

# Notice & Instructions

## Service Clientèle

L'équipe de notre service clientèle est à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions sur une commande en cours, une information pratique pour l'utilisation de votre produit, les modalités de réparation le cas échéant, et tout autre point dont vous voudriez une précision en rapport avec votre achat.

Notre équipe client est à votre disposition depuis le site [www.linnea.fr](http://www.linnea.fr)

Le service client est ouvert du lundi au vendredi de 09H00 à 12H00 et 13H30 à 16H00 hors jours fériés, et prendra en charge votre demande dans les meilleurs délais.

## Si vous changez d'avis

Vous avez 30 jours pour retourner vos produits. Les frais de retour seront à votre charge. Vous serez remboursé au plus tard 14 jours après la réception par le marchand de votre décision de vous rétracter. Veuillez noter que le marchand peut suspendre votre remboursement jusqu'à réception des produits ou de la preuve de renvoi des produits retournés, la date la plus proche étant retenue. Si vous disposez toujours de l'emballage d'origine, merci de l'utiliser pour renvoyer votre produit.

## A propos de Linnea

Linnea est une marque de linge de maison engagée et responsable qui propose plus de 10000 références de linge de lit, linge de bain et d'autres univers d'articles autour de la maison.

L'inspiration est née de l'alliance de la problématiques des grandes tailles de lit, et de l'envie de proposer des matières et produits en standard pour le plus grand nombre, en généralisant le sur-mesure. Autant pour les possesseurs de grands lits King-size, ou ceux ayant gardé des literies avec des tailles moins populaires, mais qui nécessitent tout autant de linge de lit adapté.

Linnea se veut moderne, technique et responsable avec un véritable choix de matières et de procédés de fabrication, garant d'un produit de qualité au meilleur prix.

Faire vivre une expérience d'achat positive à nos clients avec une satisfaction dans le temps des produits achetés est notre objectif principal.

La marque Linnea s'adresse à un large public, féminin comme masculin, à tous ceux qui souhaitent personnaliser leur intérieur ou tout simplement pour l'usage quotidien. Moderne dans notre état d'esprit créateur, mais traditionnel dans nos valeurs, nous avons fait de notre marque un gage de qualité.

En espérant vous compter parmi nos clients

L'équipe Linnea

Les locaux de Linnea sont situés à St Marcellin (38), France