



ZS-GQ1

Battery Security Camera



Scan the QR code to
activate your product
warranty



Scan the QR code to
download the APP

 www.cooau.com

 [Cooau-official](#)

 [Cooau-official](#)

 [Cooau-official](#)

 [Cooau-official](#)

 [/u/Cooau](#)

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures :

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.(Example-use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions :

- (1)This device may not cause harmful interference, and ;
- (2)This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement :

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment.This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

CONTENT

English	01-24
Deutsch	26-50
Italiano	52-76
Español	78-102
Français	104-129

CONTENT

1. Soporte postventa -----	104
2. Présentation du produit-----	105
3. Installation APP et enregistrement de compte-----	106
4. Comment ajouter une caméra à l'APP-----	108
5. Installation de la caméra -----	111
6. Présentation des fonctions -----	113
7. Enregistrement sur carte SD -----	122
8. Gestion des alarmes-----	123
9. Gestion de la batterie -----	127
10. FAQs -----	128

1. Supporte postventa

Chers amis,

Merci beaucoup de soutenir COOAU !

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser cette caméra de sécurité sans fil. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez envoyer votre numéro de commande et le problème par e-mail à support-eu@cooau.com. Dès réception de votre message, nous vous fournirons une solution rapide en 24 heures.

S'il te plait ne t'inquiète pas. En fait, de nombreux problèmes peuvent être facilement résolus en configurant, tels que les échecs de connexion réseau, le délai de détection de mouvement, la charge du panneau solaire, la fausse alarme, la gestion de la batterie, etc. Nous promettons que toutes les caméras ont été soigneusement vérifiées et emballées avant l'expédition.

BTW, nous offrons le support technique à vie pour votre appareil photo et sommes heureux de vous fournir tout le support possible. Si vous avez des questions ou des ambiguïtés lors de l'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous essaierons de trouver une bonne solution avec nos ingénieurs caméra professionnels.

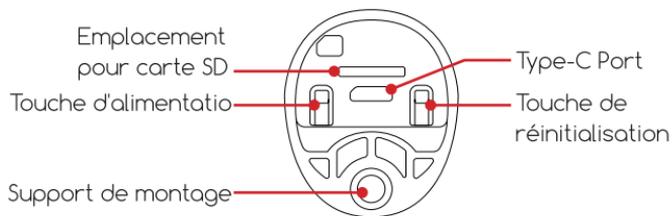
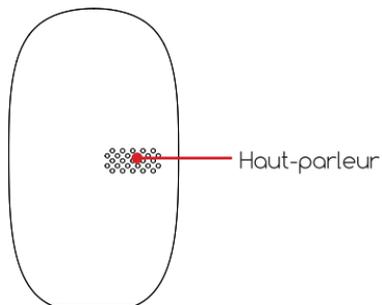
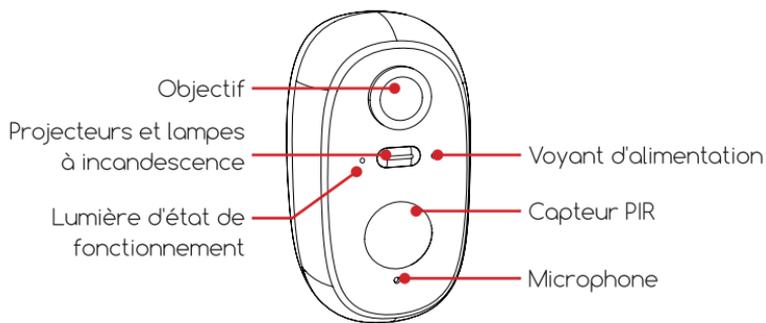
Meilleurs voeux

Équipe de service COOAU

Noter:

- La caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Il ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.
- Avant de connecter cette caméra au Wi-Fi, assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à 85 %. Si la caméra est éloignée de la source du signal, elle ne sera pas connectée avec succès pour la première fois.
- Si votre routeur est connecté à trop d'appareils, la caméra ne parviendra pas à se connecter au Wi-Fi en raison du conflit d'adresse IP.

2. Présentation du produit



Clé d'alimentation	Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour allumer/éteindre la caméra.
Touche de réinitialisation	Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser ou restaurer les paramètres d'usine.
Fente pour carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G).
Voyant d'alimentation	Le rouge signifie en charge, le bleu signifie complètement chargé.
Microphone	Capturez le son de vos vidéos.
Voyant d'état de fonctionnement	Rouge fixe : le réseau est anormal.
	Rouge scintillant lent : attente de connexion Wi-Fi et démarrage de l'ajout d'appareils.
	Rouge clignotant rapidement : connexion Wi-Fi.
	Solide sur bleu : Wi-Fi connecté avec succès, la caméra fonctionne normalement.
Haut-Parleur	Sortie audio bidirectionnelle.
Port de chargement USB	Utilisez un mini câble USB 5V/2A pour charger cette caméra.

3. Installation APP et enregistrement de compte

3.1 Télécharger l'application

Scannez le code QR pour télécharger l'application à partir de l'APP store (IOS) ou de Google Play (Android).



iOS & Android

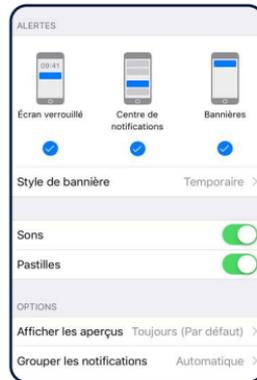


Cloudedge

Conseils:

Veuillez accorder les 2 autorisations suivantes lors de la première utilisation de cette APP.

- 1) Autorisez l'application à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon l'ajout d'une caméra IP échouera.
- 2) Autoriser l'application à recevoir un message poussé ou le téléphone ne recevra pas de poussée d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



3.2 Créer un compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par e-mail. Les étapes concrètes sont les suivantes :

- 1) Cliquez sur 'S'inscrire';
- 2) Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement du compte;
- 3) Connectez-vous.

FR

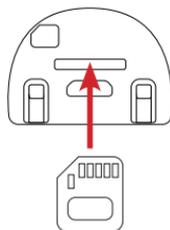
Noter:

- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez choisir la région dans laquelle vous vous trouvez et le code pays correct. (Différentes régions enregistrées ne peuvent pas partager la caméra.)
- Veuillez choisir de vous inscrire par e-mail.

4. Comment ajouter une caméra à l'APP

4.1 Installer la carte Micro SD

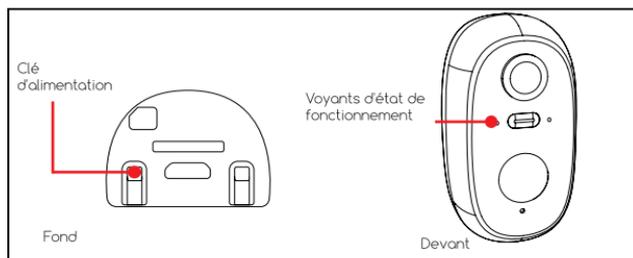
Veuillez insérer une carte Micro SD pour enregistrer des vidéos lorsqu'un mouvement est détecté et lu. (La carte Micro SD n'est pas incluse ; la caméra prend en charge jusqu'à 128 Go de carte Micro SD)



Remarque : veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon la carte SD ne peut pas être détectée.

4.2 Allumer la caméra

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour allumer l'appareil photo (s'il ne peut pas être allumé, veuillez d'abord brancher l'adaptateur d'alimentation DC 5 V/2 A pour charger l'appareil photo pendant 15 minutes).

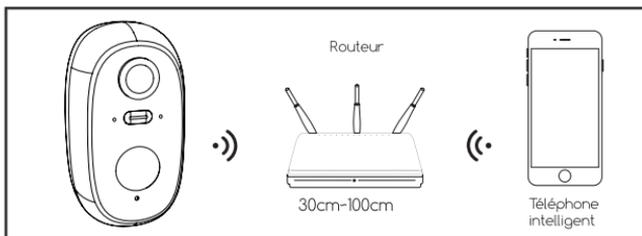


Impossible d'allumer ma caméra ?

- Chargez l'appareil photo, puis essayez de l'allumer.
- Appuyez sur la touche d'alimentation et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'appareil photo s'allume (vous pouvez essayer plusieurs fois)

Si vous avez essayé les étapes ci-dessus, mais toujours sans succès, veuillez envoyer votre commande et votre problème à support-eu@cooau.com.

4.3 Connecter la caméra



Noter:

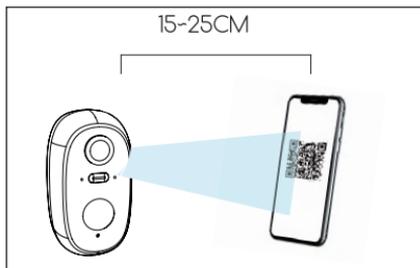
- Placez l'appareil photo et le smartphone 1 à 3 pieds (30 à 100 cm) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
- La caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Il ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.

4.4 Étapes de connexion Wi-Fi

- Allumez l'appareil photo ;
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes pour réinitialiser ou restaurer l'usine jusqu'à ce que vous entendiez le son de "Boogu" (signifiant la réinitialisation réussie);
- Lancez l'application, cliquez sur "+" en haut à droite et sélectionnez "Battery Camera". Selon le guide sur APP, veuillez vous assurer que la caméra a été activée. (Le voyant LED devient rouge et clignote lentement);
- Choisissez le SSID Wi-Fi 2,4 GHz et entrez le mot de passe, puis cliquez sur « étape suivante » ;
- Cliquez sur "OK" pour vous assurer que les informations Wi-Fi
- Après être entré dans l'interface de fonctionnement suivante, veuillez cliquer sur "Suivant" et vous verrez l'interface "Scanner le code QR".
- Placez le code QR devant l'objectif de l'appareil photo à environ 10-15 cm. L'objectif de l'appareil vise le code QR sur l'écran du téléphone à une distance de 10 à 15 cm. Une fois que l'appareil a reconnu le code QR, l'appareil

photo émet un son "Boogu". Après l'avoir entendu, veuillez cliquer sur 'suivant'.

- H. Ensuite, la caméra commencera à se connecter au Wi-Fi. Une fois la connexion terminée, il passera à la page "Appareil trouvé", vous pouvez modifier le nom de la caméra et cliquer sur "Terminé", puis accéder à la liste de vos appareils et commencer à visionner des vidéos.



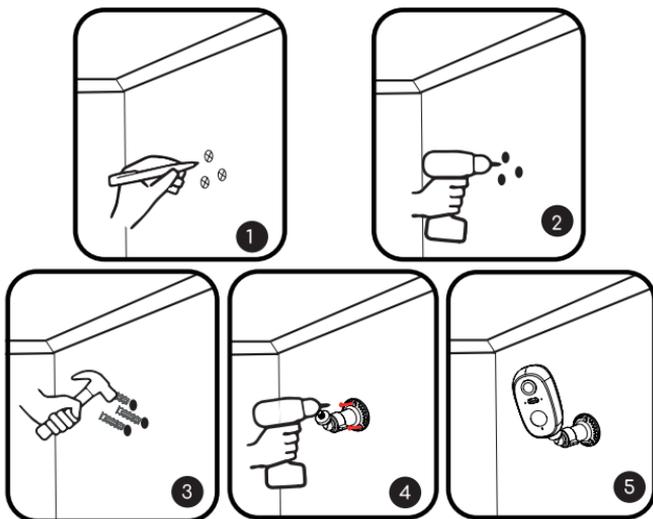
Ma caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi ?

- 1) Veuillez vous assurer que le Wi-Fi auquel la caméra est connectée est de 2,4 GHz. D'après notre expérience, la connexion réseau échoue dans la plupart des cas, ce qui est dû au fait que les utilisateurs ont utilisé le Wi-Fi 5 GHz.
- 2) Assurez-vous de la correction du mot de passe du Wi-Fi. (Remarque : le mot de passe du WiFi ne peut pas inclure de guillemet simple, de soulignement, d'espace et de virgule (/).
- 3) Vérifiez le nombre d'appareils connectés à votre routeur. En général, le routeur a des limites de connexion. Une fois que les appareils que votre routeur a connectés dépassent ses limites maximales, les autres appareils ne peuvent pas se connecter au routeur.
- 4) Assurez-vous que le code QR sur l'écran du téléphone est normal et que la distance entre le téléphone et l'objectif de l'appareil photo est de 10 à 15 cm (3,9 à 5,9 pouces) pendant le processus de numérisation.
- 5) Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer de télécharger à nouveau l'APP, réinitialiser la caméra et redémarrer le routeur, puis ajouter à nouveau la caméra.
- 6) Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours pas de chance, veuillez envoyer votre commande et votre problème à support-eu@cooau.com.

5. Installation de la caméra

Comment l'installer :

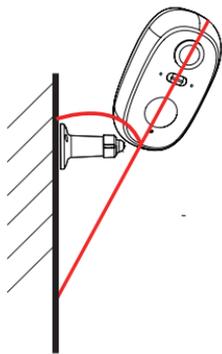
1. Seleccione la ubicación de instalación; (Puede instalarlo en cualquier superficie plana: como mesa, pared, piso, etc.)
2. Lleve la cámara y su teléfono al lugar de instalación;
3. Use la Guía de instalación en la aplicación para diagnosticar la intensidad de la señal de su red Wi-Fi. (Se sugiere que instale la cámara en un lugar que tenga una fuerte señal Wi-Fi para que esta cámara funcione bien para usted).
4. Use un taladro eléctrico y tornillos para fijar el soporte en la pared. Se sugiere instalar la cámara a 2,4 -3 m del suelo.
5. Gire la cámara en el soporte, puede ajustar el ángulo de instalación de la cámara ajustando el soporte para obtener un mejor ángulo de visión. (La parte del soporte donde se sujeta la cámara se puede girar en diferentes ángulos).



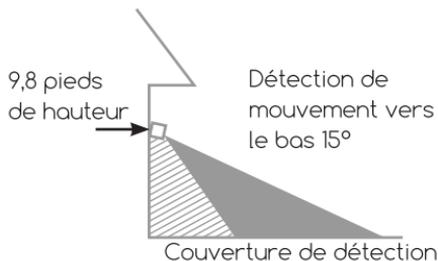
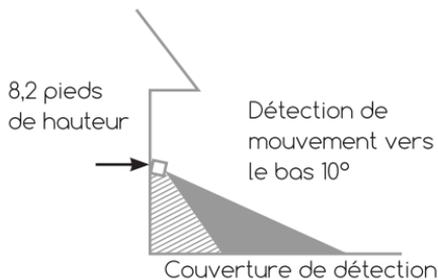
Conseils:

- Veuillez vous assurer que le mur ou la surface où vous souhaitez installer la caméra est plat. Pour une installation plus facile, il est suggéré d'utiliser une perceuse. Le mur en béton peut ne pas convenir à l'installation.
- Veuillez ne pas installer la caméra à proximité d'une source de chaleur, telle que l'unité extérieure du climatiseur et la sortie de fumée de la cuisine.
- Essayez d'éviter d'installer le produit sur le bord d'une route animée. Les piétons et les véhicules fréquents continueront de réveiller la caméra, ce qui entraînera des messages d'alarme fréquents et une consommation d'énergie extrêmement rapide.
- Veuillez ne pas installer la caméra à une position éloignée du routeur. Le produit a besoin d'un bon signal Wi-Fi pour fonctionner correctement.
- Lors de l'installation de la caméra, il n'est pas conseillé de placer le capteur PIR verticalement face à l'objet en mouvement, sinon il risque de ne pas détecter les événements de mouvement. Il est suggéré de faire un angle entre le capteur PIR et l'objet détecté supérieur à 15 degrés.

FR

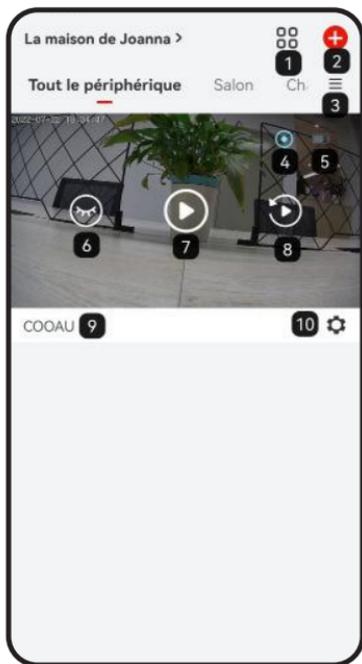


Suggestion:
le meilleur angle d'inclinaison vers le bas de l'objectif est de 30° pour obtenir la meilleure plage de détection d'alarme.



6. Présentation des fonctions

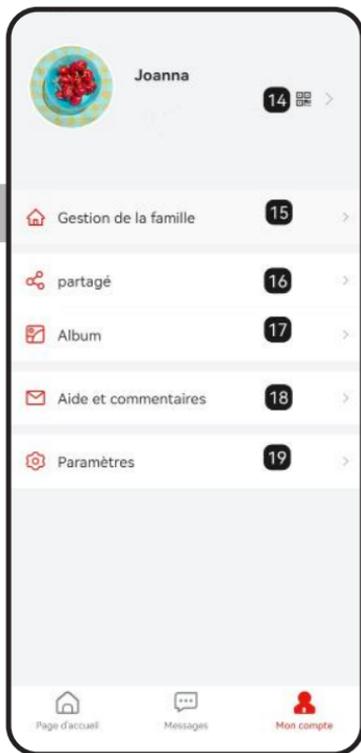
6.1 Présentation de l'interface de l'application



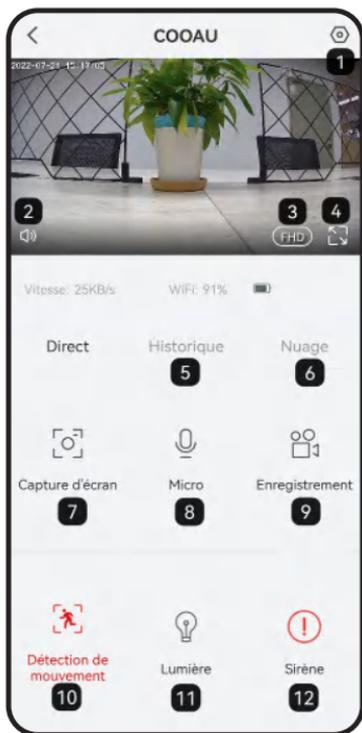
1	Surveillance multi-appareils Surveillez plusieurs caméras (jusqu'à 4) sur un seul écran.
2	Ajouter une caméra Ajoutez une nouvelle caméra à votre compte.
3	Gestion de la liste Appuyez pour changer le mode de liste de cette caméra
4	État de la caméra
5	Alimentation de la batterie
6	Masquer ou non la vue actuelle
7	Entrer dans la page de détails du moniteur
8	Historique de lecture
9	Nom de l'appareil
10	Paramètres Notifications, partage de l'appareil, messages d'alarme, aide et commentaires, paramètres de détection



11	Messages d'alarme Notifications de l'historique des détections de mouvement.
12	Historique de partage Vérification de l'historique des dispositifs partagés.
13	Messages du système Vérification de l'historique des notifications du système.

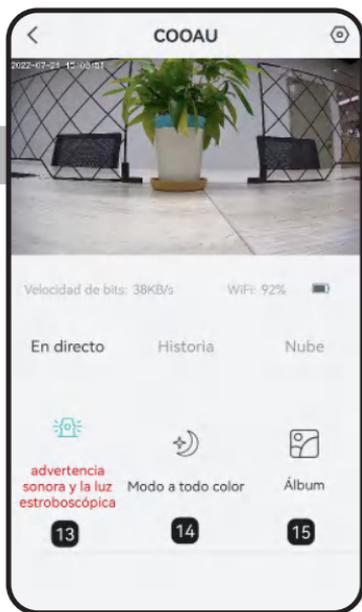


14	Compte Vérifier les détails du compte, Code QR, Déconnexion de l'application, Réinitialisation du mot de passe
15	Gestion de la famille Classification des caméras
16	Partagé Historique de partage pour toutes les caméras de ce compte.
17	Album Vérification des images/vidéos enregistrées sur votre smartphone
18	Aide et commentaires Foire aux questions, commentaires sur les problèmes
19	Paramètres Paramètres de base, confirmation de la version de l'application, effacer la mémoire tampon, désactiver le compte

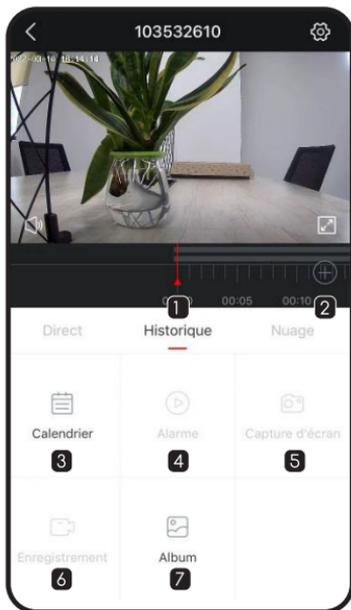


1	Ouvrir les paramètres détaillés Vous pouvez effectuer divers réglages détaillés pour la caméra.
2	Activation/désactivation du haut-parleur de la caméra Lorsqu'il est activé, vous pouvez entendre le son provenant du côté de la caméra.
3	Réglage de la clarté de la vidéo Vous pouvez sélectionner la qualité des images vidéo entre SD et FHD.
4	Option plein écran Appuyez pour passer en mode plein écran et vous pouvez zoomer sur certains détails.
5	Lecture vidéo sur carte SD
6	Lecture vidéo du stockage en nuage
7	Capture d'écran Vous pouvez capturer une vidéo en direct sous forme d'image fixe et l'enregistrer sur votre téléphone.
8	Intercom Maintenez la touche enfoncée tout en parlant, vous entendrez une voix provenant de la caméra.
9	Enregistrer Vous pouvez enregistrer manuellement la vidéo dont vous avez besoin à tout moment. Elle sera sauvegardée sur votre téléphone.

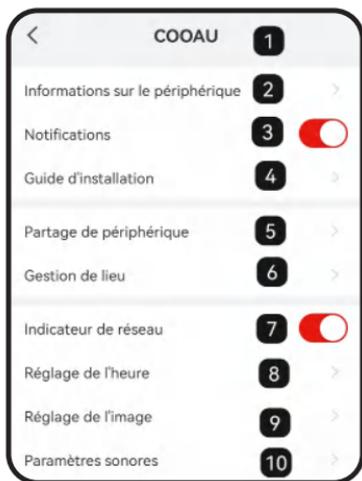
10	Détection de mouvement Activez ou désactivez la détection de mouvement.
11	Lumière Cliquez pour éteindre ou allumer la lumière.
12	Sirène Cliquez pour activer ou désactiver la sirène.



13	Alarmes sonores et lumineuses Permet d'activer ou de désactiver l'alarme sonore et lumineuse. Trois modes : alarme sonore et lumineuse, alarme lumineuse et alarme sonore.
14	Modes de vision nocturne Vision nocturne intelligente, vision nocturne en couleur, vision nocturne en noir et blanc.
15	Album Les captures d'écran et les fichiers vidéo enregistrés manuellement qui sont sauvegardés sur votre téléphone.



1	Chronologie de la vidéo Peut le faire glisser pour sélectionner la date sur une chronologie de 24 heures.
2	Bouton de zoom de la chronologie Appuyez dessus et balayez vers le haut et vers le bas pour modifier l'intervalle de temps de la chronologie.
3	Calendrier Sélectionnez et lisez la vidéo enregistrée en fonction de la date.
4	Alerte Voir la vidéo du message d'alarme.
5	Capture d'écran Instantané vidéo
6	Disque Cliquez d'abord pour démarrer l'enregistrement, puis cliquez à nouveau pour terminer l'enregistrement.
7	Album Stockez des captures d'écran et des fichiers vidéo manuels.



1	Nom du dispositif
2	Informations sur l'appareil Nom du dispositif, nom du réseau, intensité du signal, ID virtuel, IP, adresse Mac, fuseau horaire, version du dispositif
3	Notification d'alerte reçue ou non
4	Guide d'installation Utilisez 'Network Diagnostic' pour trouver un emplacement d'installation avec un signal WiFi plus fort.
5	Partage de l'appareil Partage de la caméra et historique du partage de la caméra
6	Gestion de l'emplacement
7	Activation ou désactivation de l'indicateur de réseau
8	Réglage de l'heure Format 12 heures ou 24 heures
9	Réglage de l'image réglage anti-scintillement, retournement d'écran, affichage de l'image
10	Réglage du son microphone, enregistrement de la voix, haut-parleur, volume du haut-parleur



11	Gestion des alarmes détection de mouvement, sensibilité de détection, mode de fonctionnement de l'alarme, plan d'alerte, zone d'alarme, avertissement audio et lumière stroboscopique
12	Gestion de la batterie électricité, statistiques d'utilisation de l'énergie
13	Gestion des enregistrements mode d'enregistrement de la lecture, capacité de la carte SD
14	Service de stockage en nuage
15	Vérification d'une nouvelle version
16	Réinitialiser votre caméra
17	Supprimer la caméra de votre compte

6.2 Part des dispositifs



Les étapes pour partager votre caméra avec d'autres utilisateurs.

- 1) Invitez vos amis à télécharger et à installer l'application et à se connecter.
- 2) Cliquez sur "Device Share" et partagez en scannant le code QR de votre ami ou en entrant le numéro de compte de votre ami.

Conseil : lorsque vous partagez, assurez-vous que votre compte APP est enregistré dans la même région. Sinon, vous ne pourrez pas partager avec succès.

FR

6.3 Visión nocturna



Visión inteligente

Le projecteur s'allume automatiquement pour fournir une vision nocturne en couleur uniquement lorsqu'une personne est détectée dans la nuit.

Visión nocturna en couleur

La nuit, le projecteur s'allume automatiquement pour fournir une vision nocturne colorée, soit en regardant le moniteur en temps réel via l'application mobile, soit lorsque la caméra détecte une personne.

Vision nocturne en noir et blanc

Active l'alarme sonore et lumineuse et le projecteur s'allume automatiquement lorsqu'une personne est détectée la nuit. Lorsque l'alarme sonore et lumineuse est désactivée, le projecteur ne s'allume pas automatiquement lorsqu'une personne est détectée la nuit.

Conseil : Le mode de vision nocturne et le mode d'alarme sonore et lumineuse déterminent si le projecteur s'allume automatiquement. Le projecteur s'allume automatiquement lorsque l'une des conditions du mode vision nocturne couleur ou du mode alarme sonore est remplie. Le projecteur ne s'allume pas automatiquement en vision nocturne noir et blanc et lorsque l'alarme lumineuse est désactivée.

Luz	Encender la alarma de luz	Apagar la alarma de luz
Visión inteligente	Abrir	Abrir
Visión nocturna a todo color	Abrir	Abrir
Visión nocturna en blanco y negro	Abrir	Cerrar

7. Enregistrement sur carte SD

Le produit n'inclut pas de carte SD. Si vous avez besoin d'une carte SD pour stocker les mouches, veuillez l'acheter vous-même.

Configuration requise pour la carte SD :

- 1) Il est recommandé d'utiliser des cartes San Disk, Samsung et d'autres marques ;
- 2) Prend en charge une capacité de 8 à 128 Go ;
- 3) Il est recommandé d'utiliser une carte SD standard de classe 10 ;
- 4) Seul le format FAT32 est pris en charge.

Remarque : Insérez la carte mémoire dans la fente pour carte SD de l'appareil, et l'appareil commencera automatiquement à enregistrer les vidéos.

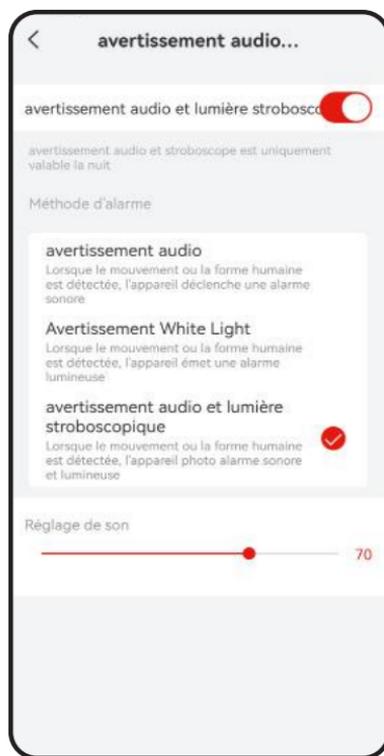
Comment regarder les vidéos sur carte SD ?

Méthode 1 : Cliquez sur le bouton « Historique » ou « Lecture vidéo » de l'icône d'informations sur l'alarme dans l'APP pour accéder à l'interface de lecture vidéo. Faites glisser la chronologie ou sélectionnez le point d'alarme pour trouver l'enregistrement de période correspondant.

Méthode 2 : Insérez la carte SD dans l'ordinateur et convertissez le format vidéo en MP4 via un tiers. Lorsque la vidéo est au format MP4, vous pouvez la regarder directement sur l'ordinateur.

8. Gestion des alarmes

Entrez dans l'interface APP - "Paramétrage" - "Gestion des alarmes".



Sensibilité	Distance de détection (pour les objets en mouvement)
Niveau 1-3 (faible)	Jusqu'à 4-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyen)	Jusqu'à 5-8 mètres
Niveau 8-10 (élevé)	Jusqu'à 8-13 mètres

1. détection de mouvement

Activation ou désactivation de la détection de mouvement.

2. sensibilité de la détection

Réglez le niveau de sensibilité en fonction de la fréquence de déclenchement souhaitée.

3. Mode de fonctionnement de l'alarme

Mode économie d'énergie, Mode performance, Mode personnalisé

4. Plan d'alarme

Vous pouvez sélectionner l'heure de l'alarme ici pour éviter les interruptions excessives.

5. zone d'alarme

Vous pouvez définir les zones d'alarme à surveiller.

Zone d'alarme



Supprimer une zone carrée

Ajouter une zone carrée

6. avertissement sonore et lumière stroboscopique

• Avertissement sonore

Si un mouvement ou un objet humanoïde est détecté, la caméra émet une alarme sonore (vous pouvez régler le volume).

• Avertissement par lumière blanche

Si un mouvement ou un objet humanoïde est détecté, la caméra émet un avertissement lumineux.

• Avertissement sonore et lumière stroboscopique

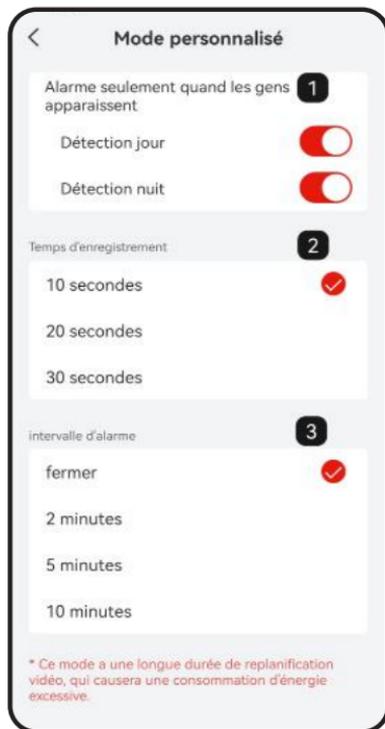
Si un mouvement ou un objet humanoïde est détecté, la caméra émet une alarme sonore accompagnée d'une lumière.

Conseil pratique :

Lorsque vous rencontrez les problèmes suivants dans l'utilisation de cette caméra, vous pouvez régler la sensibilité de la détection de mouvement pour les résoudre.

Nota:

- 1) Il est recommandé de régler la sensibilité de l'alarme sur le niveau 8-10 si les alarmes manquées ou retardées sont fréquentes.
- 2) Il est recommandé de régler la sensibilité de l'alarme sur le niveau 1-3 si les fausses alarmes sont fréquentes.
- 3) Il est recommandé de régler la sensibilité sur un niveau inférieur. La sensibilité de l'alarme et la distance de détection du niveau élevé sont trop grandes pour faciliter les conditions météorologiques et les faux déclenchements. En hiver, il est facile de provoquer de fausses alarmes en raison de la plus grande plage de température. De plus, l'alarme PIR sera perturbée par les conditions météorologiques et la température.
- 4) Il est recommandé de régler la sensibilité à un niveau plus élevé. En été, cela provoque l'absence d'alarmes retardées en raison d'une plage de température plus petite.
- 5) Si vous remarquez que les performances de la détection de mouvement sont médiocres dans l'environnement nocturne, essayez de désactiver la "Détection de nuit".



1. détection des humains

Vous pouvez choisir d'activer cette fonction pour détecter uniquement les humains, de filtrer les autres détections de mouvement et de choisir la période de détection.

2. durée d'enregistrement

Sélectionnez la durée de l'enregistrement chaque fois qu'il est déclenché.

3. intervalle d'alarme

Définissez l'intervalle d'alarme ici si vous en avez besoin.

9. Gestion de la batterie

9.1 Chargement de la caméra

Il est recommandé d'utiliser un adaptateur secteur 5V/2A pour le chargement. Veuillez utiliser le câble fourni dans l'emballage pour charger cette caméra.

Remarque : Si un adaptateur secteur 5 V/2 A n'est pas disponible, d'autres tailles de têtes d'alimentation 5 V peuvent également être chargées.

Comment juger si la charge est réussie?

Le voyant de charge de l'appareil est rouge, ce qui signifie qu'il est en charge. Une lumière bleue signifie que la charge est terminée. Il faudra environ 10 heures ou plus pour une charge complète.

Que dois-je faire si la charge échoue ?

- 1) Déterminez si l'adaptateur secteur est bon, essayez-en un autre.
- 2) Déterminez si le câble de charge est bon, essayez-en un autre.
- 3) L'indicateur de charge peut être défectueux, veuillez vérifier l'état de charge dans l'application du téléphone.
- 4) Déterminez si le port de charge de l'appareil n'est pas en bon contact avec le câble de charge.
- 5) L'appareil dispose d'un module de protection de charge à basse température, veuillez ne pas charger l'appareil à basse température.
- 6) Contactez le service client : support-eu@cooau.com

9.2 Autonomie de la batterie

Si l'appareil ne détecte pas d'objet en mouvement, l'appareil entrera en mode veille, ce qui réduira la consommation d'énergie de l'appareil.

Si l'appareil détecte un objet en mouvement, il se réveille rapidement et démarre en 1 seconde et prend une capture d'écran avec la vidéo enregistrée.

Conseil chaleureux : lorsque la température est inférieure à -20 °C, la batterie peut entrer en mode d'autoprotection, ce qui entraîne l'arrêt automatique de l'appareil photo. Mais si la température augmente, la batterie reviendra automatiquement à l'état normal.

À basse température, si vous avez besoin de recharger cette caméra, placez-la d'abord chez vous pendant plusieurs heures. À température ambiante, le mode d'autoprotection de la batterie sera automatiquement désactivé pour charger cet appareil photo en toute sécurité.

Pourquoi la durée de vie de la batterie de mon appareil est-elle faible ?

A. Veuillez vérifier si le nombre d'alarmes est trop fréquent. Parce que le temps de travail de l'appareil détermine la durée de vie de la batterie. Plus les réveils PIR sont fréquents, plus la batterie consomme rapidement en raison du temps de travail plus long. Il est recommandé de réduire de manière appropriée la sensibilité de détection de mouvement de l'appareil et de définir l'intervalle d'alarme et le plan horaire d'alarme. (Remarque : les climatiseurs extérieurs, les voitures en mouvement et les piétons qui passent provoquent des alarmes fréquentes. Veuillez régler l'angle de l'appareil pour éviter ces objets.)

B. Par temps froid, la capacité de la batterie sera réduite, ce qui affectera l'endurance de l'appareil.

Contactez le service client : support-eu@cooou.com

10. FAQs

Pour des FAQ plus détaillées, veuillez vous connecter à l'APP, recherchez dans "Moi"-FAQ-"Document d'aide"-Battery Camera"

L'appareil vous invite hors ligne ?

- 1) Vérifiez si l'équipement est sous tension et observez si le voyant de travail de l'équipement est allumé normalement.
- 2) Vérifiez si le réseau Wi-Fi est en bon état et redémarrez le routeur.

- 3) Si l'appareil est situé loin du routeur, ce qui entraîne l'impossibilité d'obtenir un bon signal Wi-Fi, il est recommandé de déplacer le routeur vers un endroit plus proche ou d'ajouter un amplificateur Wi-Fi pour améliorer le Wi-Fi performance de la maison.
- 4) Supprimez la caméra de votre compte et ajoutez-la à nouveau après avoir réinitialisé l'appareil.

Vérifiez si le micrologiciel de l'appareil et le programme d'application sont la dernière version.

Mettre à jour le routeur ou le mot de passe VW-R ?

Supprimez la caméra de votre compte. Après avoir réinitialisé l'appareil, utilisez le nouveau Wi-Fi et le nouveau mot de passe pour l'ajouter à nouveau.

Vous ne pouvez pas lire la vidéo historique ?

- 1) Vérifiez l'état de la carte SD dans "Paramètres" pour vous assurer que la carte SD a été reconnue avec succès.
- 2) Réinsérez la carte SD.
- 3) Dans l'application, formatez la carte SD.
- 4) Essayez une autre nouvelle carte SD.

L'alarme pousse-t-elle fréquemment ?

- 1) Dans l'application, réduisez la sensibilité de l'alarme de détection de mouvement.
- 2) Vérifiez s'il y a des objets qui interfèrent avec et déclenchent le capteur PIR dans le champ de vision de l'appareil, tels que l'unité extérieure du climatiseur, la conduite de voitures, le passage de piétons, etc. L'angle de l'appareil peut être ajusté de manière appropriée pour éviter ces objets facilement dérangeants
- 3) Activez la "détection de mouvement humain" et utilisez l'algorithme humanoïde pour filtrer les alarmes inutiles.

Le téléphone ne peut pas recevoir la poussée d'alarme ?

- 1) Activez toutes les autorisations push de l'application dans les paramètres système de votre téléphone mobile.
- 2) Assurez-vous que la fonction de détection de mouvement de l'appareil est activée avec succès.
- 3) Redémarrez le téléphone et effacez le cache sur les téléphones Android.
- 4) Vérifiez si le réseau est bon.