

Cher client,

Merci d'avoir choisi l'une de nos maisons de jardin écologiques !

Une maison de jardin en bois est un produit écologique fabriqué à partir de ressources naturelles 100 % renouvelables. Votre maison de jardin est fabriquée à partir de bois de la plus haute qualité, cultivé dans des conditions climatiques nordiques. Notre attitude attentive à l'égard de l'utilisation durable des ressources naturelles est attestée par le certificat FSC délivré à notre entreprise. La maison de jardin que vous avez achetée a été fabriquée conformément à des normes de qualité élevées.

Le bois est un matériau 100% vivant et naturel qui peut se dilater et se rétracter (moins de 3% en termes de largeur ou d'épaisseur). Il peut également présenter des différences de couleur ou des éléments tordus ou courbés. Ces particularités ne gêneront pas l'installation de la maison de jardin. Chaque élément en bois d'un abri de jardin est unique et spécial en ce qui concerne ses textures et la taille et la forme des branches. La stabilité du produit n'est pas affectée par des nœuds intacts ou incarnés, des poches de résine, de petites fissures ou des craquelures causées par le processus de séchage.

Important :

- Avant de commencer l'installation de votre abri de jardin, lisez attentivement ces instructions. Elles vous aideront à prévenir d'éventuels problèmes et vous éviteront de perdre du temps. Il s'agit d'instructions générales d'installation qui s'appliquent à différents types d'abris de jardin.
- Assurez-vous de vérifier auprès du service local de la construction et de l'association des propriétaires les restrictions et/ou exigences spécifiques avant de construire.
- Conserver toutes les pièces du produit livré jusqu'à la fin du montage dans un endroit sec, mais pas en contact direct avec le sol et à l'abri des conditions atmosphériques (humidité, soleil, etc.).
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de dommages dus au transport. Avant de commencer l'installation de votre abri de jardin, nous vous recommandons de vérifier que toutes les pièces de l'abri reçues sont conformes à la liste des pièces du manuel et que vous disposez d'un ensemble complet. Ce contrôle doit être effectué dans les 14 jours suivant la livraison. Si vous constatez qu'un élément est endommagé ou manquant, vous devez immédiatement enregistrer le problème en prenant des photos (avant de commencer le montage) et transmettre les informations au vendeur en indiquant un numéro LOT pour l'article en question.
- Préparez des fondations qui tiennent compte de la taille de la maison et des particularités du sol. Seules des fondations solides et parfaitement nivelées garantiront un processus d'installation sans heurts.
- Lors du choix de l'emplacement de votre abri de jardin, veillez à ce qu'il ne soit pas soumis à des conditions climatiques extrêmes (zones de vent fort ou de fortes chutes de neige) ; dans le cas contraire, vous devez fixer l'abri au sol (à l'aide de pièces d'ancrage, par exemple).
- L'installation d'un abri de jardin commence par la préparation d'une fondation parfaitement plane et d'équerre. La distance minimale entre le bord supérieur de la fondation et le premier élément du mur/plancher de l'abri de jardin doit être de 45 mm. Il n'est pas nécessaire de couler une fondation en béton pour cela. Des blocs de construction légers, des dalles de béton ou des poteaux peuvent également servir de base.
- Une barrière anti-humidité doit être utilisée entre les fondations et la structure en bois.
- Le cadre auxiliaire doit être de niveau et d'équerre.
- Avant de commencer le montage, afin d'éviter la décoloration, la flexion et la dilatation, la maison de jardin doit être entièrement peinte (à l'extérieur et à l'intérieur) avec un produit de protection du bois en deux couches au minimum pour toutes les faces (y compris les fenêtres et les portes). Nous recommandons de peindre votre maison de jardin tous les 3 ans ou plus tôt si nécessaire.
- Certaines maisons de jardin sont équipées de planchers. Veuillez noter que l'installation des planches doit être effectuée en premier lieu. Ensuite, l'assemblage de la maison de jardin peut être effectué (voir le manuel d'assemblage).
- Ne fixez pas d'objets rigides aux murs qui pourraient entraver le séchage, le rétrécissement, le tassement et la dilatation normaux de l'abri de jardin.
- Le feutre de toiture en tant que matériau de couverture (s'il est inclus dans le kit) est conçu pour une utilisation à court terme uniquement. Si vous souhaitez protéger le toit de votre maison de jardin de l'humidité et des intempéries, vous devez

appliquer une couverture finale supplémentaire (par exemple, des bardeaux bitumineux). Lors de la pose du feutre de toiture, le chevauchement entre les pièces doit être d'au moins 8 cm.

- Le fabricant se réserve le droit de modifier les paramètres des pièces du produit sans en changer les dimensions et la qualité.

Voici une présentation des éléments naturels du bois qui ne doivent pas être considérés comme des défauts :

- **Coloration anormale du bois.** Il est possible de distinguer des nuances entre les différentes planches. Mais ces différences s'atténuent fortement à la lumière du soleil. Cela n'a pas d'effet sur la stabilité du produit.
- **Nœuds ronds.** Les nœuds témoignent de la présence d'une branche sur le tronc de l'arbre. Ceux qui présentent une fragilité pour le bois sont exclus lors du contrôle de qualité.
- **Traces de résine.** La résine peut remonter à la surface des planches de bois. Les points de résine d'une longueur maximale de 5 cm n'ont pas d'incidence sur le produit. Ils doivent être enlevés à l'aide d'un outil doux ou d'essence de térébenthine, en petites quantités pour ne pas tacher.
- **Moisissure superficielle.** Des moisissures superficielles peuvent apparaître à la surface du bois sous l'effet de la chaleur et de l'humidité. Utilisez un chiffon ou du papier de verre pour éliminer les marques superficielles.
- **Le grisonnement.** Le bois change de couleur avec le temps. Pour conserver la couleur, il faut appliquer une lasure sur le bois lorsqu'il est sec. Attention, une lasure incolore n'empêche pas la décoloration naturelle du bois. Malgré cette protection, les zones les plus exposées à l'humidité et à la lumière (extrémités des lames, pièces de parquet, portes et interfaces avec les clous / vis) sont plus facilement touchées par la décoloration. Dans de rares cas, le bois peut grisailier en cas de mauvais entretien du hangar.

Garantie :

Le produit est garanti pendant 2 ans

La garantie ne couvre pas

- Défauts apparaissant à la suite d'un traitement de protection insuffisant ;
- Les cas de non-respect des conditions d'utilisation, d'entretien, de maintenance et de stockage décrites dans ce manuel d'instructions ;
- Utilisation anormale de la maison de jardin ;
- L'utilisation de pièces détachées non fournies par le vendeur ou le service après-vente ;
- Dispersion dimensionnelle liée aux variations de température et d'humidité selon les saisons ;
- Les parties cachées du toit et du plancher se trouvant sur une surface non plane, les différences de couleur et l'affaissement ;
- Réclamations déposées à la suite d'une mauvaise installation de la maison de jardin ou de l'effondrement de la maison de jardin en raison de fondations inadéquates ;
- Réclamations suite à des modifications volontaires apportées à la maison de jardin, telles que la déformation du bois et/ou des portes/fenêtres, l'application d'un agent protecteur inadapté, la fixation trop rigide d'un volet, des cadres de porte orientés vers le mur, etc ;
- Mauvais temps à l'extérieur et surtout fortes rafales de vent ;
- Peinture réalisée sur du bois humide.

Dans le cas d'un traitement appliqué après l'expiration du délai recommandé ou après que le produit a été endommagé.

ATTENTION !

Ne modifiez pas l'abri de jardin. Toute modification de l'abri de jardin annule la garantie.

Les réclamations couvertes par la garantie du produit sont résolues par le remplacement des matériaux/pièces défectueux. Toute autre demande ne sera pas acceptée !

SERVICE APRÈS-VENTE ET GARANTIES

Pour tout problème technique - pièces manquantes ou pour obtenir des pièces de rechange, contactez notre **service clientèle**.