# Política de protección de datos

Actualizado el 06.07.2022

Los términos con mayúscula inicial se definen en las [Condiciones Generales de Uso](#) de la Plataforma.

Durante su navegación por las Plataformas ManoMano y ManoManoPro y su utilización de los Servicios de venta en línea que se ofrecen en dichas Plataformas, nuestros servicios recogen y tratan sus datos personales.

El propósito de la presente política de protección de datos es informarle sobre:

- cómo recogemos y tratamos sus datos personales;
- las *cookies* que depositamos en su dispositivo de navegación.

## I. SUS DATOS PERSONALES

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es la persona que determina los fines y medios de un tratamiento, es decir, el objetivo y la forma de lograrlo.

Colibri SAS - ManoMano: responsable del tratamiento para el uso de la Plataforma y los Servicios ofrecidos en la misma.

La sociedad Colibri SAS - ManoMano, inscrita en el Registro Mercantil de París con el n.º 752 979 930, representada por D. Christian Raison como presidente, cuyo domicilio social se encuentra en 52 rue Bayen, 75017 París, publica la Plataforma.

En este contexto, recogemos y tratamos sus datos personales como responsable del tratamiento durante su navegación por la Plataforma y la utilización de los Servicios que en ella se ofrecen.

Colibri SAS - ManoMano y los Comerciantes: corresponsables de tratamiento para la gestión de sus Pedidos

Sus datos personales, recogidos para la ejecución de sus Pedidos realizados en la Plataforma ManoMano, son tratados conjuntamente por la sociedad Colibri SAS - ManoMano, la cual opera la Plataforma, y por cada Comerciante con el que realice un Pedido.

## 2. ¿Por qué tratamos sus datos personales y sobre qué base legal?

| Finalidad  | Fundamentos jurídicos                 |
|--|---------------------------------------|
| Acceso y navegación en la Plataforma   | ejecución del contrato                |
| Gestión de sus Pedidos realizados a través de la Plataforma (puesta en contacto con Comerciantes, entrega, atención al cliente, servicio post-venta, etc.)   | ejecución de contratos de compraventa |
| Pago en una o más cuotas   | ejecución del contrato                |
| Guardar la información de su tarjeta (excluyendo el criptograma) con nuestro proveedor de pagos para facilitar sus futuras compras en la Plataforma  | recogida del consentimiento           |
| Detectar, prevenir y luchar contra las actividades fraudulentas e ilegales en la Plataforma  | interés legítimo de ManoMano          |
| Registro de intercambios entre el Usuario y el servicio de atención al cliente, el Comerciante o los Expertos por correo electrónico, chat o teléfono para la mejora de nuestros Servicios, la formación de nuestros equipos y la gestión de la relación con el cliente y el cliente potencial | interés legítimo de ManoMano          |
| Gestión de la relación con el cliente a través de las redes sociales   | interés legítimo de ManoMano          |
| Análisis de su navegación dentro de la Plataforma para la mejora de nuestros servicios   | interés legítimo de ManoMano          |
| Realizar estudios estadísticos sobre el uso de nuestra Plataforma y nuestros Servicios   | interés legítimo de ManoMano          |
| Recopilación y gestión de opiniones sobre los Productos, Servicios y sobre las prestaciones del servicio de atención al cliente  | interés legítimo de ManoMano          |
| Realización de encuestas y sondeos para mejorar nuestra Plataforma y nuestros Servicios  | recogida del consentimiento           |

|   |  |
|---|--|
| Organización de concursos   | recogida del consentimiento  |
| Prospección comercial por correo electrónico y/o SMS  | interés legítimo de ManoMano para un cliente en un producto o servicio análogo o recogida del consentimiento |
| Publicidad personalizada en función de su navegación, su perfil y la información que nos ha facilitado  | recogida del consentimiento  |
| Visualización de los contenidos de la Plataforma personalizados en función de su navegación, su perfil, la información que haya proporcionado | recogida del consentimiento  |
| Gestión de las solicitudes de derecho de acceso, supresión, portabilidad, limitación, rectificación y oposición                               | obligación jurídica  |

### 3. ¿Qué datos personales tratamos sobre usted?

Recogemos y tratamos:

- los datos personales que haya introducido en nuestra Plataforma, en particular al crear su Cuenta Personal o Cuenta de Invitado (correo electrónico, nombre, apellidos, dirección, número de teléfono, contraseña, etc.);
- la información relacionada con los Pedidos que realiza en la Plataforma (producto comprado, número de transacción, dirección de entrega, etc.);
- información relacionada con sus medios de pago (número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria, criptograma visual). Solo nuestro proveedor de servicios de pago seguro tiene acceso al criptograma visual;
- la información que nos transmita cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, los Expertos o el Comerciante a través de la Plataforma (contenido de los intercambios, tipo de reclamación, etc.);
- sus datos de conexión y de navegación en la Plataforma (dirección IP, el valor en euros y la composición de su cesta, los productos y páginas que ha visto o buscado, la URL de la página de destino y la URL del sitio web desde el que llegó);
- datos relacionados con la consulta de correos electrónicos que le enviamos con fines estadísticos y de prospección comercial;
- la información que proporcione cuando deje una opinión;
- información sobre nuestros anuncios que usted consulte;
- la información que proporcione durante su participación en operaciones promocionales, sondeos y encuestas, concursos o eventos que organicemos.

Como parte de la Plataforma ManoManoPro, recogemos y tratamos los datos personales que ha introducido y/o transmitido para registrarse en la Plataforma ManoManoPro y beneficiarse de los servicios específicos reservados para los profesionales de la construcción.

## 4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

En una primera etapa, conservamos sus datos personales en nuestra **base de datos activa** (es decir, los datos están disponibles para los departamentos de ManoMano a cargo del tratamiento de asuntos de actualidad) durante los siguientes plazos:

- si nunca ha realizado un Pedido en nuestro Sitio web: conservamos sus datos personales con fines comerciales durante **3 años desde su último contacto con ManoMano** (es decir, desde la última vez que haya hecho clic en un hipervínculo incluido en un correo electrónico);
- si ha realizado un Pedido en nuestro Sitio web: conservamos sus datos personales durante **3 años desde el final de su relación comercial con ManoMano**. El final de su relación comercial corresponde a su último Pedido en la Plataforma o, si esta fecha es posterior, a su último contacto con ManoMano (es decir, desde su última conexión con su Cuenta Personal / Cuenta de Invitado o su última llamada telefónica/correo electrónico/chat con ManoMano);
- Si ha registrado su tarjeta de crédito en su cuenta de cliente, conservaremos los datos de su tarjeta (excepto el criptograma) **hasta que retire su consentimiento** (puede eliminar la tarjeta registrada desde su cuenta de cliente).
- conservamos sus datos relativos a sus solicitudes de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición durante **3 años a partir del ejercicio de su derecho**;
- conservamos los datos recogidos mediante los rastreadores de medición de audiencia exentos de consentimiento durante 25 meses a partir del depósito del rastreador en el dispositivo de conexión;
- sus opiniones sobre los Productos se publican en la Plataforma hasta que solicite su supresión.

Al término de dichos plazos, archivamos sus datos personales durante un plazo adicional en nuestra **base de datos de archivo intermedio** (es decir, los datos solo pueden ser consultados puntualmente y con una justificación por parte de los departamentos específicamente autorizados de ManoMano), (i) como prueba en caso de incidencia (5 años) y (ii) para cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales de conservación en vigor (10 años).

Al final de dicho plazo adicional, **sus datos personales serán anonimizados o eliminados permanentemente de nuestras bases de datos.**

## 5. ¿A quién se transmiten sus datos personales?

### 5.1 A nuestros proveedores de servicios

Sus datos personales se transmiten a los proveedores de servicios a los que recurrimos para subcontratar total o parcialmente los tratamientos que llevamos a cabo con sus datos, entre otros:

- para el funcionamiento de la Plataforma y sus Servicios (envío de correos electrónicos y SMS, llamadas telefónicas, etc.): sus datos se transmiten a proveedores de servicios técnicos especializados;
- para el pago de sus Pedidos: sus datos se transmiten a proveedores de servicios especializados en transacciones bancarias (como bancos, proveedores de servicios de pago);
- para el pago de sus Pedidos a plazos: sus datos se transmiten a nuestro socio Oney;
- para el almacenamiento de Productos enviados por ManoFulfilment: sus datos se transmiten a proveedores logísticos especializados;
- para la gestión del servicio de atención al cliente: sus datos se transmiten a nuestros socios y proveedores de servicios técnicos;
- como parte de nuestro sistema de mensajería instantánea en nuestra Plataforma: sus datos se transmiten a los Expertos y a nuestro proveedor de servicios técnicos;
- para la gestión de las opiniones: transmitimos sus datos a proveedores de servicios especializados en el tratamiento de opiniones de clientes;
- para la gestión de la prospección comercial: transmitimos sus datos a proveedores de servicios especializados en prospección comercial.

Los encargados del tratamiento a los que recurrimos ofrecen las garantías exigidas por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Solo tienen acceso a los datos personales necesarios para el desempeño de sus servicios y no se les permite tratar sus datos personales para otros usos. Además, hemos firmado acuerdos con cada uno de ellos para garantizar la seguridad e integridad de sus datos personales y su tratamiento en cumplimiento de la normativa aplicable.

## **5.2 A los Comerciantes de la Plataforma y sus transportistas**

Se transmitirán los datos necesarios para gestionar sus Pedidos a los Comerciantes a los que haya comprado un Producto a través de la Plataforma.

Sus datos personales se transmitirán igualmente al transportista que haya seleccionado o que se le proponga al realizar su Pedido para garantizar la entrega de su Pedido.

## **5.3 A las autoridades**

Sus datos personales podrán comunicarse a las autoridades de conformidad con una ley, un reglamento o en virtud de una resolución de una autoridad reguladora o judicial competente.

En general, nos comprometemos a cumplir todas las normas legales que puedan impedir, limitar o regular la difusión de información o datos y, en particular, a cumplir la normativa de protección de datos aplicable.

## **5.4 En caso de adquisición, fusión, traspaso de negocio**

En caso de que la sociedad Colibri SAS - ManoMano o parte de sus actividades fueran objeto de una adquisición por parte de una tercera sociedad o de una fusión, le informaremos previamente de la transferencia de sus datos personales y de la posibilidad de oponerse a ello.

## 5.5 A los Usuarios

Cuando publica una opinión en la Plataforma, los Usuarios podrán acceder a su Pseudónimo Público y a su opinión.

## 6. ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales y cómo ejercerlos?

### 6.1 ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener de nuestros servicios:

- la confirmación de que sus datos personales se están tratando o no y, en caso afirmativo, tener acceso a ellos;
- actualizar y rectificar sus datos personales que sean inexactos o incompletos;
- bajo determinadas condiciones, la supresión de sus datos personales. Cabe señalar que la información compartida con otros usuarios (como la publicación de opiniones), permanece visible para el público en la Plataforma, incluso después de la supresión de su Cuenta Personal o Cuenta de Invitado;
- bajo determinadas condiciones, la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- la portabilidad de sus datos personales;
- organizar el destino de sus datos personales en caso de fallecimiento (conservación, supresión o comunicación a una persona designada).

También tiene derecho a oponerse, en determinadas condiciones, al tratamiento de sus datos personales.

También puede, en cualquier momento:

- retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos implementado por nuestros departamentos con fines de publicidad conductual, análisis de navegación y mediciones de audiencia mediante la configuración de sus *cookies*;
- oponerse al tratamiento de sus datos con fines de prospección comercial;
  - por correo electrónico, haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción de nuestros correos electrónicos promocionales y de nuestras newsletters;
  - por SMS, mediante el envío de «STOP» al número indicado en el SMS recibido.

También le recordamos que tiene derecho a presentar una queja ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que no se han respetado sus derechos.

Para obtener más información sobre los derechos de los que dispone con respecto a sus datos, le invitamos a visitar el sitio web de la AEPD : <https://www.aepd.es/es>.

## 6.2 ¿Cómo ejercer sus derechos?

Para cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos, puede ejercer su solicitud:

- a través de este formulario: <https://faq.manomano.com/hc/es/requests/new>;
- por correo (con una copia de su documento de identidad) a la siguiente dirección:

ManoMano  
A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)  
52 rue Bayen  
75017 PARIS

Nuestros servicios le responderán tan pronto como sea posible y a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.

## 7. ¿Se transfieren sus datos personales fuera de la Unión Europea?

Determinadas operaciones de tratamiento que confiamos a nuestros encargados del tratamiento se llevan a cabo fuera de la Unión Europea. Se han firmado acuerdos con cada uno de estos proveedores para garantizar que las transferencias de sus datos personales se realicen de manera segura y de conformidad con la normativa vigente de protección de datos.

## 8. Ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o para ejercer sus derechos sobre sus datos, puede ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos personales (DPD) o el *Data Protection Officer* (DPO), designado por Colibri SAS - ManoMano:

- a través de este formulario: <https://faq.manomano.com/hc/fr/requests/new>;
- por correo postal a la siguiente dirección:  
COLIBRI SAS  
Délégué à la Protection des Données  
52 rue Bayen  
75017 PARIS

## II. NUESTRAS COOKIES

A continuación describimos los rastreadores y/o *cookies* (en adelante, las «*Cookies*») que pueden depositarse y/o leerse en su dispositivo cuando utiliza la Plataforma, así como los medios de los que dispone para aceptar o rechazar dichas *Cookies* en cualquier momento.

### 1. ¿Qué es una Cookie?

Una *cookie* es un pequeño archivo informático que se deposita y/o lee, por ejemplo, durante la consulta de un sitio web o una aplicación móvil, independientemente del tipo de dispositivo que utilice (ordenador, *smartphone*, tableta, etc.).

Existen varios tipos de *Cookies* como, por ejemplo, las *cookies* HTTP, las *cookies flash*, los *fingerprinting*, los identificadores generados por un software o sistema operativo (número de serie, dirección MAC, identificador único de dispositivo (IDFV), etc.).

### 2. ¿Qué Cookies utilizamos en la Plataforma?

Cuando se conecta por primera vez a la Plataforma, aparece un banner para obtener su consentimiento previo antes de la instalación de las *Cookies* y para informarle (1) de su presencia y (2) de cómo configurarlas. Le informamos de que se pueden instalar 4 categorías de *Cookies* al navegar por nuestra Plataforma:

#### 2.1. Cookies necesarias

Estas *Cookies* son necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Dentro de nuestra Plataforma, utilizamos:

- *Cookies* para conservar sus opciones acerca del depósito de *Cookies* (cuáles son las *cookies* que usted autoriza);
- *Cookies* que le permiten utilizar las principales funcionalidades de la Plataforma, entre otras en particular:
  - identificarse e iniciar sesión en su cuenta,
  - mostrar en la Plataforma los Productos que ya ha visto,
- *Cookies* que nos permiten recordar el contenido de su cesta de la compra en nuestra Plataforma;
- *Cookies* que le permiten pagar sus Pedidos en la Plataforma;
- *Cookies* que permiten equilibrar la carga de los equipos;
- *Cookies* de medición de audiencia que son estrictamente necesarias para la prestación de nuestros Servicios.



Estas *Cookies* no requieren su consentimiento. Sin embargo, puede configurar su navegador para bloquearlas. Si bloquea estos rastreadores, es posible que la Plataforma no funcione correctamente.

## 2.2. Cookies de preferencias

Estas *Cookies* nos permiten optimizar su navegación en nuestra Plataforma y mejorar los contenidos ofrecidos.

A modo de ejemplo, tenemos:

- *Cookies* para mostrarle vídeos de Youtube;
- *Cookies* para analizar su navegación y ofrecerle encuestas y sondeos que nos ayuden a entender cómo utiliza la Plataforma y a mejorar nuestros Servicios.

Debe aceptar estas *Cookies* para beneficiarse de ellas.

## 2.3. Cookies estadísticas

Estas *Cookies* nos permiten medir la audiencia en nuestra Plataforma (número de visitantes, duración de la navegación, etc.) con el fin de mejorar su funcionamiento y los servicios ofrecidos.

Estas *Cookies* nos permiten conocer:

- el valor en euros y el contenido de su cesta, incluso si la transacción no se ha finalizado;
- el contenido de sus búsquedas en la Plataforma;
- la fecha y hora de sus visitas;
- su ubicación (geolocalización basada en su dirección IP en la ciudad más cercana);
- la URL de la página de destino y la URL del sitio web desde el que ha llegado;
- su dirección IP;
- el nombre, la versión, el idioma y el tamaño de la ventana su navegador y de su sistema operativo tal como lo comunique su navegador.

Utilizamos «Google Analytics» para medir nuestra audiencia. El uso de Google Analytics conlleva la transferencia de datos personales a los Estados Unidos. Le invitamos a leer las condiciones de uso de Google Analytics: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

Si desea deshabilitar Google Analytics en su navegador, puede instalar en el mismo un módulo complementario desarrollado por Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

## 2.4. Cookies de marketing

Estas cookies nos permiten analizar su navegación para identificar sus intereses y mostrarle anuncios que puedan interesarle cuando navegue por Internet.

En este contexto, se pueden depositar dos tipos de *Cookies* en la Plataforma:

- *Cookies* «internas» depositadas y utilizadas por ManoMano;

- las denominadas *Cookies* «de terceros» depositadas, utilizadas y gestionadas directamente por nuestras empresas colaboradoras. Somos corresponsables del tratamiento de dichas *Cookies* con nuestros colaboradores.

Las empresas colaboradoras que depositan y utilizan *Cookies* en nuestras Plataformas en su nombre son:

- Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., «Google»): <https://www.google.com/privacy/ads>. Puede desactivar el uso de las *Cookies* de personalización de Google Ads haciendo clic en el siguiente enlace, descargando e instalando el complemento proporcionado: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr> ;
- Facebook (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU., «Facebook»): <https://www.facebook.com/about/privacy> ;
- Criteo: <https://www.criteo.com/fr/privacy> ;
- Microsoft: <https://about.ads.microsoft.com/en-gb/resources/policies/privacy-and-data-protection-policies>.

Le invitamos a consultar sus políticas de protección de datos (enlace anterior) para obtener más información sobre el tratamiento realizado por nuestros colaboradores y, si lo desea, para oponerse a sus servicios.

Estas *Cookies* permiten:

- analizar su navegación en la Plataforma (por ejemplo, el número de páginas vistas, los Productos consultados, las búsquedas que ha realizado);
- crear estadísticas de rendimiento, incluido el número total de Usuarios que hicieron clic en los anuncios;
- mostrarle los anuncios que son más relevantes para usted en función de su navegación y perfil cuando visita otro sitio web en la red de colaboradores;
- limitar el número de veces que se le presenta el mismo anuncio;
- dirigir anuncios a Usuarios que ya han visitado o interactuado con nuestra Plataforma;
- garantizar la seguridad, prevenir el fraude y depurar errores;
- desarrollar y mejorar los servicios prestados.

Debe aceptar estas *Cookies* para beneficiarse de ellas.

### **3. ¿Durante cuánto tiempo se conserva mi consentimiento?**

Su consentimiento se conservará por un plazo de 12 meses. Podrá modificarlo en cualquier momento en la sección «Configurar mis *cookies*».

### **4. ¿Cuánto duran las *Cookies*?**

La duración de cada *Cookie* se indica en la sección «Configuración» de nuestra herramienta de gestión de *Cookies*.

## 5. ¿Cómo se configuran las Cookies?

Usted podrá decidir en todo momento expresar y modificar sus deseos en materia de *Cookies* a través de los medios que se describen a continuación.

### 5.1. Con la plataforma de gestión de Cookies utilizada por el Proveedor

Utilizamos una herramienta que le permite gestionar el depósito de *Cookies* cuando se conecte a la Plataforma. Puede configurar las *Cookies* almacenadas en la Plataforma en cualquier momento haciendo clic en «Configurar mis *Cookies*» disponible en la parte inferior del sitio web.

### 5.2. Con su navegador

En principio, su navegador le permite ver, administrar, eliminar y bloquear *Cookies* de un sitio web. Puede configurar su navegador para que:

- las *Cookies* queden registradas en su dispositivo o, de lo contrario, que sean rechazadas tanto de manera sistemática como en función de su emisor;
- se le ofrezca puntualmente la aceptación o el rechazo de las *Cookies*, antes de que una *Cookie* pueda guardarse en su dispositivo.

Se le informa de que, si elimina todas las *Cookies*, perderá todas sus opciones. Cualquier configuración que pueda efectuar podría modificar su navegación por Internet, así como sus condiciones de acceso a determinados servicios que requieren el uso de *Cookies*. Se llama su atención sobre el hecho de que un cierto número de funcionalidades necesarias para navegar por la Plataforma web podrán verse deterioradas como consecuencia de la configuración que haya realizado (dificultades de registro o visualización, etc.).

Podrá configurar su navegador de manera que las *cookies* queden registradas en su dispositivo o, de lo contrario, que sean rechazadas tanto de manera sistemática como en función de su emisor.

La configuración de cada navegador es diferente. Esta se describe en el menú de ayuda de su navegador, que le permitirá saber cómo se pueden modificar sus preferencias respecto a las *cookies*.

- Para Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/kb/PH5042>
- Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/es/kb/activate-activate-cookies>

### 5.3. Con el sistema operativo de su smartphone

Puede gestionar el depósito de *Cookies* en los ajustes del sistema operativo de su *smartphone*.

#### **5.4. Con el sitio web [Youronlinechoices.com](https://www.youronlinechoices.com)**

Puede oponerse al depósito de *Cookies* relacionadas con la publicidad personalizada a través del sitio web dedicado a la publicidad basada en intereses en Internet: <https://www.youronlinechoices.com/en/controler-ses-cookies/>