

ieGeek

PTZ OUTDOOR SECURITY CAMERA



USER MANUAL

After-sales Email:service@iegeek.com

Validate your warranty within **7** days and get a **2** year extended warranty on your ieGeek security products.



Email:service@iegeek.com



EN: Scan the QR code to get the latest version of the PDF manual

DE: Scannen Sie den Code, um die neueste Version des PDF-Handbuchs zu erhalten

IT: Scansiona il codice per ottenere l'ultima versione del manuale PDF

ES: Escanea el código para obtener la última versión del manual en PDF

FR: Scannez le code pour obtenir la dernière version du manuel PDF

Technical Support

If you need help, please contact ieGeek before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <http://www.iegeek.com> or our after-sale mailbox at service@iegeek.com.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte ieGeek Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <http://www.iegeek.com>, oder unserer Postfach nach dem Verkauf: service@iegeek.com.

Support Technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter ieGeek avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <http://www.iegeek.com>, ou la boîte aux lettres après-vente à l'adresse service@iegeek.com.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare ieGeek prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <http://www.iegeek.com> o la casella di posta post-vendita all'indirizzo service@iegeek.com.

Soporte Técnico

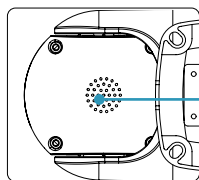
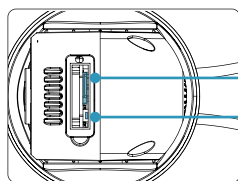
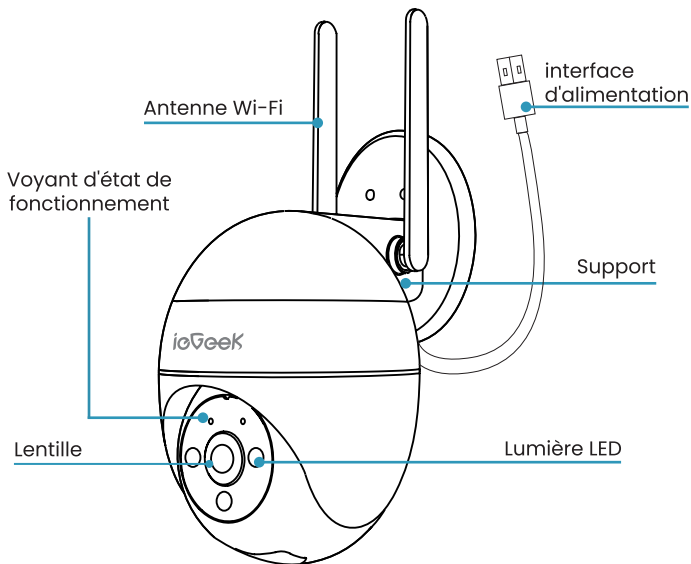
Si necesita ayuda, comuníquese con ieGeek antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <http://www.iegeek.com> o el buzón de postventa en service@iegeek.com.

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO our after-sale mailbox: service@iegeek.com. Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

Français

Introduction du Produit	19
Ajoutez la Camera à L'application	20
Télécharger l'application "ieGeek Cam"	20
Créer un Compte.....	21
Comment Ajouter une Caméra à l'APP	22
Étapes de connexion Wi-Fi	22
Fixation de la Caméra au Mur	24
Paramètres D'alerte	25
Paramètres de Détection de Mouvement.....	25
Détection de Bruit.....	25
Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes.....	25
FAQs.....	26

Introduction du Produit



Touche de réinitialisation	Appuyez et maintenez enfoncé RESET pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine. (Vous entendrez des conseils si la réinitialisation a réussi)
Fente pour carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G)
Microphone	Capturez le son de vos vidéos
Voyant d'état de fonctionnement	Rouge fixe: l'appareil est anormal Clignotement rouge lent: prêt pour la connexion Wi-Fi Rouge clignotant rapidement: connexion Wi-Fi Solide sur bleu: Wi-Fi connecté avec succès
Conférencier	Sortie audio bidirectionnelle

FR

Ajoutez la Camera à L'application

Télécharger l'application " ieGeek Cam"

Méthode 1: Téléchargez l'application « ieGeek Cam » depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android) ;

Méthode 2: Scannez le code QR de l'application « ieGeek Cam » pour le télécharger.



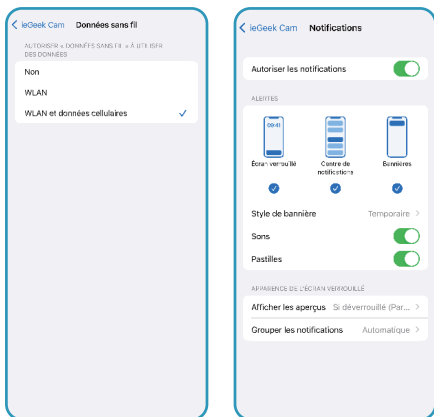
Download on the App Store



GET IT ON Google Play

Conseils: veuillez activer les 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'application « ieGeek Cam » à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon elle ne parviendra pas à ajouter la caméra IP.
2. Autorisez l'application « ieGeek Cam » à recevoir un message poussé ou le téléphone ne recevra pas d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



FR

Créer un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par e-mail. Les étapes concrètes sont les suivantes:

1. Cliquez sur "S'inscrire" ;
2. Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement du compte;
3. Connexion.

Noter:

- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez choisir la région dans laquelle vous vous trouvez et le code pays correct. (Différentes régions enregistrées ne peuvent pas partager la caméra.)
- Veuillez choisir de vous inscrire par e-mail.

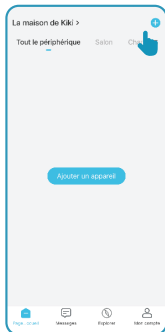
Comment Ajouter une Caméra à l'APP

Avant d'utiliser:

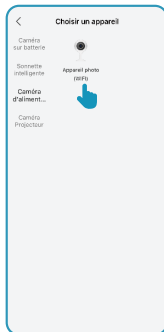
1. Veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon la carte SD ne peut pas être détectée.
2. Placez l'appareil photo et le smartphone à une distance de 30 à 100 cm (1 à 3 pieds) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
3. Assurez-vous que la caméra utilise le Wi-Fi 2,4 GHz.

Étapes de connexion Wi-Fi

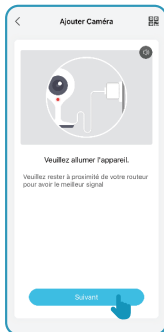
FR



Appuyez sur « + » pour ajouter un appareil



Sélectionnez Appareil photo



Allumer la caméra



Réinitialiser l'appareil

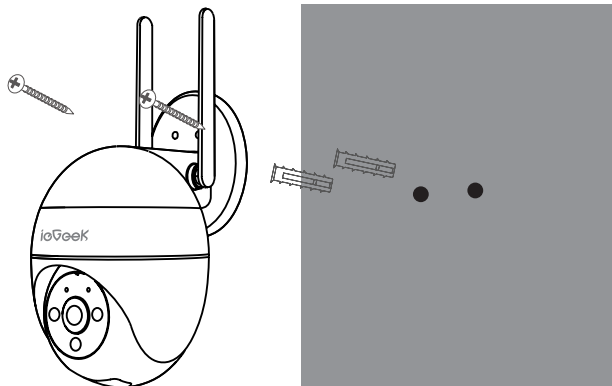


Ma caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi?

1. Avant d'ajouter un appareil, assurez-vous que l'appareil est dans l'état de lumière rouge clignotant lentement. Si l'état de l'indicateur est anormal, veuillez restaurer l'appareil aux paramètres d'usine (appuyez longuement sur le bouton RESET de l'appareil et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez le son « boogu »).
2. Assurez-vous que le Wi-Fi auquel la caméra est connectée est de 2,4 GHz. D'après notre expérience, la connexion réseau échoue dans la plupart des cas, ce qui est dû au fait que les utilisateurs ont utilisé le Wi-Fi 5 GHz.
3. Assurez-vous de la correction du mot de passe du Wi-Fi. (Remarque: le mot de passe du WiFi ne peut pas inclure de guillemet simple, de soulignement, d'espace et de virgule .
4. Vérifiez le nombre d'appareils connectés à votre routeur. En général, le routeur a une limite de connexion. Une fois que les appareils connectés par votre routeur dépassent leur nombre maximal, les autres appareils ne se connecteront pas au routeur.
5. Assurez-vous que le code QR sur l'écran du téléphone est normal et que la distance entre le téléphone et l'objectif de l'appareil photo est de 10 à 15 cm (3,9 à 5,9 pouces) pendant le processus de numérisation.

- Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer de télécharger à nouveau l'APP, réinitialiser la caméra et redémarrer le routeur, puis ajouter à nouveau la caméra.
- Si vous avez essayé toutes les étapes, mais que vous n'avez toujours pas réussi, veuillez envoyer votre commande et votre problème à service@iegeek.com. Notre équipe de service client professionnel vous aidera à résoudre le problème.

Fixation de la Caméra au Mur



Noter:

Afin d'obtenir les meilleures performances du produit et d'éviter des perturbations environnementales inutiles, veuillez prêter attention aux points suivants lors du processus d'installation:

- Essayez d'éviter d'installer le produit sur le côté d'une route animée. Les piétons et les véhicules fréquents continueront de réveiller la caméra, ce qui entraînera des messages d'alarme fréquents.
- N'installez pas le produit très loin du routeur, le produit a besoin d'un bon signal WI-FI pour fonctionner correctement.

Paramètres D'alerte

Paramètres de Détection de Mouvement

Entrez dans l'interface de l'application - "Paramètres" - "Paramètres d'alerte" - "Détection de

mouvement", vous pouvez régler les paramètres de détection de mouvement.

- Low appartient à la sensibilité à faible vitesse, distance de détection de mouvement de 4 à 5 mètres.
- Medium appartient à la sensibilité de l'engrenage Med, distance de détection de mouvement de 5 à 8 mètres.
- High appartient à la sensibilité High Gear, distance de détection de mouvement de 8 à 10 mètres.

Détection de Bruit

L'alarme sonore et lumineuse n'est efficace que la nuit. Lorsque l'alarme sonore et lumineuse est activée, vous pouvez choisir trois modes « alarme sonore », « alarme de lumière blanche », « alarme sonore et lumineuse ».

Noter:

Si l'alarme nocturne est désactivée, la caméra n'enregistrera que la vidéo en noir et blanc la nuit.

FR

Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes

- Ne faites pas face à la caméra vers des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, des lampes lumineuses, etc.
- Ne placez pas la caméra à proximité de prises, y compris les bouches d'aération du climatiseur, les bouches d'aération des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra dans des endroits où le vent est fort.
- N'orientez pas l'appareil photo vers un miroir.
- Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices , including Wifi routers and phones in order to avoid wireless interference.

FAQs

Q1 : Pourquoi je reçois trop fréquemment des messages d'alarme?

R1 : Si le téléphone reçoit trop fréquemment des messages d'alarme, il est recommandé de réduire la sensibilité de la détection de mouvement ou de définir la zone d'alarme dans l'application.

Q2 : Pourquoi n'y a-t-il pas d'objets en mouvement dans l'image d'alarme que le téléphone reçoit fréquemment?

A2 : Cela peut être dû à des facteurs tels que des changements de lumière et d'ombre dans la plage de détection de mouvement, il est recommandé de réduire la sensibilité de détection de mouvement ou de définir la zone d'alarme dans l'application.

Q3 : Cet appareil photo est-il compatible avec les logiciels informatiques?

A3 : non. Cet appareil photo est uniquement compatible avec les téléphones portables et les tablettes, il ne peut pas être connecté à un logiciel informatique.

Q4 : La caméra prend-elle en charge la batterie ou l'alimentation solaire?

A4 : Non. Cette caméra est un appareil électrique filaire, vous devez la brancher à l'électricité.

Q5 : Pourquoi la carte Micro SD n'est pas reconnue?

R5 :

- 1) Veuillez essayer de formater votre carte micro SD et de réinitialiser la caméra, puis de vous reconnecter.
- 2) Si cette méthode ne fonctionne pas, veuillez passer à une autre carte Micro SD. Il est recommandé d'utiliser la sécurité spéciale SanDisk Micro SD carte, classe 10 (légale), pas plus de 128 Go.
- 3) Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours pas de chance, veuillez envoyer votre commande et votre problème à notre e-mail officiel service@iegeek.com, notre équipe de service client professionnel vous aidera à résoudre le problème.

Q6 : Puis-je visionner des images lorsque je ne suis pas chez moi sur mon téléphone?

R6 : Oui. Tant que vous suivez le manuel d'utilisation et connectez l'appareil photo à l'application avec succès, vous pouvez visionner des images via le téléphone mobile où que vous soyez.

Q7 : Cette caméra peut-elle être connectée au réseau par câble Ethernet?

A7 : Non. Cette caméra ne prend en charge que la connexion Wi-Fi sans fil 2,4 GHz.

Q8 : cette caméra peut-elle enregistrer toute la journée?

R8 : Oui. Cette caméra peut enregistrer 24h/24 et 7j/7. Vous pouvez configurer "l'enregistrement d'une journée complète" dans l'application.



FR



ÉTUI



FR

Vous êtes responsable de remettre tous les appareils électriques et électroniques usagés à des points de collecte correspondants.

Pour en savoir plus : www.quefairedemesdechets.fr

Made in CHINA

FCC ID: 2AZL7-ZY-C6



Prolinx GmbH Brehmstr.
56, 40239 Duesseldorf
Germany

Prolinx Global LTD27 Old
Gloucester Street London,
WC1N 3AX, UK