

La utilización de materiales de alta calidad, el gran valor aportado por todos los detalles y los controles severos y estrictos, tanto estéticos como funcionales, a los que sometemos todos los productos de nuestra colección nos permiten ofrecer una garantía de un alto estándar de calidad. Griferías Galindo garantiza sus productos en referencia a los defectos de fabricación, con las condiciones, limitaciones, plazos y exclusiones que se especifican a continuación:

Período de Garantía General.

El producto está cubierto por una garantía de **5 años** a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre defectos de fabricación y contra los defectos del cromado, fundición o estampación, funcionamiento y/o defectos en cualquier componente de la grifería, excepto en aquellos ocasionados por la formación de depósitos calcáreos.

Para productos con acabados, se ofrece una garantía de **3 años**. Esta garantía específica cubre defectos en el acabado del producto, incluyendo decoloración, descascarillado, y otros deterioros no derivados del uso indebido.

Para griferías termostáticas, se ofrece una garantía de **3 años**. Debido a que las diferentes calidades del agua, así como las características de instalación pueden incidir de forma importante en los mecanismos de este tipo de griferías.

Condiciones y Exclusiones de la Garantía:

- La garantía no cubre daños causados por uso inadecuado, negligencia, alteraciones no autorizadas, accidentes o instalación incorrecta.
- Para hacer efectiva la garantía, es necesaria la demostración con factura, albarán de compra o la presente hoja de garantía debidamente sellada por la entidad suministradora del producto final.
- La garantía no cubre el desgaste natural del producto debido al uso diario.
- Los costos de transporte y/o envío para reparaciones o reemplazos bajo garantía correrán por cuenta del cliente, salvo que se indique lo contrario.

Procedimiento para Reclamos de Garantía:

- En caso de detectar un defecto cubierto por la garantía, el cliente debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la empresa, proporcionando detalles del defecto y la prueba de compra.
- La empresa evaluará el reclamo y, si procede, reparará o reemplazará el producto defectuoso sin costo adicional para el cliente.

Para que así conste a todos los efectos,

GRIFERÍAS GALINDO S.L.

CIF: B08330052

Oficinas

Calle Príncipe de Vergara, 13
Madrid 28001
Telf. 91.781.36.79
Fax. 91.575.51.33

Fábrica

c. de l'Horta, 8 - Naves 1-2
08750 Pol.Ind El Pla - Molins de Rei
Telf. 93.680.13.15
Fax. 93.680.01.20

www.grupoprestoiberica.com
www.griferiasgalindo.com