Politique de protection des données

Mise à jour le 18/04/2025

Les termes avec une majuscule sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et dans les Conditions Spécifiques d'Utilisation de la Plateforme ManoManoPro.

Lors de votre navigation sur les Plateformes ManoMano et ManoManoPro (ci-après désignées ensemble et indifféremment "**la Plateforme**") et de l'utilisation des Services qui y sont proposés, des données personnelles vous concernant sont collectées et traitées par nos services.

La présente politique de protection des données a pour objet de vous informer sur :

- la façon dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel ;
- les cookies que nous déposons sur votre terminal de navigation.

En accédant à notre Plateforme et/ou en utilisant les Services qui y sont proposés, vous vous engagez à prendre connaissance de cette Politique de protection des données, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis.

Toute modification sera mise en ligne sur la Plateforme et nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

I. VOS DONNÉES PERSONNELLES

1. Qui est responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la personne qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Colibri SAS - ManoMano est responsable de traitement pour l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés.

La société Colibri SAS - ManoMano, immatriculée au RCS Paris sous le n° 752 979 930, représentée par M. Philippe de Chanville en qualité de Président, dont le siège social est situé 52 rue Bayen 75017 Paris (ci-après "ManoMano"), édite la Plateforme.

Dans ce cadre, ManoMano collecte vos données personnelles en qualité de responsable de traitement lors de votre navigation sur la Plateforme et de l'utilisation des Services qui y sont proposés.

Colibri SAS - ManoMano & les Marchands sont responsables de traitement conjoints pour la gestion de vos Commandes

Les données personnelles vous concernant, collectées pour l'exécution de vos Commandes passées au sein de la Plateforme ManoMano, sont traitées conjointement par la société Colibri SAS - ManoMano, société exploitant la Plateforme, et par chaque Marchand auprès duquel vous passez une Commande.

ManoMano et les Marchands ont conclu un accord de responsabilité conjointe au terme duquel il est prévu que ManoMano assure l'information des personnes concernées sur les Traitements Conjoints conformément aux dispositions des articles 12 à 14 du RGPD, notamment au moyen de la présente politique de protection des données. ManoMano est également responsable de la sécurité de la Plateforme.

Les modalités de traitement des données par les Marchands sont accessibles sur leur Fiche Marchand. Les Marchands doivent notamment fournir des informations de contact pour l'exercice des droits des personnes concernées.

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données auprès de ManoMano et/ou des Marchands.

2. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement légal ?

Finalités	Fondements légaux
Accès et navigation sur la Plateforme	exécution du contrat
Création et gestion du compte client	exécution du contrat
Gestion de vos Commandes passées par le biais de la Plateforme, suivi de la relation client et gestion de vos réclamations (mise en relation avec les Marchands, livraison, service-client, service après-vente (SAV), etc.)	exécution des contrats de vente
Service avant-vente, conseils aux acheteurs	mesures précontractuelles

Paiement en une ou plusieurs fois ou en différé	exécution du contrat
Sauvegarde des informations de votre carte de paiement (à l'exclusion du cryptogramme) afin de faciliter vos futurs achats sur la Plateforme	recueil du consentement
Détecter, prévenir et lutter contre les activités frauduleuses et illégales sur la Plateforme et constituer des listes noires de fraudeurs	intérêt légitime de ManoMano
Gestion et contrôle de la sécurité de la Plateforme	intérêt légitime de ManoMano
Enregistrement des interactions par email, tchat ou téléphone entre notre équipe commerciale ou notre service clients et l'Utilisateur, le Marchand ou les Experts, afin d'améliorer nos Services, former et évaluer nos équipes, et gérer la relation client et prospect.	intérêt légitime de ManoMano ou consentement selon les cas
Gestion de la relation client via les réseaux sociaux	intérêt légitime de ManoMano
Mise en œuvre et gestion d'un programme de fidélité	exécution du contrat
Etudes statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et de nos Services	intérêt légitime
Placer des cookies ou des dispositifs de suivi similaires pour améliorer la Plateforme, nos Services ou votre expérience d'utilisation.	recueil du consentement (sauf traceurs exemptés de consentement)
Recueil et gestion des avis sur les Produits, sur les Services et sur la performance du service client	intérêt légitime de ManoMano
Réaliser des sondages et des enquêtes, pour l'amélioration de notre Plateforme et de nos Services	recueil du consentement
Organisation de jeux-concours	exécution du contrat

Prospection commerciale par email et/ou par SMS	recueil du consentement ou intérêt légitime selon les cas
Prospection commerciale par téléphone	intérêt légitime de ManoMano
Envoi d'emails à titre informatif sur nos Services, vos Commandes, et notre programme de fidélité	intérêt légitime de ManoMano
Publicité personnalisée pour des annonceurs tiers	recueil du consentement
Gestion des demandes de droit RGPD	obligation légale
Formulaire de notification de contenus illicites	obligation légale
L'exécution et le suivi du contrat avec le Marchand	contrat
Collecte de données d'identification du Marchand et vérification de la fiabilité des informations recueillies	obligation légale
Gestion des précontentieux et contentieux	intérêt légitime de ManoMano

3. Quelles sont les données personnelles que nous traitons vous concernant et d'où viennent-elles ?

Nous collectons et traitons :

- les données personnelles que vous avez renseignées au sein de notre Plateforme, notamment lors de la création de votre Compte Personnel ou de votre Compte Invité (email, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, etc.) ;

- les informations relatives aux Commandes que vous passez au sein de la Plateforme (produit acheté, montant, date et lieu de la transaction, numéro de transaction, date et adresse de livraison, etc.) ;

- les informations en lien avec les Services auxquels vous souscrivez ;

- les informations relatives à vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire). L'accès au cryptogramme visuel de votre carte bancaire est réservé uniquement à notre prestataire de paiement sécurisé ;

- les informations que vous nous transmettez lorsque vous échangez avec nos équipes ou le Marchand (canal (téléphone, email, tchat), contenu des échanges, nature de la réclamation, etc.) ;

- les informations que vous renseignez lorsque vous devenez Marchand sur la Plateforme;

- vos données de connexion et de navigation au sein de la Plateforme (identifiants de connexion, adresse IP, la valeur en euros et la composition de votre panier, les produits et pages que vous avez consultés ou recherchés, l'URL de la page de destination et l'URL du site Web à partir duquel vous êtes arrivé, etc.) ;

- les données relatives à la consultation des emails que nous vous adressons à des fins statistiques et de prospection commerciale ;

- les informations que vous renseignez lorsque vous laissez un avis ;

- des informations sur nos publicités que vous consultez ;

- les informations que vous renseignez lors de votre participation à des opérations promotionnelles, sondages et enquêtes, jeux concours, programme de fidélité ou événements que nous organisons.

Ces données sont collectées directement auprès de vous (par exemple, lorsque vous créez un compte), sur des sources publiques ou via nos partenaires.

4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Dans un premier temps, nous conservons vos données personnelles dans notre base active (c'est-à-dire que les données sont accessibles par les services de ManoMano en charge du traitement des affaires courantes) pour les durées suivantes :

- si vous n'avez jamais effectué de Commande sur notre Site, mais que vous êtes abonné à nos newsletters : nous conservons vos données personnelles à des fins de prospection commerciale pendant **3 ans à compter de votre dernier contact avec ManoMano** (c'est-à-dire à compter de la dernière fois que vous avez cliqué sur un lien hypertexte contenu dans un email) ;

- si vous avez effectué une Commande sur notre Site : nous conservons vos données personnelles pendant **3 ans à compter de la fin de votre relation**

commerciale avec ManoMano. La fin de votre relation commerciale correspond à votre dernière Commande sur la Plateforme ou, si cette date est postérieure, à votre dernier contact avec ManoMano (c'est-à-dire à compter de votre dernière connexion à votre Compte Personnel / Compte Invité ou votre dernier appel téléphonique/email/conversation tchat avec ManoMano). La fin de votre relation commerciale peut également correspondre à votre demande de suppression de votre compte / de vos données ;

- si vous avez enregistré votre carte bancaire dans votre compte client, nous conservons vos coordonnées bancaires (à l'exception du cryptogramme) **jusqu'au retrait de votre consentement** (vous pouvez supprimer la carte enregistrée depuis votre compte client) ou jusqu'à la suppression de votre compte ;

- si vous êtes Marchand, nous conservons vos données pendant toute la **durée de notre relation**, et six (6) mois au-delà ;

- nous conservons vos données relatives à vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition pendant **3 ans à compter de l'exercice de votre droit** ;

- vos avis sur les Produits sont publiés sur la Plateforme jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression.

À l'issue de ces délais, nous archivons pour une durée supplémentaire vos données personnelles dans notre base d'archivage intermédiaire (c'est-à-dire que les données ne peuvent être consultées de manière ponctuelle et motivée que par des services de ManoMano spécifiquement habilités), (i) à titre de preuve en cas de litige (5 ans) et (ii) pour nous acquitter de nos obligations légales et fiscales de conservation en vigueur (10 ans).

À l'issue de cette durée supplémentaire, **vos données personnelles sont anonymisées ou supprimées définitivement de nos bases**.

5. A qui sont transmises vos données personnelles ?

Au-delà des collaborateurs de notre société Colibri SAS, vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées par des tiers:

5.1 A nos sous-traitants

Vos données personnelles sont transmises aux fournisseurs et prestataires auxquels nous faisons appel pour sous-traiter tout ou partie des traitements que nous effectuons avec vos données parmi lesquels :

- pour le fonctionnement de la Plateforme et de ses Services : vos données sont transmises à des prestataires techniques spécialisés, tels que notre prestataire d'hébergement ;

- pour le paiement de vos Commandes : vos données sont transmises à des prestataires spécialisés dans les transactions bancaires (tels que des banques, des prestataires de service de paiement) ;

- pour le stockage des Produits expédiés par ManoExpress : vos données sont transmises à des prestataires spécialisés en logistique ;

- pour la gestion du service client : vos données sont transmises à nos partenaires et nos prestataires techniques ;

- dans le cadre de notre système de messagerie instantanée sur notre Plateforme : vos données sont transmises aux Experts Conseil et à notre prestataire technique fournissant ce tchat ;

- pour la gestion des avis : nous transmettons vos données à des prestataires spécialisés dans le traitement des avis clients ;

- pour la lutte contre la fraude: nous pouvons transmettre vos données à des prestataires externes spécialisés dans la fourniture de solutions de lutte contre la fraude.

- pour la gestion de la prospection commerciale : nous transmettons vos données à des prestataires spécialisés dans la prospection commerciale.

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel présentent les garanties requises par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Ils n'ont accès qu'aux seules données personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter vos données personnelles pour d'autres usages.

Nous avons par ailleurs signé avec chacun d'entre eux des accords pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles et leur traitement dans le respect de la réglementation applicable.

5.2 Aux Marchands de la Plateforme et aux transporteurs

Les données nécessaires à la gestion de vos Commandes sont transmises aux Marchands auprès desquels vous avez acheté un Produit par le biais de la Plateforme.

Les données personnelles vous concernant permettant d'assurer la livraison de votre Commande sont également transmises au transporteur que vous aurez sélectionné ou qui vous sera proposé lors de la passation de votre Commande.

5.3 A nos partenaires

Dans le cadre de notre activité, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à d'autres responsables de traitements.

Cette transmission intervient lorsque ManoMano propose des services d'autres sociétés. C'est le cas notamment pour :

- La reprise 1 pour 1 (Smartback)
- Le paiement en plusieurs fois (Paypal, Klarna) ou différé (Billie)

Ces partenaires sont responsables du traitement des données qui leur sont transmises.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à nos partenaires afin de permettre à ces derniers de vous adresser de la prospection commerciale, par email, par téléphone ou par voie postale.

Pour tout exercice de vos droits d'accès, de rectification ou d'opposition, nous vous invitons à consulter la politique de protection des données de ces partenaires, accessible sur leurs sites internet respectifs.

5.4 Aux autorités

Vos données personnelles pourront être divulguées aux autorités en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données.

5.5 Aux Utilisateurs

Lorsque vous publiez un avis sur la Plateforme, votre Pseudo Public et votre avis sont accessibles aux Utilisateurs.

6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles et comment les exercer ?

6.1 Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit d'obtenir de nos services :

- la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et, le cas échéant, d'y avoir accès ;

- la mise à jour et la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;

- dans certaines conditions, l'effacement de vos données personnelles. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs (telles que la publication des avis), restent visibles du public sur la Plateforme, même après la suppression de votre Compte Personnel ou Compte Invité ;

- dans certaines conditions, la limitation du traitement de vos données personnelles ;

- la portabilité de vos données personnelles ;

- d'organiser le sort de vos données personnelles en cas de décès (conservation, effacement, ou communication à une personne désignée).

Vous disposez également du droit de vous opposer, dans certaines conditions, au traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez également, à tout moment :

- retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, d'analyse de la navigation et de mesures d'audience en paramétrant vos cookies ;

- vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale :

    - depuis votre espace personnel à l'onglet "Paramètres de compte" ;

    - par email, en cliquant sur le lien de désinscription présent dans nos emails promotionnels et dans notre newsletter ;

    - par SMS, en envoyant "STOP" au numéro indiqué dans le SMS reçu ;

    - par téléphone, en l'indiquant à votre interlocuteur, ou en vous inscrivant sur les listes d'opposition (en France: BLOCTEL) si vous êtes un consommateur utilisateur de la Plateforme ManoMano

    - ou en contactant le DPO dans les conditions prévues à l'article 6.2.

Nous vous rappelons également que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

Pour plus d'informations sur les droits dont vous disposez à l'égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

6.2 Comment exercer vos droits ?

Pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez exercer votre demande :

- par le biais de ce formulaire: https://faq.manomano.com/hc/fr/requests/new ;
- par email à l'adresse dpo@manomano.com ;
- par courrier (avec copie de votre pièce d'identité) à l'adresse suivante :

  ManoMano

  À l'attention du délégué à la protection des données (DPO)

  52 rue Bayen

  75017 PARIS

Nos services reviendront vers vous dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

7. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Certaines opérations de traitement que nous confions à nos sous-traitants sont réalisées en dehors de l'Union Européenne.

Des garanties ou des accords ont été signés avec chacun de ces prestataires afin de garantir que les transferts de vos données personnelles sont opérés en toute sécurité et dans le respect de la réglementation applicable en vigueur en matière de protection des données (transfert fondé sur une décision d'adéquation, clauses contractuelles types de la Commission européenne, etc.).

8. Contacter le Délégué à la Protection des données

Pour toute question portant sur le traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits sur vos données, le Délégué à la Protection des Données personnelles (DPD) ou Data Protection Officer (DPO), désigné par Colibri SAS - ManoMano, peut être contacté :

- par le biais de ce formulaire: https://faq.manomano.com/hc/fr/requests/new ;

- par email à l'adresse dpo@manomano.com ;

- par courrier postal à l'adresse suivante :
  COLIBRI SAS
  Délégué à la Protection des Données
  52 rue Bayen
  75017 PARIS

II. NOS COOKIES

Nous décrivons ci-après les traceurs et/ou cookies (ci-après "**les Cookies**") qui peuvent être déposés et/ou lus sur votre terminal lorsque vous utilisez la Plateforme ainsi que les moyens dont vous disposez pour accepter ou refuser ces Cookies à tout moment.

1. Qu'est ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier informatique qui est déposé et/ou lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal que vous utilisez (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).

Il existe plusieurs types de Cookies tels que les cookies HTTP, les cookies flash, les pixels, le fingerprinting, les identifiants générés par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal (IDFV), etc.)

2. Quels Cookies utilisons-nous sur la Plateforme ?

Un bandeau d'information s'affiche lors de votre première connexion à la Plateforme afin de vous informer préalablement au dépôt de ces Cookies, (1) de leur présence et (2) de vous permettre de les accepter et/ou paramétrer.

Nous vous informons que 4 catégories de Cookies peuvent être déposés et/ou lus lors de votre navigation sur notre Plateforme :

2.1. Cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme

Ces Cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

Au sein de notre Plateforme, nous utilisons :

- des Cookies pour conserver vos choix sur le dépôt des Cookies (quels sont les cookies que vous autorisez) ;

- des Cookies qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de la Plateforme, à savoir notamment :

    - de vous identifier et vous connecter à votre compte,
    - d'afficher sur la Plateforme les Produits que vous avez déjà vus,

- des Cookies qui nous permettent de garder en mémoire le contenu de votre panier d'achat sur notre Plateforme ;
- des Cookies qui vous permettent de payer vos Commandes sur la Plateforme ;
- des Cookies qui permettent l'équilibrage de la charge des équipements ;
- des Cookies de mesure d'audience qui sont strictement nécessaires à la fourniture de nos services.

Ces Cookies ne nécessitent pas votre consentement. Toutefois, vous pouvez régler votre navigateur pour les bloquer. Si vous bloquez ces traceurs, la Plateforme peut ne pas fonctionner correctement.

2.2. Cookies Préférence

Ces Cookies nous permettent d'optimiser votre navigation sur notre Plateforme et d'améliorer les contenus que nous vous proposons.

À titre d'exemples, nous avons :

- des Cookies pour vous envoyer des notifications push adaptées à votre navigation;
- des Cookies pour analyser votre navigation et vous proposer des sondages et des enquêtes pour nous aider à comprendre comment vous utilisez la Plateforme et améliorer nos Services.

Vous devez accepter ces Cookies pour en bénéficier.

2.3. Cookies statistiques pour mesurer l'audience et la performance des contenus

Ces Cookies nous permettent de mesurer l'audience sur notre Plateforme (nombre de visiteurs, durée de la navigation, etc.) afin d'améliorer son fonctionnement et les services proposés.

Ces Cookies nous permettent de connaître :

- la valeur en euros et la composition de votre panier, même si la transaction n'est pas finalisée ;

- le contenu de vos recherches sur la Plateforme ;
- votre horodatage ;
- votre localisation (géolocalisation basée sur votre adresse IP à la ville la plus proche) ;
- l'URL de la page de destination et l'URL du site Web à partir duquel vous êtes arrivé ;
- votre adresse IP ;
- le nom, la version, la langue et la taille de la fenêtre de votre navigateur et de votre système d'exploitation tels qu'ils sont transmis par votre navigateur.

Nous utilisons "Google Analytics" pour établir nos mesures d'audience. L'utilisation de Google Analytics entraîne le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions d'utilisation de Google Analytics : www.google.com/policies/privacy/partners/.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur votre navigateur, vous pouvez installer un module complémentaire dans votre navigateur développé par Google : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr.

Nous utilisons également le cookie Amplitude (201 3rd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103)

- Politique de confidentialité : https://amplitude.com/privacy

Ainsi que le cookie AppsFlyer (AppsFlyer UK LTD., 87-91 Newman Street, London, W1T 3EY, Royaume-Uni)

- Politique de confidentialité : https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/

2.4. Cookies Marketing

Ces Cookies nous permettent d'analyser votre navigation pour identifier vos centres d'intérêt et vous afficher des publicités les plus susceptibles de vous intéresser lors de votre navigation sur internet et/ou sur notre Plateforme.

Dans ce cadre, deux types de Cookies peuvent être déposés sur la Plateforme :

- des Cookies « internes » déposés et utilisés par ManoMano ;

- des Cookies dits « tiers » déposés, utilisés et gérés directement par nos partenaires

Les cookies marketing déposés sur notre Plateforme sont les suivants :

- Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, “Google”) :
    - Politique de confidentialité : https://business.safety.google/privacy/
    - Politique cookies : https://policies.google.com/technologies/cookies
    - Vous pouvez désactiver l’utilisation des Cookies de personnalisation des annonces Google via leur page d’aide : https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?hl=fr&visit_id=638241474387485223-862377109&rd=1#turn-on-or-off-personalized-ads
- Facebook (Meta Platforms Ireland Limited - 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, “Facebook”) :
    - Politique de confidentialité : https://www.facebook.com/about/privacy ;
    - Politique d’utilisation des cookies : https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies
    - Paramétrer les cookies Facebook : https://www.facebook.com/settings/cookie (vous devez être connecté à votre compte pour accéder à ces paramètres).
- Criteo SA :
    - Politique de confidentialité et désactivation des services Criteo : https://www.criteo.com/fr/privacy ;
- Microsoft (Bing - Microsoft Ireland Operations Limited) :
    - Déclaration de confidentialité Microsoft : https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement
    - Vous pouvez désactiver l’utilisation des Cookies de personnalisation des annonces Microsoft en cliquant sur le lien ci-après : https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759.
- The Trade Desk (The UK Trade Desk Limited)

    - Politique de confidentialité : https://www.thetradedesk.com/fr/privacy
    - Vous pouvez désactiver l'utilisation des Cookies The Trade Desk en cliquant sur le lien ci-après : https://adsrvr.org/

- Symbiosys (Symbiosys Corp. 1100 Bellevue Way NE STE 8A-182, Bellevue WA 98004)
    - Vous pouvez contacter Symbiosys avec le lien suivant https://www.symbiosys.ai/contact

- Awin (Awin Ltd. 5th Floor, 2 Thomas More Square, E1W 1YN London, United Kingdom et/ou Awin AG Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne)
    - Politique de confidentialité : https://www.awin.com/gb/privacy

- Connexity (Connexity Inc, 2120 Colorado Ave, Suite 400 Santa Monica, CA 90404)
    - Politique de confidentialité https://www.connexity.com/privacy-policy/
    - politique Cookies https://www.connexity.com/cookie-policy/

- Rokt (Rokt UK limited, 15 Westferry Circus Canary Wharf, London E14 4HD, United Kingdom)
    - Politique de confidentialité https://www.rokt.com/privacy-policy/
    - politique Cookies https://www.rokt.com/cookie-policy/

- Webloyalty (WL France SAS 17-21 rue Saint Fiacre 75002 Paris, et/ou Webloyalty International SL Via de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento, Edificio A, 5a Planta, 28031 – Madrid, Espagne et/ou Webloyalty International Limited Charter Court, 50 Windsor Road, Slough, SL1 2EJ, Royaume-Uni)
    - Politique de confidentialité https://webloyalty.fr/protection-des-donnees/

- Batch (IMEDIAPP SAS, 43 rue Beaubourg, 75003 Paris, France)
    - Politique de confidentialité https://batch.com/fr/privacy-policy

Nous vous invitons à consulter leurs politiques de protection des données (lien ci-dessus) pour en savoir plus sur les traitements réalisés par nos partenaires.

Ces Cookies permettent de :

- analyser votre navigation sur la Plateforme et sur internet (par exemple, le nombre de pages vues, les Produits consultés, les recherches que vous avez effectuées) ;

- créer des statistiques de performance, notamment indiquer le nombre total d'Utilisateurs qui ont cliqué sur les annonces ;

- vous présenter nos publicités les plus pertinentes pour vous en fonction de votre navigation et de votre profil lorsque vous visitez un autre site Web que le nôtre (ManoMano agissant alors en tant qu'annonceur) ;

- vous diffuser sur la Plateforme les publicités de nos partenaires les plus pertinentes pour vous en fonction de votre navigation et de votre profil (ManoMano agissant alors en tant qu'éditeur) ;

- limiter le nombre de fois où la même publicité vous est présentée ;

- cibler les publicités sur des Utilisateurs qui ont déjà visité ou interagi avec notre Plateforme ;

- assurer la sécurité, prévenir la fraude et déboguer ;

- développer et améliorer les services fournis.

Vous devez accepter ces Cookies pour bénéficier de la personnalisation de la publicité en ligne.

3. Combien de temps est conservé mon choix concernant les cookies (consentement ou refus) ?

Votre choix concernant les cookies est conservé pendant une durée de 12 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier ce choix dans la rubrique "Paramétrer mes cookies" de la Plateforme.

4. Quelle est la durée de conservation des données collectées via Cookies

Nous conservons les données collectées via les traceurs de mesures d'audience exemptés de consentement pendant 25 mois à compter du dépôt du traceur sur le terminal de connexion.

Les données collectées via les traceurs soumis à consentement sont conservées pour une durée maximale de 13 mois.

5. Comment paramétrer les Cookies ?

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de Cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

5.1. Avec notre outil de gestion des cookies

Nous utilisons sur la Plateforme un outil vous permettant de gérer le dépôt des Cookies en cliquant sur la page "Paramétrer mes cookies" accessible en bas du site internet ou via le bandeau d'information qui s'affiche lors de votre première connexion sur la Plateforme.

Nous utilisons sur l'application mobile un menu vous permettant de gérer les préférences cookies en cliquant sur l'onglet "compte" accessible en bas de la page d'accueil, puis en vous rendant dans les "paramètres" et en sélectionnant l'onglet "notifications et cookies". Vous pouvez également gérer les cookies via le pop-up qui s'affiche lors de votre première installation de l'application mobile.

5.2. Avec votre navigateur

Votre navigateur vous permet en principe de visualiser, gérer, supprimer et bloquer les Cookies d'un site internet. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que:

- des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

- l'acceptation ou le refus des Cookies vous soit proposé ponctuellement, avant le dépôt et/ou la lecture d'un cookie sur votre terminal.

Vous êtes informé que si vous supprimez tous les Cookies, vous perdrez tous vos choix. Tout paramétrage que vous pourrez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies. Un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur la Plateforme risquent d'être dégradées du fait des paramétrages que vous aurez opérés (difficultés d'enregistrement ou d'affichage...).

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/PH5042

- Pour Chrome™ : https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647

- Pour Firefox™ : https//support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies

Nous vous invitons à consulter le site de la CNIL pour avoir plus d'informations sur le paramétrage des Cookies dans les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/

5.3. Avec le système d'exploitation de votre smartphone

Vous pouvez gérer le dépôt des Cookies dans les règles du système d'exploitation de votre smartphone.

5.4. Avec le site Youronlinechoices.com

Vous pouvez vous opposer au dépôt des Cookies liés à la publicité personnalisée via le site dédié à la publicité sur Internet reposant sur les centres d'intérêts : https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/