

# RSGP

## Consignes génériques :

- ❖ Assembler le meuble conformément aux instructions
- ❖ Contacter le service client si vous avez la moindre question concernant l'assemblage de votre produit.
- ❖ Ne pas assembler le meuble si un élément est cassé.
- ❖ Toujours procéder l'assemblage du meuble sur une couverture de protection pour éviter d'endommager votre sol.
- ❖ Lors du déplacement d'un meuble, ne pas laisser d'objets dessus.
- ❖ Ne pas utiliser de détergents pour laver le meuble. Ne pas utiliser trop d'eau lors du lavage.
- ❖ Ne pas détourner l'usage d'un meuble : ne pas s'asseoir sur un meuble qui n'est pas prévu pour cela ; ne pas se tenir debout sur un meuble.
- ❖ Ne pas grimper sur une étagère.
- ❖ Le meuble doit être positionné horizontalement. Vérifier la position en utilisant un niveau.
- ❖ Ne pas grimper dans un meuble ou l'utiliser comme un escabeau.
- ❖ Ne pas s'asseoir sur l'accoudoir d'un canapé / fauteuil. Ne pas se mettre debout sur l'assise d'un canapé / fauteuil.
- ❖ Ne pas se balancer sur une chaise.
- ❖ Ne pas essayer de déplacer un canapé seul. Il faut toujours être 2 personnes minimum.
- ❖ Charger les objets de manière uniforme dans votre meuble pour éviter qu'il ne soit déstabilisé.
- ❖ Attention à bien respecter la charge maximale supportée par votre meuble.
- ❖ Ne pas placer d'objets chauds directement sur les surfaces des tables et autres meubles. Toujours utiliser une protection.

**FR- Important-** Lire attentivement – A conserver pour référence ultérieure ou demande de SAV.

**Vérification avant montage :** Contrôlez le contenu de votre colis et assurez-vous d'avoir reçu toutes les pièces et que ces dernières sont en bon état avant de procéder au montage. Assemblez votre produit en respectant l'ordre défini par la notice et si possible dans la pièce de destination. Ne jetez aucun emballage avant d'avoir vérifié que vous disposez de toutes les pièces et de l'ensemble des accessoires.

**Déplacer un meuble :** Si vous avez besoin de déplacer le meuble, nous vous conseillons vivement d'être à 2 personnes ou plus. Soulevez-le, sans le faire traîner au sol, afin d'éviter tout endommagement ou rayures sur votre sol.

**Déplacer des objets sur un meuble :** Afin de déplacer vos objets sur le meuble, ne les faites pas glisser, mais soulevez-les afin d'éviter toutes rayures sur le revêtement.

**Entretien général du mobilier :** Une fois votre meuble monté, veillez à bien l'aérer, portes et tiroirs ouverts, dans une pièce bien ventilée. Evitez tout contact avec des substances à base d'alcool, de solvants, de matériaux abrasifs, des objets pointus ou tranchants. Les produits ménagers ne doivent pas reposer longtemps sur la surface car ils risqueraient de changer la couleur du revêtement ou de l'endommager. Afin d'entretenir votre meuble, dépoussiérez-le régulièrement à l'aide d'un chiffon sec. Il est important de noter que la teinte de votre meuble peut changer de couleur avec le temps, s'il est fortement exposé aux rayons du soleil ou à la chaleur. Si votre meuble contient des revêtements en tissu, ces derniers peuvent également changer de couleur du fait de l'exposition aux rayons du soleil.

## **OUTDOOR**

### **Conseils génériques pour le mobilier extérieur :**

- **Entretien général de votre mobilier extérieur :**

Notre mobilier de jardin est développé de façon à pouvoir être utilisé en extérieur. Ce type de mobilier est soumis aux contraintes climatiques environnantes et il est normal de constater une usure naturelle du produit avec le temps et l'usage. Nous vous recommandons de procéder à un entretien régulier de votre produit. En cas de non-utilisation prolongée, pensez à recouvrir le produit à l'aide d'une bâche adaptée à votre produit. Une exposition continue aux éléments climatiques peut accélérer le vieillissement du produit. Si le produit contient du bois, son aspect peut présenter quelques aspérités et variations de couleurs au fil du temps.

A réception de votre meuble, veillez à bien l'aérer, portes et tiroirs ouverts, dans une pièce bien ventilée. Evitez tout contact avec des substances à base d'alcool, de solvants, de matériaux abrasifs, des objets pointus ou tranchants.

Les produits nettoyants ménagers comme l'eau de javel ne doivent pas reposer longtemps sur la surface. Si vous ne vous souvenez plus de la finition ou des matériaux constituant votre mobilier, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Il est important de savoir que la teinte de vos meubles changera suivant leur utilisation et leur exposition à la lumière, surtout s'ils sont en contact direct. Aussi, évitez d'exposer vos meubles aux rayons directs du soleil ou à des sources de chaleur pendant de longues périodes, ceci pourrait provoquer une décoloration.

Ne placez jamais des articles mouillés ou chauds directement sur le produit car la surface des meubles est sensible à la chaleur ; nous vous conseillons l'utilisation d'un dessous de plat.

Conserver la clé de montage (lorsqu'elle est fournie) pour resserrer régulièrement les assemblages afin de donner à votre meuble une stabilité permanente.

Pour que vos meubles restent propres, époussetez-les régulièrement avec un chiffon sec.

Pour déplacer votre meuble, nous vous conseillons toujours de le faire à 2 personnes ou plus. Ne le faites pas glisser mais soulevez-le pour éviter tout risque dommage sur votre meuble et de rayures sur votre sol.

Si votre mobilier contient des parties tissées, la couleur pourrait varier au fil du temps, ceci est une réaction naturelle des tissus exposés à la lumière du soleil.

- **Fixation - stabilité :**

Pour une meilleure stabilité et pour votre sécurité, resserrez les vis environ 2 semaines après le montage. Resserrez également le produit au moins une fois par an pour un entretien durable.

- **Hivernage :**

En hiver, il est recommandé de ranger le produit dans un endroit sec et à l'abri de l'humidité, dans un abri ou sous un toit.

Si jamais votre produit devait rester en extérieur, nous vous recommandons de le protéger avec une housse imperméable appropriée et permettant de laisser l'air circuler librement pour éviter la formation de moisissure. Assurez-vous également que l'eau ne stagne pas sur votre produit ainsi protégé.

### **Conseils d'entretien pour le mobilier d'extérieur :**

- **Bois :**

Le bois est un matériau vivant très esthétique, chaleureux et performant mais qui demande de l'entretien. Il est conseillé d'entretenir votre mobilier de jardin en bois 2 fois par an. Une première fois au printemps puis à la fin de l'été. Le nettoyage se fait à l'aide d'une brosse avec de l'eau savonneuse tiède. L'usage du savon noir ou du savon de Marseille est conseillé. Ensuite rincez abondamment à l'eau tiède. Si vous souhaitez que le bois conserve sa teinte d'origine dans le temps, employez alors un « saturateur incolore » qui nourrit le bois et protège durablement son aspect naturel. Cette application se fait 2 fois par an en veillant à appliquer le saturateur sur du bois préalablement nettoyé à l'aide d'un chiffon sec et en l'appliquant dans le sens des fibres du bois.

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression.

- **Métal :**

Pour le nettoyage de votre produit, nous vous conseillons de le laver à l'aide d'une éponge non abrasive avec du savon doux et de l'eau chaude (n'utilisez pas de détergents et de produits acides). Sécher avec un chiffon non

pelucheux. Si la housse de votre matelas ou de votre coussin est déhoussable, respectez les consignes de lavage mentionnées sur l'étiquette. Essayez le produit après tout épisode pluvieux ou neigeux.

- **Rotin :**

Pour un bon entretien de vos produits en rotin, la meilleure solution est d'effectuer un nettoyage régulier. Au moins une fois par semaine, passer un coup d'éponge humidifiée avec du savon de Marseille ou une solution de bicarbonate de soude dans de l'eau tiède, en mettant 1 cuillère à café par litre d'eau. Rincer le tout avec une éponge humide et de l'eau claire et laissez sécher à l'air libre et à l'abri de la lumière directe.

Les produits en rotin naturel doivent être utilisés à l'abri de l'humidité. Il est recommandé d'installer ce salon de jardin dans une véranda ou un espace extérieur abrité.

- **Entretien du jonc de mer :**

Utilisez votre aspirateur : toutefois, préférez une brosse à poils souples pour ne pas abîmer les fibres.

De temps en temps, complétez ce nettoyage en passant un chiffon imbibé d'eau. Inutile d'ajouter du détergent, ce simple lavage à l'eau permettra de redonner un petit coup d'éclat à votre produit. Cependant, évitez de verser de l'eau directement sur le jonc de mer. Ce produit étant entièrement composé de fibres naturelles, il est conseillé d'aérer votre pièce régulièrement afin d'éviter l'humidité.

- **Entretien de la jacinthe d'eau :**

Garder votre produit bien au sec et aérer régulièrement. Bien que la jacinthe d'eau soit séchée avant d'être mise en forme, elle peut continuer d'absorber l'humidité.

- **Entretien du plastique :**

Pour le nettoyage de votre produit, nous vous conseillons de le laver à l'aide d'une éponge non abrasive avec du savon doux et de l'eau chaude. N'utilisez pas de détergents et de produits acides. Sécher avec un chiffon non pelucheux.

Si la housse de votre matelas ou de votre coussin est déhoussable, respectez les consignes de lavage mentionnées sur l'étiquette. Essayez le produit après tout épisode pluvieux ou neigeux.

- **Entretien des surfaces peintes :**

Les peintures et vernis sont adaptés pour un usage quotidien de nos meubles.

Cependant, comme toutes finitions, il convient de respecter les instructions d'utilisation suivantes pour prendre soin de votre produit :

- Ne pas frotter la surface avec une éponge abrasive, ceci pourrait l'abîmer
- Essuyer avec un chiffon humide et du liquide vaisselle ou un chiffon imbibé d'un détergent doux et rincez soigneusement avec un chiffon d'eau claire
- Terminer en essuyant avec un chiffon sec
- Ne pas utiliser de nettoyeurs à base de solvants ou abrasifs
- Dépoussiérez régulièrement la surface avec un chiffon sec

- **Entretien du teck :**

Le teck est un bois gras, rempli d'une oléorésine qui le protège naturellement de l'humidité en le rendant imperméable. Lorsqu'il fait face aux agressions extérieures (pluie, gel, soleil..., l'oléorésine des parties exposées a tendance à sécher. Le teck prend alors cette teinte grise si caractéristique. Il est alors oxydé ce qui n'altère en rien ses propriétés.

Si vous aimez cette teinte grise que prend le teck, laissez-le évoluer au naturel ! Il vous faut cependant nettoyer, de temps en temps, pour éliminer les micro-organismes et saletés. Un bon brossage à l'eau savonneuse suffira.

Ne pas utiliser de jet haute pression. Bannissez les produits abrasifs, chlorés, les dégraissants et de l'huile de lin qui encrasse et noircit le bois.

Si vous souhaitez que votre teck soit protégé des taches et garde sa couleur d'origine, il convient alors de le protéger en utilisant une huile. L'huile est un produit de protection non filmogène et transparent. Elle pénètre en profondeur et enrobe les fibres. Elle a la propriété essentielle d'imperméabiliser le bois et de le protéger contre les taches courantes du quotidien. Rapprochez-vous d'un spécialiste du bois pour sélectionner le bon produit à appliquer sur votre produit.

- **Entretien du verre :**

Dépoussiérez régulièrement la surface à l'aide d'un chiffon sec

Nettoyez avec un chiffon imbibé de produit pour les vitres et terminez en essuyant avec un chiffon sec non pelucheux  
Evitez de poser des objets chauds sur la surface, celle-ci doit être protégée par des sets de table ou des dessous de verres.

## INDOOR

### **Conseils généraux pour le mobilier extérieur :**

- **Bois :**

Le bois est un matériau naturel et vivant, votre meuble peut afficher des variations de grain, de couleur, ou encore des nœuds. Au cours de sa vie, ce dernier continue à absorber et libérer de l'humidité, ce qui peut faire changer son aspect au fil du temps.

Afin de garantir la longévité de votre meuble, nous vous conseillons de respecter les préconisations suivantes :

- Nettoyez avec un chiffon imbibé d'un détergent doux et terminez en essuyant avec un chiffon sec.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs à base de solvants ou abrasifs.
- Evitez d'exposer votre meuble aux rayons directs du soleil ou à des sources de chaleur sur le long terme, afin d'éviter toute décoloration du revêtement.
- Ne jamais déposer d'éléments mouillés ou chauds directement sur votre meuble et protégez la surface à l'aide de sets de table.
- Ne pas frotter la surface en cas de taches. Epongez immédiatement tout liquide renversé en tapotant doucement avec un chiffon propre, sec et absorbant pour empêcher la formation de taches.

- **Pour un bon entretien de votre meuble en papier décor ou mélaminé, veuillez respecter les préconisations suivantes :**

- Nettoyez avec un chiffon sec, ne pas utiliser de chiffon humide.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs à base de solvants ou abrasifs ou de liquide vaisselle.
- Evitez d'exposer votre meuble aux rayons directs du soleil ou à des sources de chaleur sur le long terme, afin d'éviter toute décoloration du revêtement.
- Ne jamais déposer d'éléments mouillés ou chauds directement sur votre meuble et protégez la surface à l'aide de sets de table.
- Ne pas frotter la surface en cas de taches. Epongez immédiatement tout liquide renversé en tapotant doucement avec un chiffon propre, sec et absorbant pour empêcher la formation de taches.

- **Entretien des surfaces peintes :**

Les peintures et vernis sont adaptés pour un usage quotidien de nos meubles.

Cependant, comme toutes finitions, il convient de respecter les instructions d'utilisation suivantes pour prendre soin de votre produit :

- Ne pas frotter la surface avec une éponge abrasive, ceci pourrait l'abîmer
- Essuyer avec un chiffon humide et du liquide vaisselle ou un chiffon imbibé d'un détergent doux et rincez soigneusement avec un chiffon d'eau claire
- Terminer en essuyant avec un chiffon sec
- Ne pas utiliser de nettoyeurs à base de solvants ou abrasifs
- Dépoussiérez régulièrement la surface avec un chiffon sec

- **Entretien du verre :**

- Dépoussiérez régulièrement la surface à l'aide d'un chiffon sec
- Nettoyez avec un chiffon imbibé de produit pour les vitres et terminez en essuyant avec un chiffon sec non pelucheux
- Evitez de poser des objets chauds sur la surface, celle-ci doit être protégée par des sets de table ou des dessous de verres.

- **Rotin :**

Pour un bon entretien de vos produits en rotin, la meilleure solution est d'effectuer un nettoyage régulier. Au moins une fois par semaine, passer un coup d'éponge humidifiée avec du savon de Marseille ou une solution de bicarbonate de soude dans de l'eau tiède, en mettant 1 cuillère à café par litre d'eau. Rincer le tout avec une éponge humide et de l'eau claire et laissez sécher à l'air libre et à l'abri de la lumière directe.

Les produits en rotin naturel doivent être utilisés à l'abri de l'humidité.

- **Fixation murale du meuble (pour les meubles d'une hauteur de 60cm) :**

Pour éviter le risque de basculement accidentel du meuble, la fixation du meuble au mur est obligatoire.

La visserie nécessaire pour la jonction mur/meuble, dépendante de la nature du mur, n'est pas fournie.

En cas de doute, consulter un spécialiste.

- **Métal :**

Afin de nettoyer votre meuble en métal (inox ou aluminium), nous vous conseillons de respecter les préconisations suivantes :

- Dépoussiérez régulièrement la surface avec un chiffon sec.
- Nettoyer à l'aide d'un chiffon et d'eau légèrement savonneuse. Terminez en séchant avec un chiffon sec non pelucheux.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs ou d'éponges abrasifs.

- **Entretien du cuir/plastique :**

Afin d'entretenir votre meuble, dépoussiérez-le régulièrement à l'aide d'un chiffon sec.

- **Entretien du marbre :**

Nettoyer à l'aide d'un chiffon et d'eau chaude légèrement savonneuse, puis séchez avec un chiffon sec non pelucheux.

Ne pas utiliser de nettoyeurs ou d'éponges abrasifs.

Évitez de poser des objets chauds sur la surface, celle-ci doit être protégée par des sets de table ou des dessous de verres.

- **Entretien des canapés et fauteuils en tissu :**

Il est préférable de limiter l'exposition de votre canapé aux rayons directs du soleil et à toute source de chaleur afin de ne pas engendrer de décoloration du revêtement.

Pour un nettoyage régulier de votre canapé, utilisez la brosse douce d'un aspirateur.

Attention à ne pas frotter les taches ou les marques. Eponger tout liquide renversé en tamponnant à l'aide d'un chiffon propre et sec afin d'empêcher l'apparition d'une tache plus profonde. Il est fortement déconseillé d'utiliser des nettoyeurs à base de solvants directement sur votre canapé.

En cas de taches sur le revêtement, il est recommandé de consulter directement un spécialiste du détachage.

- **Entretien des canapés et fauteuils en cuirs :**

Évitez d'exposer votre siège aux rayons directs du soleil ou à la lune ou à toute source excessive de lumière et de chaleur.

L'entretien du cuir consiste simplement à le dépoussiérer avec un chiffon.

Les taches se formant sur les cuirs doivent être éliminées le plus vite possible afin de ne pas laisser le temps à la substance qui les a provoqués de pénétrer à l'intérieur du cuir et des se fixer définitivement.

Essuyer à l'aide d'un chiffon doux légèrement humidifié tout en évitant de frotter puis essuyez avec un chiffon propre et sec.

Ne pas utiliser de produits agressifs (alcool, solvant par exemple), de cirage à chaussure ou des produits d'entretien courants.

Pour assurer la longévité de votre produit, nous vous recommandons d'appliquer une crème protectrice que vous pourrez trouver en magasin spécialisé.

A renouveler en fonction de la fréquence d'utilisation du produit.