




Battery PTZ Camera

Operating Instructions for Battery Series
(EN/DE/FR/IT/ES)

-www.ctronics.com-

WF BT5-20241203

Thank you for choosing Ctronics products. 
We are committed to providing the best service to all our customer.
If anything has happened to your product, please contact us for a.



Online support



ctronics



ctronics



ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

Contents

English ----- (01~17)

Deutsche ----- (18~35)

Française ----- (36~53)

Italiana ----- (54~71)

Española ----- (72~89)

Table of Contents

1. Set the surveillance camera	01
2. Downloading and installation of APP on a mobile phone	01
2.1 Registration and login	01
3. Connection to a WiFi network	02
4. Mobile phone APP	08
5. FAQ	16

1 Set the surveillance camera

After power-on, the camera will begin to work. It can be used as an independent video recorder. It is suggested to connect the camera to your mobile device for easy access.

2 Downloading and installation of APP on a mobile phone

Please search application “Ctronics pro” in App Store or Google Play and download and install it onto your smart phone.

Note: A prompt reading “Grant permissions to the mobile APP?” will appear in connection to the camera. Please Choose “Yes” to enable all functions of the APP.



Android



ios

2.1 Registration and login

After registration and login, the privacy of your camera can be better protected.

- ① Open the APP and choose “Register” to enter the registration interface (Fig. 1).
- ② To register, enter your email and password. Once confirmed, click “Register” to complete setup. (Fig.2)

login register <

Email:

User registered email

Password:

8-64 digits and letters

Remember Password [forgot password](#)

login

Fig. 1

< register

Email:

Registered email

Password:

8-64 digits and letters

confirm password:

8-64 digits and letters

register

Fig. 2

3 Connection to a WiFi network

Before Using:

1. If using sd card Before power-on, please insert the Micro- sD card (2-128GB). If the Micro - SD card is inserted after power-on, detection may fail and the product will need to be powered on again.
 2. In WiFi connection, make the product and your mobilephone 1ft to 3ft (30cm to 100cm) from the router.
 3. Before adding the camera, please turn on the Bluetooth permission and positioning permission of the APP, then turn on the Bluetooth of the phone and start preparing to connect the camera.
- (Note: Failure to open the APP will cause the camera connection to fail).

3.1 Method A: Bluetooth Connection of Ctronics IP Camera (Not for a little of old models)

You can scan the QR code below or visit the link to watch the added video



<https://youtu.be/aXgd5uUR3mg>

1. Please turn on the camera's power button and wait for it to start.
2. After turning on the power button and waiting for 30 seconds, press and hold the reset button for 8 seconds. When you hear the voice prompt, the reset is successful. After the camera restarts, please wait for 1 minute before reconnecting the camera.
3. Enter "Ctronics pro" APP, click "+" button in the upper right corner (Fig.3), Turn on the Bluetooth function according to the prompts (Fig.4).
4. APP will automatically search for cameras that support Bluetooth, select your camera ' UID info to add (Fig.5).
5. Select available WiFi and enter the WiFi password to finish the addition. (Fig.6、 7)

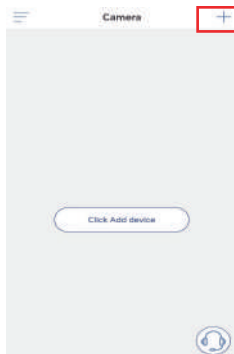


Fig.3

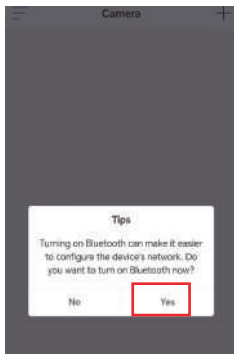


Fig.4

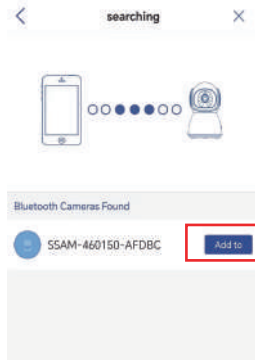


Fig.5



Fig.6

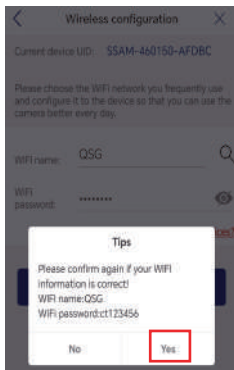


Fig.7

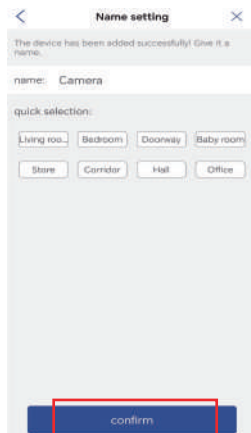
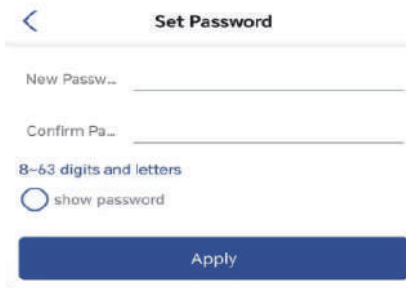
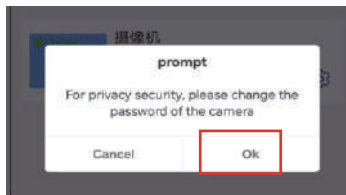


Fig.8

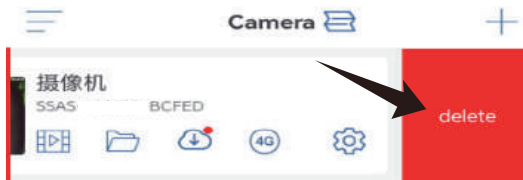
Camera Password Setup

The camera default password is “admin”. To enhance security, after the initial setup, you will be prompted to change the password when you first access the camera. Follow the on-screen instructions to create a new password with at least 8 characters, including both letters and numbers. Make sure to store the new password safely. If you encounter a “password error”, reset the camera and try the setup process again.



Delete Camera

swipe Left on the device in the list, click the delete button to remove the camera.



3.2 Method B: Configure the network through the AP on your mobile phone.

Video for network configuration through the AP on your mobile phone:
Please scan the QR code below or click the link below.



<https://youtu.be/n9efhHHS6C8>

Step 1: Preparations

- ① The battery may be low after long-time transportation. Please charge the camera with the 5V charger or through the USB port of a PC. The charge indicator is red in charge or out after full charge.
- ② Find and connect to the WiFi network of your family: Put your mobile phone and camera close to the router. Press the power button on the camera, and the indicator on the camera will flash in red. In network configuration, the camera keeps giving a prompt tone to remind user of waiting for completion of the network configuration. (Note: Check whether the camera supports a 5G WiFi network. If it doesn't, connect it to a 2.4G WiFi network.)
- ③ On the WLAN setting page of the mobile phone, find and connect to your own WiFi network. (Note: After that, wait for 1-2 minutes before the next step.)

Step 2: Connect the camera to the WiFi network.

1. Open App “Ctronics pro” on your mobile phone, click button “+” (Fig. 9) and choose “Battery WIFI camera” (Fig. 10).

2. Choose “Add network through AP” (Fig. 11) and scan the QR code on the camera (Fig. 12). After successful scanning, the camera will be connected to the AP automatically. Click “Connect” (Fig. 13) to enter the wireless network configuration page.

3. Choose the WiFi network of your family, enter and confirm the password and click “Configure and add wireless network” (Fig. 14). The camera will then connect to the WiFi network of your family automatically. Click “Confirm” to finish the adding. (Fig. 15)

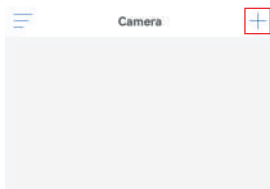


Fig. 9

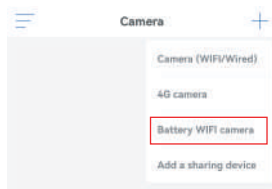


Fig. 10

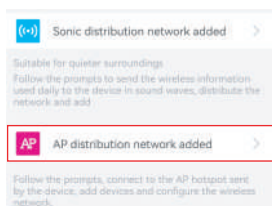


Fig. 11



Fig. 12

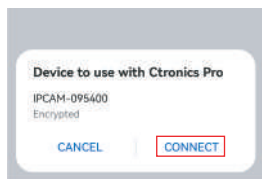


Fig. 13



Fig. 14

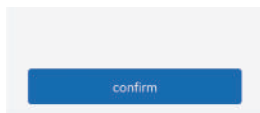
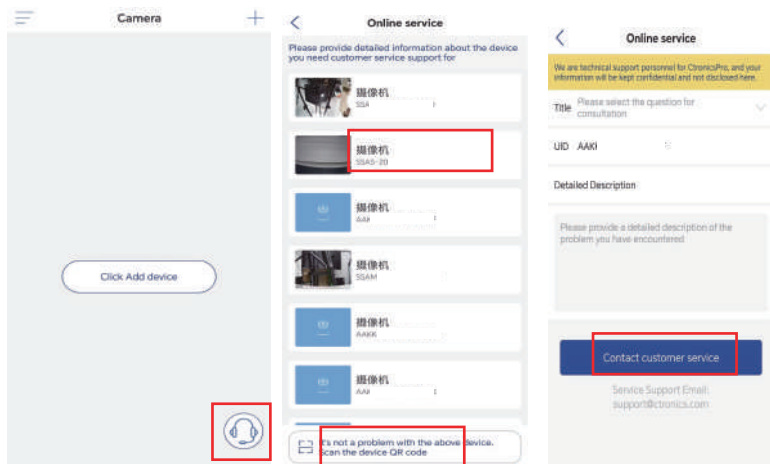


Fig. 15

4 Mobile phone APP

Contact Us

If you have any questions, please click the "customer service" icon in APP to enter the device page, select the device you need to give feedback and chat with online customer service. If the customer service is offline, please leave messages, and we will respond within 24 hours. If there is no reply after 24 hours, please contact: support@ctronics.com.



On the main interface of the APP, user can view the videos saved in the MicroSD card of the mobile device, and the local screenshots and videos on the camera, visit the camera and set parameters (Fig. 16).

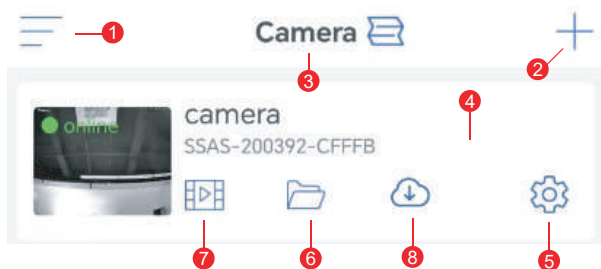


Fig. 16

1. **Sidebar:** It is for viewing your account information and the local files and entering the store to view and purchase products. For any question about the product, please click the online customer service sign to contact us.

2. **Add camera:** Click “+” to choose the camera of the correct model to connect.

3. **Change the view format:** In the four-screen setting interface, click “Add four-screen group”. Enter the group name and choose the cameras to add. Click “OK” to view the real-time images of the four cameras at the same time.

4. **Camera viewing:** Click the camera image to enter the real-time monitoring interface (Fig. 17).

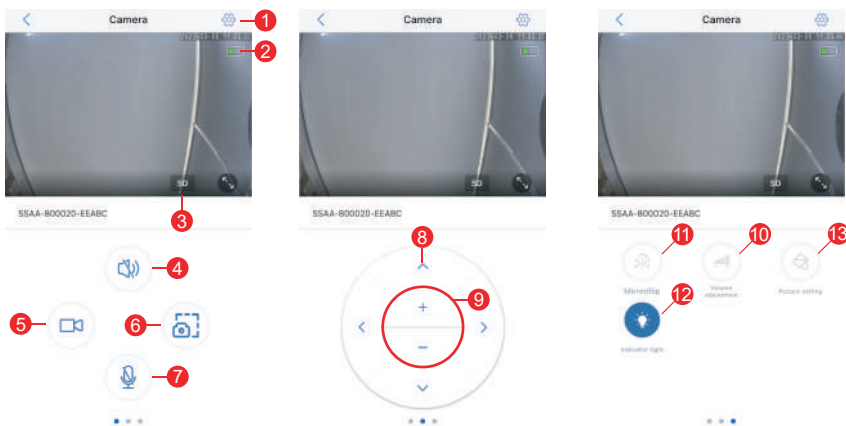


Fig. 17

(1) Setting: For entering the camera's parameter setting interface to adjust the parameters.

(2) Battery icon: For reading battery level and charge status of the camera.

(3) Image quality mode: For choosing between "HD" and "SD" for the previewed images.

(4) Sound monitoring: For monitoring the sounds close to the camera.

(5) Manual recording: For recording the current video and save it as a local file on the APP.

(6) Screen image saving: For getting a screenshot of the current screen image and saving it as a local image on the APP.

(7) Voice intercom: For voice intercoms (by long pressing this icon)

(8) PTZ operation button: For operating the PTZ for upward, downward, leftward and rightward rotation through the four directional buttons. (Some cameras do not support this fatur)

(9) Digital zooming: For zooming in images through button "+" or zooming out images through button "-" (Note: It only amplifies sizes of the camera images and does not change the lens' focal length or the image definition.)

(10) Volume control: For setting the camera's input volume and output volume.

(11) Mirror/flip: For realizing flipping and left-right mirroring for the camera images.

(12) Indicator: For enabling or disabling the indicator on lens of the camera.

(13) Screen setting: For enabling or disabling the wide dynamic mode, choosing the infrared light mode or the white-light light, or controlling status of the light and usage scenario of the camera.

5. **Camera setting:** For entering the camera's setting interface (Fig. 18)

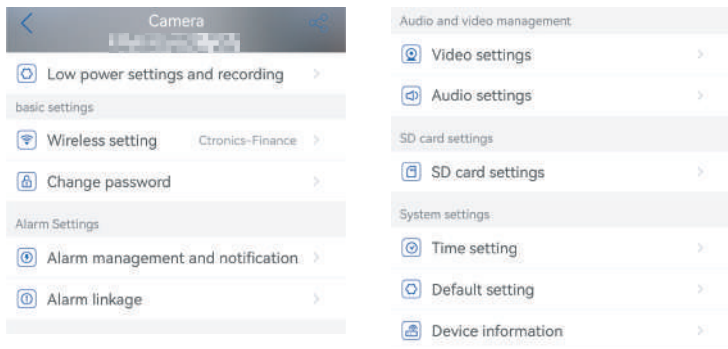


Fig. 18

(1) Low power settings and recording

On this page, bit stream of the camera and whether to make the indicator on the lens flash or not to can be set.

(2) Wireless setting

Button “Acquire nearby WiFi network” is for searching the WiFi network in your family and entering the password to connect to the network.

(3) Change password

The default password is “admin”. It is suggested to change the password to protect the camera.

(4) Alarm management and notification

① Alarm push: For pushing alarms to your mobile phone after detecting moving objects.

Note: If your mobile phone does not receive any alarm after the camera has detected any moving object to record a video for it, you can scan the following QR code or click the following link to view “Make APP run videos on mobile phone’s background” and conduct the reference operation (Android mobile phone only).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Device alarm

PIR alarm: After detecting any moving object, the camera will alarm. The motion detection sensitivity can be set.

Human detection: For enabling or disabling human detection.

Set alarm plan: Including simple setting and advanced setting.

Simple setting: Around-the-clock detection and alarming from Monday to Sunday by default.

Advanced setting: For setting a user-defined period for detection and alarming.

(5) Alarm linkage

For enabling or disabling saving of alarm videos into the TF card

For setting the alarm video duration (10s to 30s)

(6) Video settings

Code rates and frame rates of the video images can be viewed.

(* Note: The video parameters are adjusted by the camera automatically and do not need to be modified.)

(7) Audio settings

Audio I/O: Line in/ Mic in. Input/output volume: 1-100 (adjustable)

(8) SD card settings

For viewing the total storage space and remaining storage space of the MicroSD card.

(9) Time setting

For setting the camera's time and time zone.

(10) Default setting

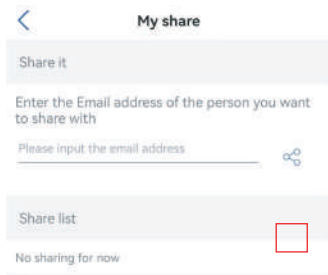
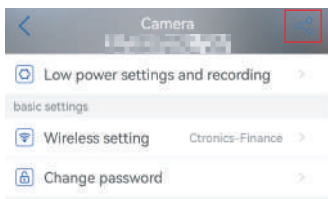
For restarting and resetting the camera.

(11) Device information

For viewing the camera's information including software version, IP address, network type, etc.

(12) Device sharing

Device Sharing Click the share icon in the top right corner or use the "Share" option in the settings menu. Enter the recipient's registered email address and select the desired permissions to complete the sharing process.



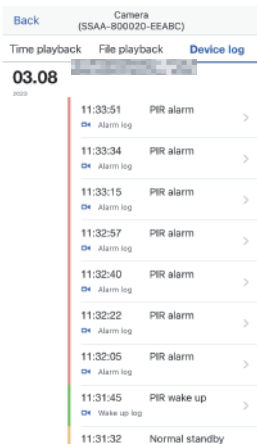
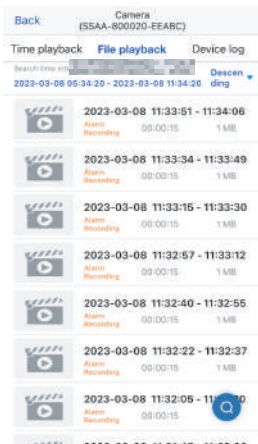
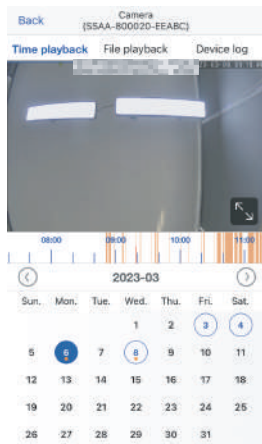
6. Local pictures/videos: After the screenshot button or the video button on the real-time view window is clicked, the manually captured pictures or videos will be saved on the page so that you can view them or download them to the album on your mobile phone.

7. Playback of videos in MicroSD card: Click the icon to view the videos and files under “Time playback”, “File playback” and “Device log”.

Time playback: Click it to choose from “All Videos” and “Alarm Videos”. After that, choose the wanted date and time to view the corresponding videos.

File playback: Click it to search the video of a time accurately, play it and download it to your mobile phone.

Device log: Click to view running status of the device or, through the rightmost play icon, view the corresponding videos.



8. Cloud Service: Subscribe to the camera's cloud service and view cloud video recordings. (Some cameras do not support this feature)

5 FAQ

1. Why does the camera shut down automatically after the red indicator has flashed for several times after power button pressing?

The battery will use out soon because of a short duration of charge. Please charge the camera with the 5V charger. The duration of charge should be 8h at least for a 5v/2a camera, or 16h at least for a 5v/1a camera. After full charge, the charge indicator will go out automatically.

2. Why does the camera not match with the network?

In preliminary network configuration, put the camera and your mobile phone by the router. When entering the password, pay attention to the capital and small letters and do not use any special character such as "?", "!", "&" or ",". It is suggested to make the password contain both digits and letters. If password of the WiFi network is wrongly entered, please reset the camera and reconnect to the WiFi network.

3. The mobile phone keeps receiving false alarms, which consumes a lot of power. Why?

It is suggested not to install the camera in a place with many moving cars, a chimney or direct sunlight, otherwise there may be false alarms and interference with PIR detection. Additionally, human alarms can be enabled in the alarm setting to avoid false alarms to reduce the camera's waking times to save power.

4. Why cannot I view videos on my mobile phone?

Please check whether the MicroSD card of the camera is correctly installed. After inserting it, format it on the APP on your mobile phone. If the videos still cannot be viewed normally, have the MicroSD card formatted on a PC or replace it with a FAT32 MicroSD and test again.

5. Why is the recording time on the camera not the same as the local time?

Please make the device and your mobile phone have the same time zone when setting the device's time. If the summer time begins from the local time, please enable the summer time in the time zone setting.

6. The App on my mobile phone often fails to be connected to the camera; or the screen needs a long time to display after loading. Why?

The camera's receiving of the Wi-Fi signal of the router influenced by the installation condition. Please put the camera as close to the router as possible. The WiFi network needs an upload rate of 1.5 M/S at least for stable data transmission.

7. How to delete the video files in the SD card?

After video recording, the video files in the SD card will be covered automatically. For the security of video files, the SD card does not support deletion of single video files. To delete all the video files, please format the SD card in the APP.

8. How to recover the password of the camera if it is forgotten?

The password of the camera cannot be recovered. If it is forgotten, please press the power button to power on the camera. After that, press and hold the reset button for 10s to 15s till a prompt tone to restore the factory defaults (default password: admin). Please add the camera and the network again in the APP.

For more convenient management, the camera can be added to a PC client, please scan the QR code below, Or you can also visit below link to download the detailed manual:



Table of Contents

1. Einstellen der Überwachungskamera	18
2. Herunterladen und Installieren der APP auf einem Mobiltelefon ---	18
2.1 Registrierung und Einloggen	18
3. Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk	19
4. Handy APP	25
5. FAQs	33

1 Einstellen der Überwachungskamera

Nach dem Einschalten fängt die Kamera an zu arbeiten. Sie kann als unabhängiger Videorekorder verwendet werden. Es wird empfohlen, die Kamera mit Ihrem mobilen Gerät zu verbinden, um den Zugriff zu erleichtern.

2 Herunterladen und Installieren der APP auf einem Mobiltelefon

Suchen Sie bitte die Anwendung "Ctronics pro" im App Store oder bei Google Play und laden Sie sie herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.

Hinweis: In Verbindung mit der Kamera erscheint die Aufforderung "Berechtigungen für die mobile APP erteilen?". Bitte wählen Sie "Ja", um alle Funktionen der APP zu aktivieren.



Android



ios

2.1 Registrierung und Einloggen

Nach der Registrierung und Einloggen kann die Privatsphäre Ihrer Kamera besser geschützt werden.

- ① Öffnen Sie die APP und wählen Sie "Registrieren", um die Registrierungsoberfläche zu öffnen (Abb. 1).
- ② Pour vous inscrire, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe. Une fois confirmé, cliquez sur "S'inscrire" pour terminer la configuration.(Fig.2)

Abb. 1

Abb. 2

3 Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk

Vor dem Gebrauch:

1. Bei Verwendung einer SD-Karte Bevor Sie das Gerät einschalten, legen Sie bitte die Micro-SD-Karte (2-128 GB) ein. Wenn die Micro-SD-Karte nach dem Einschalten eingelegt wird, kann die Erkennung fehlschlagen und das Gerät muss erneut eingeschaltet werden.

2. Stellen Sie bei einer WLAN-Verbindung das Gerät und Ihr Handy in einem Abstand von 30 bis 100 cm zum Router auf.

3. Bevor Sie die Kamera hinzufügen, aktivieren Sie bitte die Bluetooth-Berechtigung und die Positionierungsberechtigung der APP, schalten Sie dann Bluetooth des Telefons ein und beginnen Sie mit den Vorbereitungen für die Verbindung der Kamera.

(Hinweis: Wenn die APP nicht geöffnet wird, schlägt die Kameraverbindung fehl.)

Methode A: Bluetooth-Verbindung der Ctronics IP-Kamera (nicht für einige ältere Modelle)

Sie können den QR-Code unten scannen oder den Link besuchen, um das hinzugefügte Video anzusehen



<https://youtu.be/aXgd5uUR3mg>

1. Die Kamera verfügt über eine eingebaute SIM-Karte. Bitte schalten Sie den Ein-/Ausschalter der Kamera ein und warten Sie, bis sie startet.

2. Nachdem Sie den Ein-/Ausschalter eingeschaltet und 30 Sekunden gewartet haben, drücken und halten Sie die Reset-Taste für 8 Sekunden. Wenn Sie den Sprachhinweis hören, war das Zurücksetzen erfolgreich. Warten Sie nach dem Neustart der Kamera 1 Minute, bevor Sie die Kamera erneut verbinden.

- Rufen Sie die APP "Cronics pro" auf und klicken Sie auf die Schaltfläche "+" in der oberen rechten Ecke (Abb.3), Befolgen Sie die Anweisungen, um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren (Abb.4).
- Die APP sucht automatisch nach Kameras, die Bluetooth unterstützen, wählen Sie die UID-Informationen Ihrer Kamera aus, um sie hinzuzufügen (Abb.5).
- Wählen Sie das verfügbare WiFi und geben Sie das WiFi-Passwort ein, um das Hinzufügen abzuschließen. (Abb.6, 7)

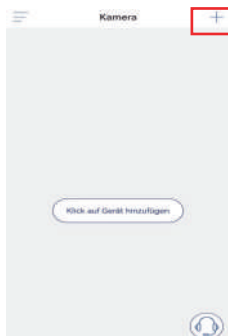


Abb.3



Abb.4



Abb.5



Abb.6

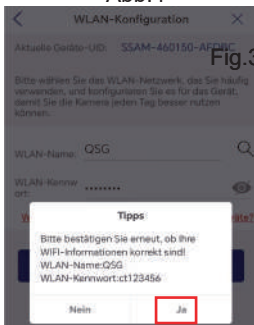


Abb.7

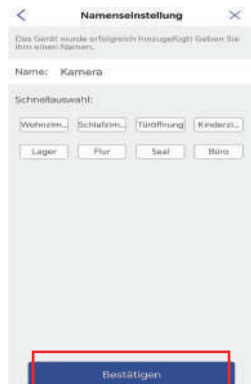
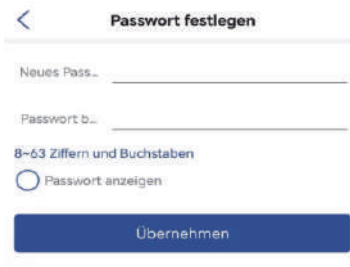
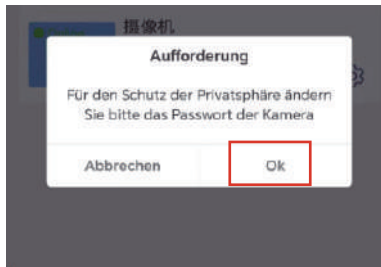


Abb.8

Fig.3

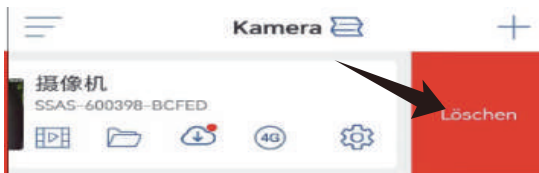
Kamera-Passwort Einrichten

Das Standardpasswort der Kamera lautet "admin". Zur Erhöhung der Sicherheit werden Sie nach der ersten Einrichtung aufgefordert, das Passwort beim ersten Zugriff auf die Kamera zu ändern. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein neues Passwort mit mindestens 8 Zeichen zu erstellen, das sowohl Buchstaben als auch Zahlen enthält. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Falls ein "Passwortfehler" angezeigt wird, setzen Sie die Kamera zurück und wiederholen Sie den Einrichtungsprozess.



Kamera löschen

Wischen Sie nach links auf dem Gerät in der Liste, um die Schaltfläche "Löschen" anzuzeigen. Klicken Sie auf "Löschen", um die Kamera zu entfernen.



3.2 Methode B: Konfigurieren Sie das Netzwerk über den AP auf Ihrem Handy.

Video zur Netzwerkkonfiguration über den AP auf Ihrem Handy: Bitte scannen Sie den untenstehenden QR-Code oder klicken Sie auf den untenstehenden Link.



<https://youtu.be/n9efhHHS6C8>

Schritt 1: Vorbereitungen

① Der Akku kann nach längerem Transport schwach sein. Bitte laden Sie die Kamera mit dem 5V-Ladegerät oder am USB-Anschluss eines PCs auf. Die Ladeanzeige leuchtet während des Ladevorgangs rot und nach dem vollständigen Aufladen nicht mehr.

② Finden Sie das WLAN-Netzwerk Ihrer Familie und stellen Sie eine Verbindung her: Legen Sie Ihr Handy und die Kamera in die Nähe des Routers. Drücken Sie die Einschalttaste an der Kamera, und die Anzeige an der Kamera blinkt rot. Während der Netzwerkkonfiguration gibt die Kamera immer wieder einen Signalton ab, um den Benutzer daran zu erinnern, dass er auf den Abschluss der Netzwerkkonfiguration wartet. (Hinweis: Überprüfen Sie, ob die Kamera ein 5G WLAN-Netzwerk unterstützt. Wenn dies nicht der Fall ist, verbinden Sie sie mit einem 2.4G WLAN-Netzwerk).

③ On the WLAN setting page of the mobile phone, find and connect to your own WiFi network. (Note: After that, wait for 1-2 minutes before the next step.)

Schritt 2: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Netzwerk.

1. Öffnen Sie die App "Ctronics pro" auf Ihrem Handy, klicken Sie auf die Schaltfläche "+" (Abb. 9) und wählen Sie "Akku WLAN Kamera" (Abb. 10).

2. Wählen Sie "AP Vertriebsnetz hinzugefügt" (Abb. 11) und scannen Sie den QR-Code auf der Kamera (Abb. 12). Nach erfolgreichem Scannen wird die Kamera automatisch mit dem AP verbunden. Klicken Sie auf "Verbinden" (Abb. 13), um die Seite zur Konfiguration des kabellosen Netzwerks aufzurufen.

3. Wählen Sie das WLAN im Haus, geben Sie das Passwort ein, bestätigen Sie es und klicken Sie auf "Drahtlos konfigurieren und Geräte hinzufügen" (Abb. 14). Die Kamera verbindet sich dann automatisch mit dem WLAN Ihrer Familie. Klicken Sie auf "Bestätigen", um das Hinzufügen abzuschließen.

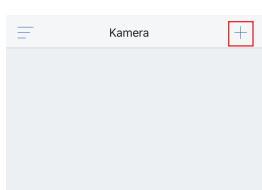


Abb. 9

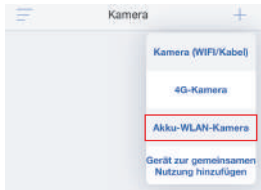


Abb. 10

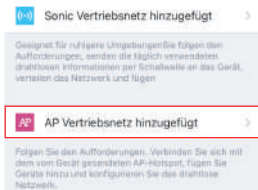


Abb. 11



Abb. 12



Abb. 13



Abb. 15

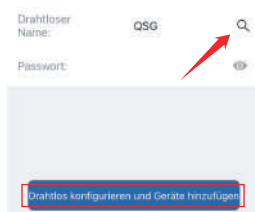
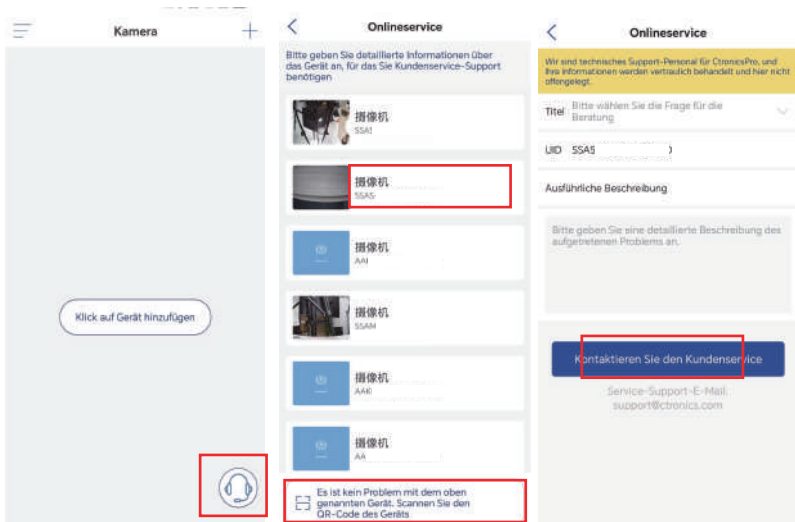


Abb. 14

4 Handy APP

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie bitte auf das „Kundendienst“-Symbol in der APP, um die Geräteseite aufzurufen, wählen Sie das Gerät aus, zu dem Sie eine Rückmeldung geben möchten, und chatten Sie mit dem Online-Kundendienst. Wenn der Kundendienst offline ist, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, und wir werden innerhalb von 24 Stunden antworten. Wenn Sie nach 24 Stunden keine Antwort erhalten haben, wenden Sie sich bitte an: support@ctronics.com.



Auf der Hauptschnittstelle der APP kann der Benutzer die auf der MicroSD-Karte des Mobilgeräts gespeicherten Videos und die lokalen Screenshots und Videos der Kamera ansehen, zur Kamera gehen und Parameter einstellen (Abb. 16).

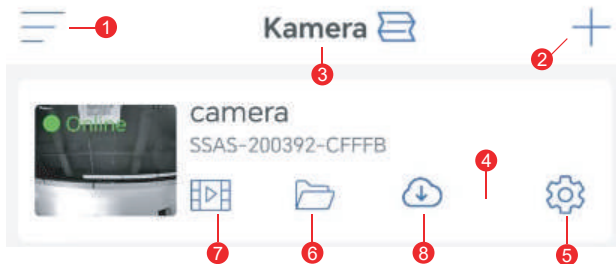


Abb. 16

1. **Seitenleiste:** Hier können Sie Ihre Kontoinformationen und die lokalen Dateien einsehen und den Shop betreten, um Produkte anzusehen und zu kaufen. Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, klicken Sie bitte auf das Online-Kundendienstsymbol, um uns zu kontaktieren.

2. **Kamera hinzufügen:** Klicken Sie auf "+", um die Kamera des richtigen Modells für die Verbindung auszuwählen.

3. **Ändern des Anzeigeformats:** Klicken Sie in der Oberfläche der Vierbildschirm-Einstellungen auf "Vierbildschirmgruppe hinzufügen". Geben Sie den Gruppennamen ein und wählen Sie die Kameras aus, die Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie auf "OK", um die Echtzeitbilder der vier Kameras gleichzeitig anzuschauen.

4. **Kamera anzeigen:** Auf Kamerabild klicken, um die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle zu öffnen (Abb. 17).

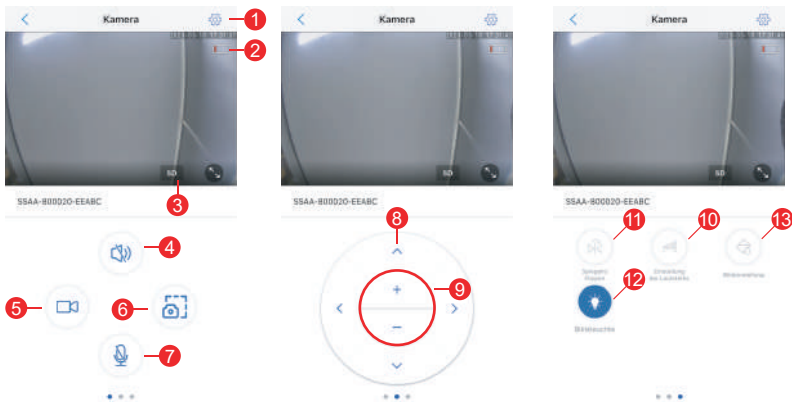


Abb. 17

(1) Einstellung: Hier können Sie die Parameter der Kamera einstellen.

(2) Akkusymbol: Zum Ablesen des Akkustands und des Ladezustands der Kamera.

(3) Bildqualitätsmodus: Zur Auswahl zwischen "HD" und "SD" für die Vorschau der Bilder.

(4) Tonüberwachung: Für die Überwachung der Geräusche in der Nähe der Kamera.

(5) Manuelle Aufnahme: Zum Aufnehmen des aktuellen Videos und Speichern als lokale Datei auf der APP.

(6) Bildschirmbild speichern: Um einen Screenshot des aktuellen Bildschirms zu erstellen und als lokales Bild auf der APP zu speichern

(7) Gegensprechanlage: Für Gegensprechanlagen (durch langes Drücken dieses Symbols).

(8) PTZ-Bedienungstaste: Für die Bedienung des PTZ für Aufwärts-, Abwärts-, Links- und Rechtsdrehung über die vier Richtungstasten. **(Einige Kameras unterstützen diese Funktion nicht)**

(9) Digitales Zoomen: Zum Vergrößern von Bildern über die Taste "+" oder zum Verkleinern von Bildern über die Taste "-" (Hinweis: Sie vergrößert nur die Größe der Kamerabilder und verändert nicht die Brennweite des Objektivs oder die Bildschärfe).

(10) Lautstärkeregler: Zum Einstellen der Eingangs- und Ausgangslautstärke der Kamera.

(11) Spiegeln/Umdrehen: Zur Realisierung des Umdrehens und der Links-Rechts-Spiegelung der Kamerabilder.

(12) Anzeige: Zum Aktivieren oder Deaktivieren der Anzeige auf dem Objektiv der Kamera.

(13) Bildschirmeinstellung: Zum Aktivieren oder Deaktivieren des dynamischen Weitwinkelmodus, zum Auswählen des Infrarotlichtmodus oder des Weißlichtmodus oder zum Steuern des Lichtstatus und des Nutzungsszenarios der Kamera.

5. Kamera-Einstellungen: Zum Aufrufen der Einstellungsoberfläche der Kamera (Abb. 18)

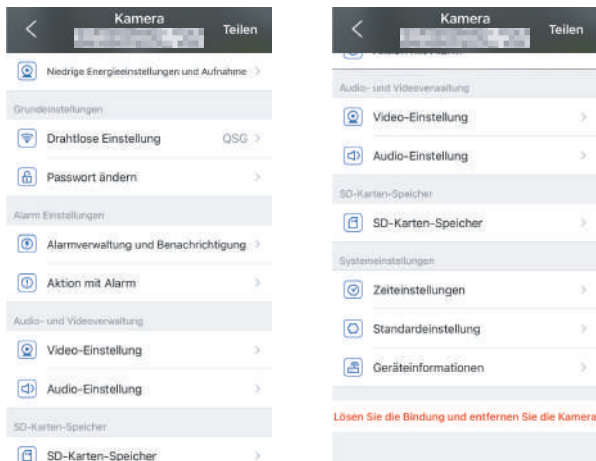


Abb. 18

(1) Niedrige Energieeinstellungen und Aufnahme

Auf dieser Seite können Sie den Bitstrom der Kamera einstellen und festlegen, ob die Anzeige auf dem Objektiv blinken soll oder nicht.

(2) Drahtlose Einstellung

Über die Schaltfläche "WLAN-Netzwerk in der Nähe suchen" können Sie das WLAN-Netzwerk in Ihrer Familie suchen und das Passwort eingeben, um sich mit dem Netzwerk zu verbinden.

(3) Passwort ändern

Das Standardpasswort ist "admin". Es wird empfohlen, das Passwort zu ändern, um die Kamera zu schützen.

(4) Alarmverwaltung und Benachrichtigung

① Alarm-Push: Senden von Alarmen ans Handy nach der Erkennung sich bewegender Objekte.

Hinweis: Wenn Ihr Handy keinen Alarm empfängt, nachdem die Kamera ein sich bewegendes Objekt erkannt hat, um ein Video davon aufzunehmen, können Sie den folgenden QR-Code scannen oder auf den folgenden Link klicken, um "APP Videos im Hintergrund des Handys laufen lassen" aufzurufen und den Referenzvorgang durchzuführen (nur Android-Handy).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Gerätealarm

PIR Alarm: Wenn ein sich bewegendes Objekt erkannt wird, schlägt die Kamera Alarm. Die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung kann eingestellt werden.

Personenerkennung: Zum Aktivieren oder Deaktivieren der Personenerkennung.

Alarmplan einstellen: Inklusive einfacher Einstellung und erweiterter Einstellung.

Einfache Einstellung: 24 Stunden Erkennung und Alarmierung von Mon bis Son als Standard.

Erweiterte Einstellung: Einstellen eines individuellen Zeitraums für Erkennung und Alarmierung.

(5) Aktion mit Alarm

Zum Aktivieren oder Deaktivieren des Speicherns von Alarmvideos auf der TF-Karte

Zum Einstellen der Dauer des Alarmvideos (10s bis 30s)

(6) Video-Einstellung

Code- und Bildraten der Videobilder können angezeigt werden.

(* Hinweis: Die Videoparameter werden von der Kamera automatisch eingestellt und müssen nicht geändert werden).

(7) Audio-Einstellung

Audio E/A: Kabeleingang/Mikrofoneingang. Eingangs-/

Ausgangslautstärke: 1-100 (einstellbar)

(8) SD-Karten-Speicher

Zur Anzeige des Gesamtspeicherplatzes und des verbleibenden Speicherplatzes auf der MicroSD-Karte.

(9) Zeiteinstellungen

Zum Einstellen der Uhrzeit und der Zeitzone der Kamera.

(10) Standardeinstellung

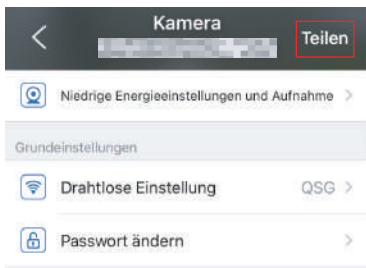
Zum Neustarten und Zurücksetzen der Kamera.

(11) Geräteinformationen

Zum Anzeigen der Kamerainformationen wie Softwareversion, IP-Adresse, Netzwerktyp usw.

(12) Teilen

Klicken Sie auf das Freigabesymbol oben rechts oder verwenden Sie die Option "Freigeben" im Einstellungsmenü. Geben Sie die registrierte E-Mail-Adresse des Empfängers ein und wählen Sie die gewünschten Berechtigungen, um den Freigabeprozess abzuschließen.



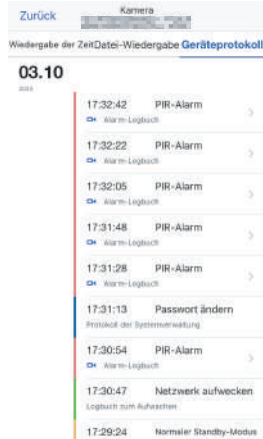
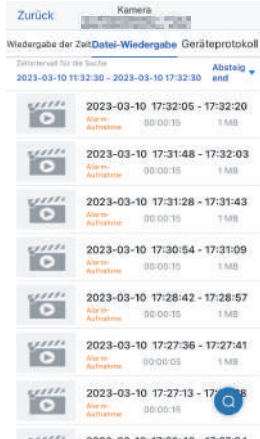
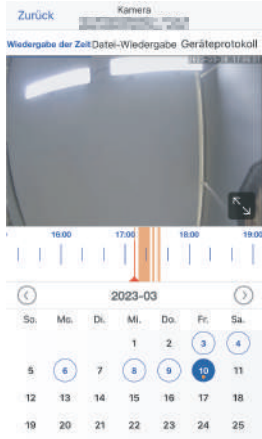
6. Lokale Bilder/Videos: Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Screenshot" oder "Video" im Echtzeit-Ansichtsfenster geklickt haben, werden die manuell aufgenommenen Bilder oder Videos auf der Seite gespeichert, so dass Sie sie anschauen oder in das Album auf Ihrem Handy herunterladen können.

7. Wiedergabe von Videos auf der MicroSD-Karte: Klicken Sie auf das Symbol, um die Videos und Dateien unter "Zeitwiedergabe", "Dateiwiedergabe" und "Geräteprotokoll" anzusehen.

Zeitliche Wiedergabe: Darauf klicken, um zwischen "Alle Videos" und "Alarmvideos" zu wählen. Dann das gewünschte Datum und Uhrzeit wählen, um die entsprechenden Videos anzuzeigen.

Dateiwiedergabe: Klicken, um Videos einer bestimmten Zeit zu suchen, es abzuspielen und auf Ihr Handy herunterzuladen.

Geräteprotokoll: Klicken Sie darauf, um den Betriebsstatus des Geräts anzuzeigen, oder schauen Sie sich über das Wiedergabesymbol ganz rechts die entsprechenden Videos an.



8. Cloud-Service: Abonnieren Sie den Cloud-Service der Kamera und sehen Sie sich die Cloud-Videoaufnahmen an.

(Einige Kameras unterstützen diese Funktion nicht)

5 FAQs

1. Warum schaltet sich die Kamera automatisch ab, wenn die rote Anzeige nach dem Drücken des Einschaltknopfes mehrmals blinkt?

Der Akku ist aufgrund der kurzen Ladedauer bald erschöpft. Bitte laden Sie die Kamera mit dem 5V-Ladegerät auf. Die Ladedauer sollte mindestens 8 Stunden für eine 5V/2A-Kamera oder mindestens 16 Stunden für eine 5V/1A-Kamera betragen. Nach dem vollständigen Aufladen erlischt die Ladeanzeige automatisch.

2. Warum lässt sich die Kamera nicht mit dem Netzwerk verbinden?

Legen Sie bei der vorläufigen Netzwerkkonfiguration die Kamera und Ihr Handy neben den Router. Achten Sie bei der Eingabe des Passworts auf die Groß- und Kleinschreibung und verwenden Sie keine Sonderzeichen wie "?", "!", "&" oder ",". Es wird empfohlen, dass das Passwort sowohl Ziffern als auch Buchstaben enthält. Wenn das Passwort des WLAN-Netzwerks falsch eingegeben wurde, setzen Sie die Kamera bitte zurück und verbinden Sie sich erneut mit dem WLAN-Netzwerk.

3. Das Handy empfängt ständig Fehlalarme, was viel Strom verbraucht. Warum ist das so?

Es wird empfohlen, die Kamera nicht an einem Ort mit vielen fahrenden Autos, einem Schornstein oder direktem Sonnenlicht zu installieren, da es sonst zu Fehlalarmen und Interferenzen mit der PIR-Erkennung kommen kann. Außerdem können Sie in den Alarmeinstellungen menschliche Alarme aktivieren, um Fehlalarme zu vermeiden und die Aufwachzeiten der Kamera zu reduzieren, um Strom zu sparen.

4. Warum kann ich auf meinem Handy keine Videos anschauen?

Bitte überprüfen Sie, ob die MicroSD-Karte der Kamera richtig eingesetzt ist. Nachdem Sie sie eingelegt haben, formatieren Sie sie mit der APP auf Ihrem Handy. Wenn die Videos immer noch nicht normal angezeigt werden können, lassen Sie die MicroSD-Karte auf einem PC formatieren oder ersetzen Sie sie durch eine FAT32 MicroSD und testen Sie sie erneut.

5. Warum stimmt die Aufnahmezeit auf der Kamera nicht mit der Ortszeit überein?

Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät und Ihr Handy die gleiche Zeitzone haben, wenn Sie die Uhrzeit des Geräts einstellen. Wenn die Sommerzeit mit der Ortszeit beginnt, aktivieren Sie bitte die Sommerzeit in der Zeitzoneneinstellung.

6. Die App auf meinem Handy kann oft nicht mit der Kamera verbunden werden, oder der Bildschirm braucht nach dem Laden lange, um angezeigt zu werden. Warum ist das so?

Der Empfang des WLAN-Signals des Routers durch die Kamera wird durch die Installationsbedingungen beeinflusst. Bitte stellen Sie die Kamera so nah wie möglich an den Router. Das WLAN-Netzwerk benötigt eine Upload-Rate von mindestens 1,5 M/S für eine stabile Datenübertragung.

7. Wie kann ich die Videodateien auf der SD-Karte löschen?

Nach der Videoaufzeichnung werden die Videodateien auf der SD-Karte automatisch gelöscht. Um die Sicherheit der Videodateien zu gewährleisten, ist das Löschen einzelner Videodateien auf der SD-Karte nicht möglich. Um alle Videodateien zu löschen, formatieren Sie bitte die SD-Karte in der APP.

8. Wie kann man das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn man es vergessen hat?

Das Passwort der Kamera kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie es vergessen haben, drücken Sie bitte die Power-Taste, um die Kamera einzuschalten. Danach halten Sie die Reset-Taste 10 bis 15 Sekunden lang gedrückt, bis ein Aufforderungston ertönt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen (Standardkennwort: admin). Bitte fügen Sie die Kamera und das Netzwerk erneut in der APP hinzu.

Zur komfortabeleren Verwaltung kann die Kamera einem PC-Client hinzugefügt werden, scannen Sie bitte den QR-Code unten, Oder Sie können auch den folgenden Link besuchen, um das ausführliche Handbuch herunterzuladen:



Table of Contents

1. Réglez la caméra de surveillance -----	36
2. Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile ---	36
2.1 2.1 Enregistrement et connexion -----	36
3. Connexion à un réseau WiFi -----	37
4. APP pour téléphone portable -----	43
5. FAQ -----	51

1 Réglez la caméra de surveillance

Après la mise sous tension, la caméra commence à fonctionner. Elle peut être utilisée comme un enregistreur vidéo indépendant. Il est suggéré de connecter la caméra à votre appareil mobile pour un accès facile.

2 Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile

Veuillez rechercher l'application "Ctronics pro" dans App Store ou Google Play et la télécharger et l'installer sur votre téléphone intelligent. Remarque : Une invite indiquant "Grant permissions to the mobile APP ?" (accorder des autorisations à l'APP mobile) s'affiche lors de la connexion à la caméra. Veuillez choisir "Oui" pour activer toutes les fonctions de l'APP.



Android



ios

2.1 Enregistrement et connexion

Après l'enregistrement et la connexion, la confidentialité de votre caméra peut être mieux protégée.

- ① Ouvrez l'APP et choisissez " S'inscrire " pour entrer dans l'interface d'enregistrement (Fig. 1).
- ② Pour vous inscrire, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe. Une fois confirmé, cliquez sur "S'inscrire" pour terminer la configuration.(Fig.2)

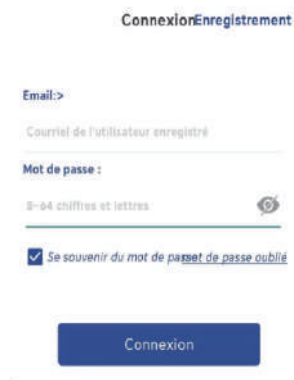


Fig. 1



Fig. 2

3 Connexion à un réseau WiFi

Avant l'utilisation:

1. Si vous utilisez une carte SD Avant le démarrage, veuillez insérer la carte Micro - SD (2-128GB). Si la carte Micro-SD est introduite après la mise sous tension, la détection peut échouer et le produit devra être remis sous tension.
2. Pour la connexion WiFi, éloignez le produit et votre téléphone portable de 30 cm à 100 cm du routeur.
3. Avant d'ajouter la caméra, veuillez activer l'autorisation Bluetooth et l'autorisation de positionnement de l'APP, puis activer le Bluetooth du téléphone et commencer à préparer la connexion de la caméra. (Remarque : si vous n'ouvrez pas l'application, la connexion de la caméra échouera)

3.1 Method A: Connexion Bluetooth de la Caméra IP Ctronics (pas pour les anciens modèles)

Vous pouvez scanner le code QR ci-dessous ou visiter le lien pour regarder la vidéo ajoutée.



<https://youtu.be/aXgd5uUR3mg>

- 1.La caméra possède une carte SIM intégrée. Veuillez allumer le bouton d'alimentation de la caméra et attendre qu'elle démarre.
- 2.Après avoir allumé le bouton d'alimentation et attendu 30 secondes, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation pendant 8 secondes. Lorsque vous entendez l'indication vocale, la réinitialisation est réussie. Après le redémarrage de la caméra, veuillez attendre 1 minute avant de reconnecter la caméra.
- 3.Entrez dans l'APP " Ctronics Pro ", cliquez sur le bouton "+ " dans le coin supérieur droit(Fig.3),Veuillez suivre les instructions pour activer la fonction Bluetooth(Fig.4).
- 4.L'APP recherchera automatiquement les caméras qui supportent le Bluetooth, sélectionnez l'information UID de votre caméra pour l'ajouter.(Fig.5)
- 5.Sélectionnez le WiFi disponible et entrez le mot de passe WiFi pour terminer l'ajout(Fig.6、 7).

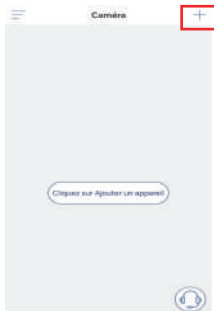


Fig.3

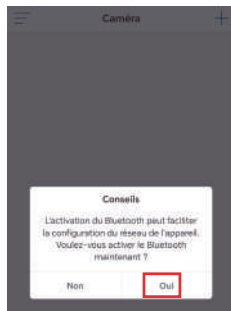


Fig.4

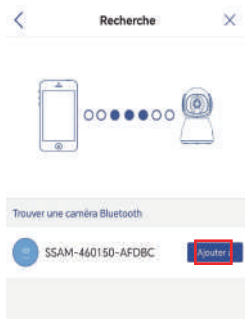


Fig.5



Fig.6



Fig.7

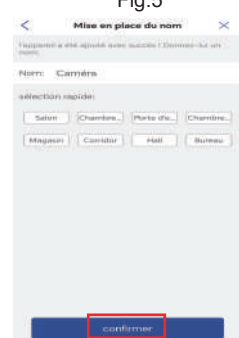


Fig.8

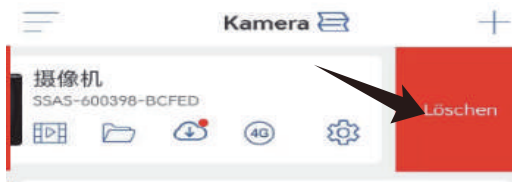
Configuration du Mot de Passe de la Caméra

Le mot de passe par défaut de la caméra est “admin”. Pour améliorer la sécurité, après l'installation initiale, vous serez invité à modifier le mot de passe lors de votre premier accès à la caméra. Suivez les instructions à l'écran pour créer un nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères, incluant des lettres et des chiffres. Veillez à conserver le nouveau mot de passe en lieu sûr. Si vous rencontrez une “erreur de mot de passe”, réinitialisez la caméra et recommencez le processus d'installation.



Supprimer la caméra

Gauche glissant vers la droite sur l'appareil dans la liste pour afficher le bouton de suppression. Cliquez sur “Supprimer” pour supprimer la caméra.



3.2 Méthode B : Configurez le réseau via l'AP sur votre téléphone portable.

La batterie peut être faible après un transport prolongé. Veuillez charger la caméra avec le chargeur 5V ou via le port USB d'un PC. L'indicateur de charge est rouge en cours de charge ou éteint après une charge complète.



<https://youtu.be/n9efhHHS6C8>

Étape 1 : Préparatifs

① La batterie peut être faible après un transport prolongé. Veuillez charger la caméra avec le chargeur 5V ou via le port USB d'un PC. L'indicateur de charge est rouge en cours de charge ou éteint après une charge complète.

② Trouvez et connectez-vous au réseau WiFi de votre famille : Placez votre téléphone portable et la caméra à proximité du routeur. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra, et le voyant de la caméra clignote en rouge. Pendant la configuration du réseau, la caméra émet un signal sonore pour rappeler à l'utilisateur qu'il doit attendre la fin de la configuration du réseau. (Remarque : vérifiez si la caméra prend en charge un réseau WiFi 5G. Si ce n'est pas le cas, connectez-la à un réseau WiFi 2.4G).

③ Sur la page de configuration WLAN du téléphone mobile, trouvez et connectez votre propre réseau WiFi. (Remarque : après cela, attendez 1 à 2 minutes avant de passer à l'étape suivante).

Étape 2 : Connectez la caméra au réseau WiFi.

1. Ouvrez l'application "Ctronics pro" sur votre téléphone mobile, cliquez sur le bouton "+" (Fig. 9) et choisissez "Batterie caméra WiFi" (Fig. 10).

2. Choisissez "Ajouter le QR code" (Fig. 11) et scannez le code QR sur la caméra (Fig. 12). Une fois la numérisation réussie, la caméra sera connectée automatiquement à l'AP. Cliquez sur "Rejoindre" (Fig. 13) pour entrer dans la page de configuration du réseau sans fil.

3. Choisissez le réseau WiFi de votre famille, entrez et confirmez le mot de passe et cliquez sur "Configurer le sans fil et ajouter des périphériques" (Fig. 14). La caméra se connectera alors automatiquement au réseau WiFi de votre famille. Cliquez sur "Confirmer" pour terminer l'ajout. (Fig. 15).

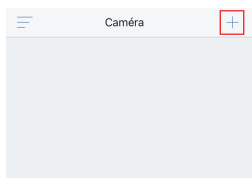


Fig. 9



Fig. 10



Fig. 11

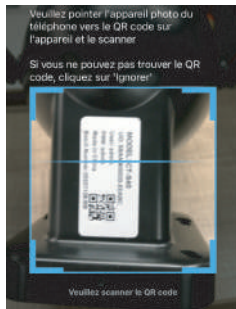


Fig. 12



Fig. 13



Fig. 15

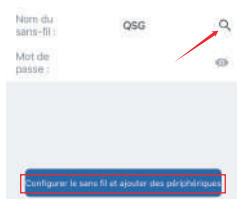
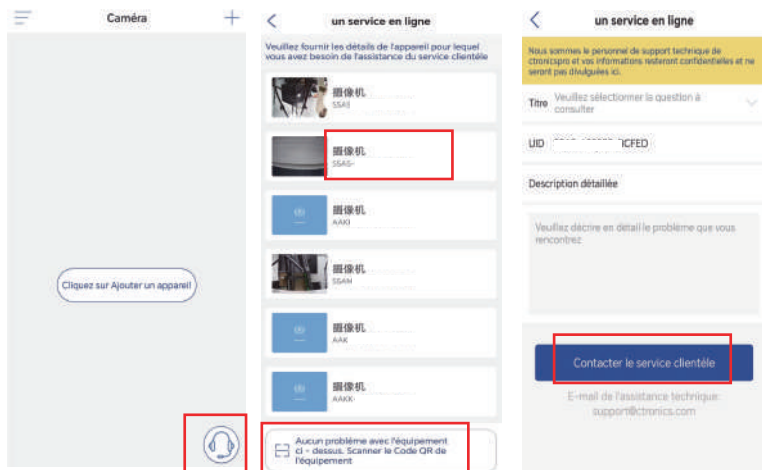


Fig. 14

4 APP pour téléphone portable

Nous Contacter

Si vous avez des questions, veuillez cliquer sur l'icône "service client" dans l'APP pour accéder à la page de l'appareil, sélectionnez l'appareil dont vous avez besoin pour donner votre avis et discuter avec le service client en ligne. Si le service clientèle n'est pas en ligne, veuillez laisser des messages et nous vous répondrons dans les 24 heures. Si vous ne recevez pas de réponse dans les 24 heures, veuillez contacter: support@ctronics.com.



Sur l'interface principale de l'APP, l'utilisateur peut visualiser les vidéos enregistrées sur la carte MicroSD de l'appareil mobile, ainsi que les captures d'écran et les vidéos locales sur la caméra, visiter la caméra et régler les paramètres (Fig. 16).



Fig. 16

1. **Sidebar** : Il permet de visualiser les informations de votre compte et les fichiers locaux et d'entrer dans la boutique pour visualiser et acheter des produits. Pour toute question concernant le produit, veuillez cliquer sur le signe du service clientèle en ligne pour nous contacter.

2. **Ajouter une caméra** : Cliquez sur "+" pour choisir la caméra du modèle correct à connecter.

3. **Modifiez le format d'affichage** : Dans l'interface de paramétrage des quatre écrans, cliquez sur "Ajouter un groupe de quatre écrans". Entrez le nom du groupe et choisissez les caméras à ajouter. Cliquez sur "OK" pour visualiser les images en temps réel des quatre caméras en même temps.

4. **Visualisation de la caméra** : Cliquez sur l'image de la caméra pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel (Fig. 17).

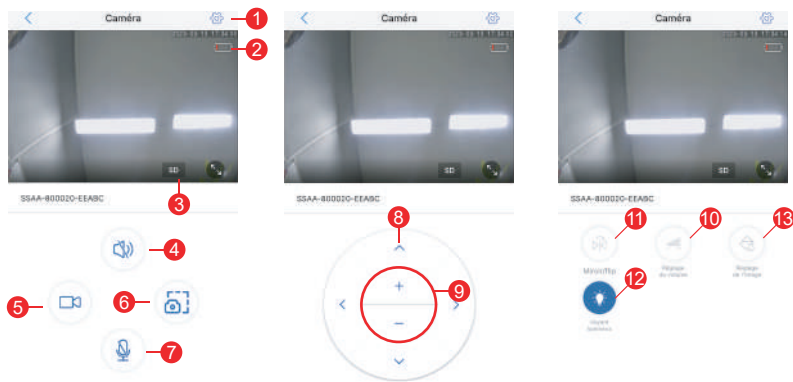


Fig. 17

(1) Réglage : Pour entrer dans l'interface de paramétrage de la caméra afin de régler les paramètres.

(2) Icône de batterie : Permet de lire le niveau de la batterie et l'état de charge de l'appareil photo.

(3) Mode de qualité d'image : Pour choisir entre "HD" et "SD" pour les images prévisualisées.

(4) Surveillance du son : Pour surveiller les sons à proximité de la caméra.

(5) Enregistrement manuel : Pour enregistrer la vidéo en cours et la sauvegarder en tant que fichier local sur l'APP.

(6) Enregistrement de l'image d'écran : Pour obtenir une capture de l'image de l'écran actuel et l'enregistrer comme image locale sur l'APP.

(7) Intercom vocal : Pour les intercoms vocaux (en appuyant longuement sur cette icône).

(8) Bouton de commande PTZ : Pour faire fonctionner le PTZ pour une rotation vers le haut, vers le bas, vers la gauche et vers la droite grâce aux quatre boutons directionnels. **(Certains caméras ne prennent pas en charge cette fonctionnalité)**

(9) Zoom numérique : Pour effectuer un zoom avant sur les images à l'aide du bouton "+" ou un zoom arrière sur les images à l'aide du bouton "-" (Remarque : il ne fait qu'amplifier la taille des images de la caméra et ne modifie pas la distance focale de l'objectif ni la définition de l'image).

(10) Contrôle du volume : Pour régler le volume d'entrée et le volume de sortie de la caméra.

(11) Miroir/flip : Pour réaliser le retournement et la mise en miroir gauche-droite des images de la caméra.

(12) Indicateur : Pour activer ou désactiver l'indicateur sur l'objectif de la caméra.

(13) Réglage de l'écran : Pour activer ou désactiver le mode dynamique large, choisir le mode de lumière infrarouge ou de lumière blanche, ou contrôler l'état de la lumière et le scénario d'utilisation de la caméra.

5. Réglage de la caméra : Pour entrer dans l'interface de réglage de la caméra (Fig. 18).



Fig. 18

(1) Paramètres de faible puissance et enregistrement

Cette page permet de régler le flux binaire de la caméra et de faire clignoter ou non le témoin sur l'objectif.

(2) Réglage sans fil

Le bouton "Acquérir le réseau WiFi à proximité" permet de rechercher le réseau WiFi de votre famille et de saisir le mot de passe pour se connecter au réseau.

(3) Changer le mot de passe

Le mot de passe par défaut est "admin". Il est conseillé de changer le mot de passe pour protéger la caméra.

(4) Gestion et notification des alarmes

① Poussée d'alarme : Pour pousser des alarmes sur votre téléphone portable après avoir détecté des objets en mouvement.

Remarque : si votre téléphone mobile ne reçoit aucune alarme après que la caméra a détecté un objet en mouvement pour enregistrer une vidéo, vous pouvez scanner le code QR suivant ou cliquer sur le lien suivant pour afficher "Make APP run videos on mobile's background" et effectuer l'opération de référence (téléphone mobile Android uniquement).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Alarme de dispositif

Alarme PIR :Après avoir détecté un objet en mouvement, la caméra déclenche une alarme. La sensibilité de la détection de mouvement peut être réglée.

Détection humaine :Pour activer ou désactiver la détection humaine.

Réglez le plan d'alarme : Comprenant un réglage simple et un réglage avancé.

Réglage simple : Détection et alarme 24 heures sur 24, du lundi au dimanche par défaut.

Réglage avancé : Pour définir une période définie par l'utilisateur pour la détection et l'alarme.

(5) Action avec l'alarme

Pour activer ou désactiver la sauvegarde des vidéos d'alarme dans la carte TF.

Pour définir la durée de la vidéo d'alarme (10s à 30s)

(6) Paramètres vidéo

Les taux de code et les fréquences d'images des images vidéo peuvent être visualisés. (* Remarque : Les paramètres vidéo sont réglés automatiquement par la caméra et n'ont pas besoin d'être modifiés).

(7) Paramètres audio

E/S audio : Entrée ligne/entrée micro. Volume d'entrée/sortie : 1-100 (réglable)

(8) Paramètres de la carte SD

Pour visualiser l'espace de stockage total et l'espace de stockage restant de la carte MicroSD.

(9) Paramètres de l'heure

Pour régler l'heure et le fuseau horaire de l'appareil photo.

(10) Réglage par défaut

Pour redémarrer et réinitialiser l'appareil photo.

(11) Informations sur le périphérique

Pour visualiser les informations de la caméra, notamment la version du logiciel, l'adresse IP, le type de réseau, etc.

(12) Partager

Cliquez sur l'icône de partage en haut à droite ou utilisez l'option "Partager" dans le menu des paramètres. Entrez l'adresse e-mail enregistrée du destinataire et sélectionnez les autorisations souhaitées pour finaliser le partage.



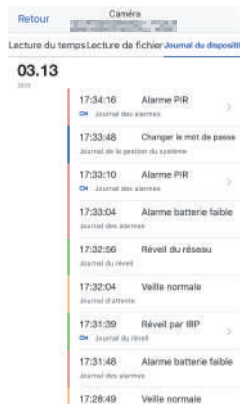
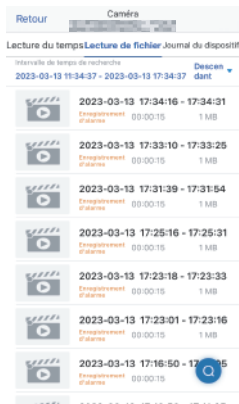
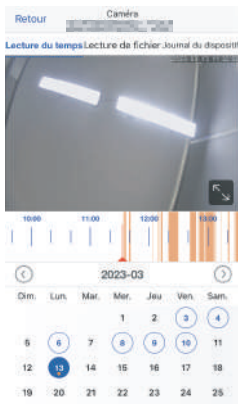
6. Photos/vidéos locales: Après avoir cliqué sur le bouton de capture d'écran ou sur le bouton de vidéo dans la fenêtre de visualisation en temps réel, les photos ou vidéos capturées manuellement seront enregistrées sur la page afin que vous puissiez les visualiser ou les télécharger dans l'album de votre téléphone portable.

7. Lecture des vidéos sur la carte MicroSD : Cliquez sur l'icône pour afficher les vidéos et les fichiers sous "Lecture du temps", "Lecture des fichiers" et "Journal de l'appareil".

Lecture du temps : Cliquez dessus pour choisir entre "Toutes les vidéos" et "Vidéos d'alarme". Ensuite, choisissez la date et l'heure souhaitées pour visualiser les vidéos correspondantes.

Lecture de fichiers : Cliquez dessus pour rechercher la vidéo d'une heure précise, la lire et la télécharger sur votre téléphone portable.

Journal du dispositif : Cliquez pour afficher l'état de fonctionnement de l'appareil ou, grâce à l'icône de lecture la plus à droite, pour afficher les vidéos correspondantes.



8. Service Cloud: Abonnez-vous au service cloud de la caméra et regardez les vidéos enregistrées dans le cloud. (Certaines caméras ne prennent pas en charge cette fonctionnalité)

FAQ

1. Pourquoi la caméra s'éteint-elle automatiquement après que le voyant rouge ait clignoté plusieurs fois après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation ?

La batterie s'épuisera rapidement en raison d'une durée de charge trop courte. Veuillez charger la caméra avec le chargeur 5V. La durée de la charge doit être d'au moins 8 heures pour une caméra 5v/2a, ou d'au moins 16h pour une caméra 5v/1a. Après une charge complète, l'indicateur de charge s'éteint automatiquement.

2. Pourquoi la caméra ne correspond-elle pas au réseau ?

Lors de la configuration préliminaire du réseau, placez la caméra et votre téléphone portable près du routeur. Lorsque vous saisissez le mot de passe, faites attention aux majuscules et aux minuscules et n'utilisez pas de caractères spéciaux tels que " ?", " !", "&" ou ", ". Il est conseillé de faire en sorte que le mot de passe contienne à la fois des chiffres et des lettres. Si le mot de passe du réseau WiFi est mal saisi, veuillez réinitialiser la caméra et vous reconnecter au réseau WiFi.

3. Le téléphone mobile reçoit sans cesse de fausses alarmes, ce qui consomme beaucoup d'énergie. Pourquoi ?

Il est suggéré de ne pas installer la caméra dans un endroit où se trouvent de nombreuses voitures en mouvement, une cheminée ou la lumière directe du soleil, sinon il pourrait y avoir de fausses alarmes et des interférences avec la détection IRP. En outre, les alarmes humaines peuvent être activées dans le paramètre d'alarme pour éviter les fausses alarmes et réduire les temps de veille de la caméra afin d'économiser de l'énergie.

4. Pourquoi ne puis-je pas visionner les vidéos sur mon téléphone portable ?

Veillez vérifier si la carte MicroSD de l'appareil photo est correctement installée. Après l'avoir insérée, formatez-la sur l'APP de votre téléphone portable. Si les vidéos ne peuvent toujours pas être visionnées normalement, faites formater la carte MicroSD sur un PC ou remplacez-la par une MicroSD FAT32 et testez-la à nouveau.

5. Pourquoi l'heure d'enregistrement sur la caméra ne correspond-elle pas à l'heure locale ?

Lors du réglage de l'heure de l'appareil, veillez à ce que l'appareil et votre téléphone mobile aient le même fuseau horaire. Si l'heure d'été commence à partir de l'heure locale, veuillez activer l'heure d'été dans le réglage du fuseau horaire.

6. L'application sur mon téléphone mobile ne parvient pas toujours à se connecter à l'appareil photo ou l'écran met longtemps à s'afficher après le chargement. Pourquoi ?

Der Empfang des WLAN-Signals des Routers durch die Kamera wird durch die Installationsbedingungen beeinflusst. Bitte stellen Sie die Kamera so nah wie möglich an den Router. Das WLAN-Netzwerk benötigt eine Upload-Rate von mindestens 1,5 M/S für eine stabile Datenübertragung.

7. Wie kann ich die Videodateien auf der SD-Karte löschen?

Nach der Videoaufzeichnung werden die Videodateien auf der SD-Karte automatisch gelöscht. Um die Sicherheit der Videodateien zu gewährleisten, ist das Löschen einzelner Videodateien auf der SD-Karte nicht möglich. Um alle Videodateien zu löschen, formatieren Sie bitte die SD-Karte in der APP.

8. Wie kann man das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn man es vergessen hat?

Das Passwort der Kamera kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie es vergessen haben, drücken Sie bitte die Power-Taste, um die Kamera einzuschalten. Danach halten Sie die Reset-Taste 10 bis 15 Sekunden lang gedrückt, bis ein Aufforderungston ertönt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen (Standardkennwort: admin). Bitte fügen Sie die Kamera und das Netzwerk erneut in der APP hinzu.

Pour faciliter la gestion, la caméra peut être ajoutée à un client PC, veuillez scanner le code QR ci-dessous, Ou vous pouvez également visiter le lien ci-dessous pour télécharger le manuel détaillé:



Table of Contents

1. Impostazione della telecamera di sorveglianza	54
2. Scaricare e installare l'APP su un telefono cellulare	54
2.1 Registrazione e login	54
3. Connessione a una rete WiFi	55
4. APP del telefono cellulare	61
5. FAQ	69

1 Impostazione della telecamera di sorveglianza

Dopo l'accensione, la telecamera inizia a funzionare. Può essere utilizzata come videoregistratore indipendente. Si consiglia di collegare la telecamera al dispositivo mobile per facilitarne l'accesso.

2 Scaricare e installare l'APP su un telefono cellulare

Cercare l'applicazione "Ctronics pro" in App Store o Google Play e scaricarla e installarla sul proprio smartphone.

Nota: in connessione con la telecamera apparirà una richiesta di "Concedere le autorizzazioni all'APP mobile? Scegliere "Sì" per abilitare tutte le funzioni dell'APP.



Android



ios

2.1 Registrazione e login

Dopo la registrazione e il login, la privacy della fotocamera può essere protetta meglio.

- ① Aprire l'APP e scegliere "Registra" per accedere all'interfaccia di registrazione (Fig. 1).
- ② Per registrarti, inserisci la tua email e password. Una volta confermati, fai clic su "Registrati" per completare la configurazione.(Fig. 2)

login registrazione

Email:
Email registrata dall'utente

Password:
8-64 cifre e lettere

Ricorda password [password dimenticata](#)

login

Fig. 1

< registrazione

Email:
Email di registrazione

Password:
8-64 cifre e lettere

conferma password:
8-64 cifre e lettere

registrazione

Fig. 2

3 Connessione a una rete WiFi

Prima dell'uso:

1. Se si utilizza la scheda SD Prima dell'accensione, inserire la scheda Micro SD (2-128GB). Se la scheda Micro - SD viene inserita dopo l'accensione, il rilevamento potrebbe fallire e sarà necessario riaccendere il prodotto.
2. Per la connessione WiFi, allontanare il prodotto e il telefono cellulare da 30cm a 100 cm dal router.
3. Prima di aggiungere la fotocamera, attivare l'autorizzazione Bluetooth e l'autorizzazione di posizionamento dell'APP, quindi accendere il Bluetooth del telefono e iniziare a prepararsi per connettere la fotocamera. (Nota: la mancata apertura dell'APP causerà il fallimento della connessione della fotocamera)

3.1 Method A: Connessione Bluetooth della telecamera IP Ctronics (non per alcuni vecchi modelli)

Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto



<https://youtu.be/aXgd5uUR3mg>

- 1.La fotocamera ha una SIM card integrata. Accendere il pulsante di accensione della fotocamera e attendere che si avvii.
- 2.Dopo aver acceso il pulsante di accensione e atteso 30 secondi, premere e tenere premuto il pulsante di reset per 8 secondi. Quando si sente il prompt vocale, il reset è stato completato con successo. Dopo che la fotocamera si è riavviata, attendere 1 minuto prima di riconnettere la fotocamera.
- 3.Accedere all'APP "Ctronics pro", fare clic sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra(Fig.3),Seguire le istruzioni per attivare la funzione Bluetooth(Fig.4).
- 4.L'APP cercherà automaticamente le telecamere che supportano il Bluetooth; selezionare le informazioni UID della telecamera da aggiungere(Fig.5).
- 5.Selezionare il WiFi disponibile e inserire la password WiFi per completare l'aggiunta(Fig.6、 7).

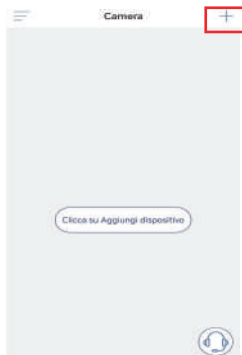


Fig.3



Fig.4



Fig.5



Fig.6

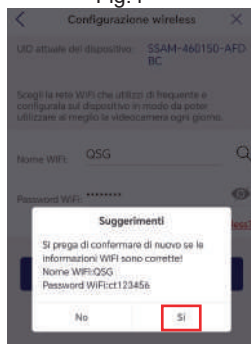


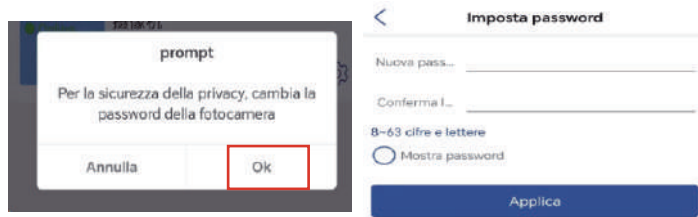
Fig.7



Fig.8

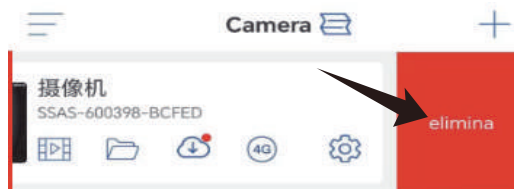
Impostazione della Password della Fotocamera

La password predefinita della fotocamera è “admin”. Per migliorare la sicurezza, dopo la configurazione iniziale, verrà richiesto di cambiare la password al primo accesso alla fotocamera. Segui le istruzioni sullo schermo per creare una nuova password di almeno 8 caratteri, comprensiva di lettere e numeri. Assicurati di conservare la nuova password in modo sicuro. Se visualizzi un “errore di password”, ripristina la fotocamera e ripeti il processo di configurazione.



Eliminare la telecamera

Scivola a destra sul dispositivo nell'elenco per visualizzare il pulsante di eliminazione. Fai clic su "Elimina" per rimuovere la telecamera.



3.2 Metodo B: Configurare la rete attraverso l'AP sul cellulare.

Video per la configurazione della rete attraverso l'AP sul cellulare:
Scansionare il codice QR qui sotto o fare clic sul link sottostante.



<https://youtu.be/n9efhHHS6C8>

Step 1: Preparativi

① La batteria potrebbe essere scarica dopo un lungo trasporto. Caricare la fotocamera con il caricatore da 5 V o tramite la porta USB di un PC. L'indicatore di carica è rosso in fase di carica o spento dopo la carica completa.

② Trovate e connettetevi alla rete WiFi della vostra famiglia: Avvicinare il telefono cellulare e la fotocamera al router. Premere il pulsante di accensione della telecamera e l'indicatore sulla telecamera lampeggerà in rosso. Durante la configurazione di rete, la telecamera emette un segnale acustico per ricordare all'utente di attendere il completamento della configurazione di rete. (Nota: verificare se la telecamera supporta una rete WiFi 5G. In caso contrario, collegarla a una rete WiFi 2.4G).

③ Nella pagina di impostazione WLAN del telefono cellulare, trovare e connettersi alla propria rete WiFi. (Nota: attendere 1-2 minuti prima di procedere con il passaggio successivo).

Fase 2: collegare la telecamera alla rete WiFi.

1. Aprire l'app "Ctronics pro" sul cellulare, fare clic sul pulsante "+" (Fig. 9) e scegliere "Camera WIFI a batteria" (Fig. 10).

2. Scegliere "Aggiunta rete di distribuzione AP" (Fig. 11) e scansionare il codice QR sulla fotocamera (Fig. 12). Dopo la scansione, la fotocamera si collegherà automaticamente all'AP. Fare clic su "Accedi" (Fig. 13) per accedere alla pagina di configurazione della rete wireless.

3. Scegliere la rete WiFi della propria famiglia, inserire e confermare la password e fare clic su "Configura il wireless e aggiungi i dispositivi" (Fig. 14). La telecamera si collegherà automaticamente alla rete WiFi della famiglia. Fare clic su "Conferma" per terminare l'aggiunta (Fig. 15)

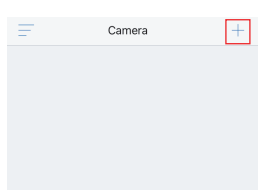


Fig. 9



Fig. 10

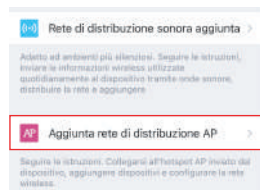


Fig. 11

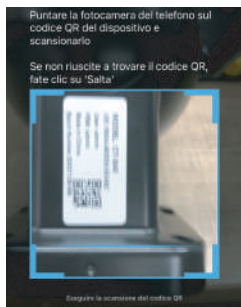


Fig. 12



Fig. 13

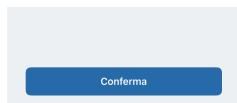


Fig. 15

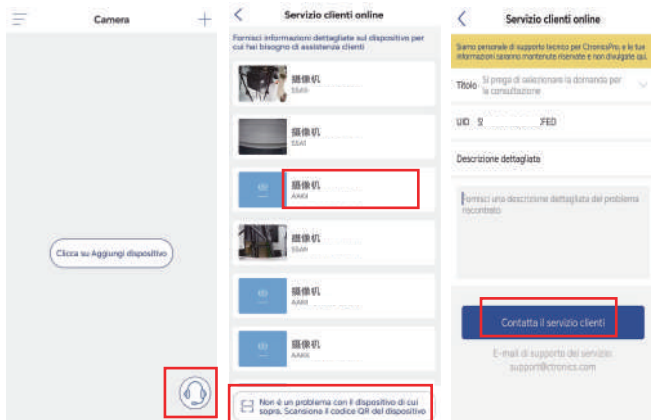


Fig. 14

4 APP del telefono cellulare

Contattateci

In caso di domande, fare clic sull'icona "servizio clienti" nell'APP per accedere alla pagina del dispositivo, selezionare il dispositivo di cui si desidera fornire un feedback e chattare con il servizio clienti online. Se il servizio clienti è offline, si prega di lasciare messaggi e risponderemo entro 24 ore. Se non c'è risposta dopo 24 ore, si prega di contattare: support@ctronics.com.



4 APP del telefono cellulare

Nell'interfaccia principale dell'APP, l'utente può visualizzare i video salvati nella scheda MicroSD del dispositivo mobile e le schermate e i video locali della fotocamera, visitare la fotocamera e impostare i parametri (Fig. 16).



Fig. 16

1. **Barra laterale:** serve per visualizzare le informazioni sul proprio account e i file locali e per accedere al negozio per visualizzare e acquistare i prodotti. Per qualsiasi domanda sul prodotto, fare clic sull'icona del servizio clienti online per contattarci.

2. **Aggiungere la telecamera:** Fare clic su "+" per scegliere la telecamera del modello corretto da collegare.

3. **Cambiare il formato di visualizzazione:** Nell'interfaccia di impostazione a quattro schermi, fare clic su "Aggiungi gruppo a quattro schermi". Inserire il nome del gruppo e scegliere le telecamere da aggiungere. Fare clic su "OK" per visualizzare le immagini in tempo reale delle quattro telecamere contemporaneamente.

4. **Visualizzazione della telecamera:** Fare clic sull'immagine della telecamera per accedere all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale (Fig. 17).

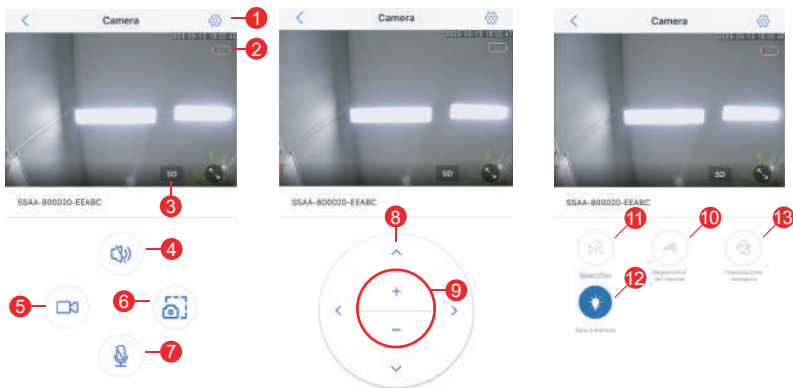


Fig. 17

- (1) Impostazione: Per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri della fotocamera per regolare i parametri.
- (2) Icona della batteria: Per leggere il livello della batteria e lo stato di carica della fotocamera.
- (3) Modalità qualità immagine: Per scegliere tra "HD" e "SD" per le immagini in anteprima.
- (4) Monitoraggio del suono: Per monitorare i suoni in prossimità della fotocamera.
- (5) Registrazione manuale: Per registrare il video corrente e salvarlo come file locale sull'APP.
- (6) Salvataggio dell'immagine dello schermo: Per ottenere uno screenshot dell'immagine dello schermo corrente e salvarlo come immagine locale sull'APP.
- (7) Interfono vocale: Per l'interfono vocale (premendo a lungo questa icona). **(Alcune fotocamere non supportano questa funzione)**
- (8) Pulsante di funzionamento PTZ: Per azionare il PTZ per la rotazione verso l'alto, verso il basso, verso sinistra e verso destra attraverso i quattro pulsanti direzionali.
- (9) Zoom digitale: Per ingrandire le immagini tramite il pulsante "+" o ridurre le immagini tramite il pulsante "-" (Nota: amplifica solo le dimensioni delle immagini della telecamera e non modifica la lunghezza focale dell'obiettivo o la definizione dell'immagine).
- (10) Controllo del volume: Per impostare il volume di ingresso e di uscita della fotocamera.
- (11) Specchio/flip: Per realizzare il capovolgimento e la specchiatura sinistra-destra delle immagini della videocamera.
- (12) Indicatore: Per attivare o disattivare l'indicatore sull'obiettivo della telecamera.
- (13) Impostazione schermo: Per attivare o disattivare la modalità dinamica ampia, scegliere la modalità luce infrarossa o luce bianca, o controllare lo stato della luce e lo scenario di utilizzo della telecamera.

5. Impostazione della fotocamera: Per accedere all'interfaccia di impostazione della fotocamera (Fig. 18).



Fig. 18

(1) Impostazioni e registrazione a basso consumo

In questa pagina è possibile impostare il flusso di bit della fotocamera e se far lampeggiare o meno l'indicatore sull'obiettivo.

(2) Impostazione wireless

Il pulsante "Acquisisci rete WiFi nelle vicinanze" consente di cercare la rete WiFi della propria famiglia e di inserire la password per connettersi alla rete.

(3) Cambiare password

La password predefinita è "admin". Si consiglia di modificare la password per proteggere la telecamera.

(4) Gestione e notifica degli allarmi

① Allarme push: Per inviare allarmi al telefono cellulare dopo il rilevamento di oggetti in movimento.

Nota bene: se il telefono cellulare non riceve alcun allarme dopo che la telecamera ha rilevato un oggetto in movimento per registrare un video, è possibile scansionare il seguente codice QR o fare clic sul seguente link per visualizzare "Make APP run videos on mobile phone's background" ed eseguire l'operazione di riferimento (solo per telefoni cellulari Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Allarme dispositivo

Allarme PIR: Dopo aver rilevato un oggetto in movimento, la telecamera emette un allarme. È possibile impostare la sensibilità del rilevamento del movimento.

Rilevamento umano: Per attivare o disattivare il rilevamento umano.

Impostazione dell'allarme: Comprende l'impostazione semplice e l'impostazione avanzata.

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

(5) Attivazione dell'allarme

Per abilitare o disabilitare il salvataggio dei video di allarme nella scheda TF.

Per impostare la durata del video di allarme (da 10 a 30s)

(6) Impostazioni video

È possibile visualizzare la velocità di codifica e la frequenza dei fotogrammi delle immagini video. (* Nota: i parametri video sono regolati automaticamente dalla telecamera e non devono essere modificati).

(7) Impostazioni audio

I/O audio: Ingresso cavo/ ingresso microfono. Ingresso/uscita volume: 1-100 (regolabile).

(8) Impostazioni scheda SD

Per visualizzare lo spazio di memoria totale e lo spazio di memoria rimanente della scheda MicroSD.

(9) Impostazione dell'ora

Per impostare l'ora e il fuso orario della fotocamera.

(10) Impostazioni predefinite

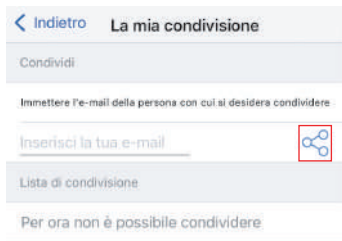
Per riavviare e resettare la fotocamera.

(11) Informazioni sul dispositivo

Per visualizzare le informazioni sulla telecamera, tra cui la versione del software, l'indirizzo IP, il tipo di rete, ecc.

(12) Condividi

Fai clic sull'icona di condivisione in alto a destra o utilizza l'opzione "Condividi" nel menu delle impostazioni. Inserisci l'indirizzo e-mail registrato del destinatario e seleziona le autorizzazioni desiderate per completare il processo di condivisione.



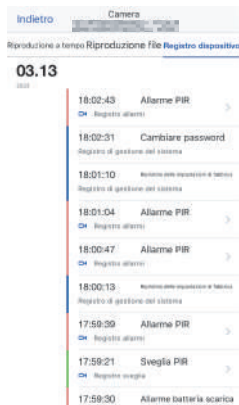
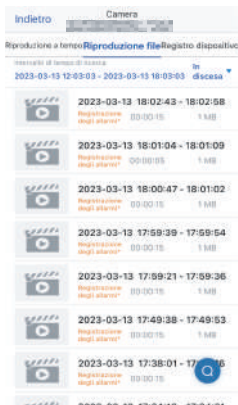
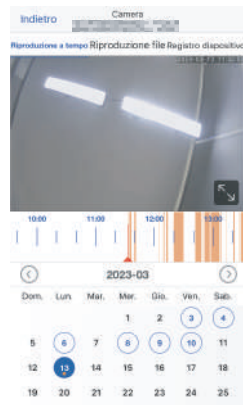
6. Immagini/video locali: Dopo aver fatto clic sul pulsante screenshot o sul pulsante video nella finestra di visualizzazione in tempo reale, le immagini o i video catturati manualmente verranno salvati sulla pagina in modo da poterli visualizzare o scaricare nell'album del telefono cellulare.

7. Riproduzione dei video nella scheda MicroSD: Fare clic sull'icona per visualizzare i video e i file in "Riproduzione temporale", "Riproduzione file" e "Registro dispositivo".

Riproduzione a tempo: Fare clic su di essa per scegliere tra "Tutti i video" e "Video allarme". Scegliere quindi la data e l'ora desiderate per visualizzare i video corrispondenti.

Riproduzione file: Fare clic su di esso per cercare il video di un'ora precisa, riprodurlo e scaricarlo sul cellulare.

Registro del dispositivo: Fare clic per visualizzare lo stato di funzionamento del dispositivo o, attraverso l'icona di riproduzione più a destra, visualizzare i video corrispondenti.



8. Servizio Cloud: Abbonati al servizio cloud della fotocamera e guarda le registrazioni video nel cloud. **(Alcune fotocamere non supportano questa funzione)**

5 FAQ

1. Perché la fotocamera si spegne automaticamente dopo che l'indicatore rosso ha lampeggiato per diverse volte dopo aver premuto il pulsante di accensione?

La batteria si esaurirà presto a causa della breve durata della carica. Si prega di caricare la fotocamera con il caricabatterie da 5V. La durata della carica dovrebbe essere di almeno 8 ore per una fotocamera da 5v/2a o di almeno 16 ore per una fotocamera da 5v/1a. Dopo una carica completa, l'indicatore di carica si spegnerà automaticamente.

2. Perché la telecamera non corrisponde alla rete?

Nella configurazione preliminare della rete, posizionare la telecamera e il telefono cellulare accanto al router. Quando si inserisce la password, prestare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole e non utilizzare caratteri speciali come "?", "!", "&" o ", ". Si consiglia di inserire nella password sia cifre che lettere. Se la password della rete WiFi è stata inserita in modo errato, resettare la fotocamera e ricollegarsi alla rete WiFi.

3. Il telefono cellulare continua a ricevere falsi allarmi, consumando molta energia. Perché?

Si consiglia di non installare la telecamera in un luogo con molte auto in movimento, un camino o la luce diretta del sole, altrimenti potrebbero verificarsi falsi allarmi e interferenze con il rilevamento PIR. Inoltre, è possibile attivare gli allarmi umani nell'impostazione degli allarmi per evitare falsi allarmi e ridurre i tempi di sveglia della telecamera per risparmiare energia.

4. Perché non riesco a visualizzare i video sul mio cellulare?

Verificare che la scheda MicroSD della telecamera sia installata correttamente. Dopo averla inserita, formattarla sull'APP del telefono cellulare. Se non è ancora possibile visualizzare normalmente i video, formattare la scheda MicroSD su un PC o sostituirla con una MicroSD FAT32 e ripetere il test.

5. Perché l'ora di registrazione sulla fotocamera non corrisponde all'ora locale?

Quando si imposta l'ora del dispositivo e del telefono cellulare, assicurarsi che il fuso orario sia lo stesso. Se l'ora legale inizia dall'ora locale, attivare l'ora legale nell'impostazione del fuso orario.

6. L'applicazione sul mio telefono cellulare spesso non si connette alla fotocamera o lo schermo richiede molto tempo per essere visualizzato dopo il caricamento. Perché?

La ricezione del segnale Wi-Fi del router da parte della telecamera è influenzata dalle condizioni di installazione. Posizionare la telecamera il più vicino possibile al router. La rete WiFi necessita di una velocità di caricamento di almeno 1,5 M/S per una trasmissione stabile dei dati.

7. Come si cancellano i file video nella scheda SD?

Dopo la registrazione del video, i file video nella scheda SD vengono coperti automaticamente. Per la sicurezza dei file video, la scheda SD non supporta l'eliminazione di singoli file video. Per eliminare tutti i file video, formattare la scheda SD nell'APP.

8. Come recuperare la password della videocamera se viene dimenticata?

La password della videocamera non può essere recuperata. Se viene dimenticata, premere il pulsante di accensione per accendere la fotocamera. Successivamente, tenere premuto il pulsante di ripristino per 10-15 secondi fino a quando non viene emesso un segnale acustico per ripristinare le impostazioni di fabbrica (password predefinita: admin). Aggiungere nuovamente la telecamera e la rete nell'APP.

Per un funzionamento conveniente, la fotocamera può essere aggiunta al client PC. Eseguire la scansione del codice QR di seguito per scaricare il manuale dettagliato:



Table of Contents

1. Configure la cámara de vigilancia	72
2. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil	72
2.1 Registro e inicio de sesión	72
3. Conexión a una red WiFi	73
4. APP del teléfono móvil	79
5. PREGUNTAS FRECUENTES	87

1 Configure la cámara de vigilancia

Una vez encendida, la cámara comenzará a funcionar. Puede usarse como grabadora de vídeo independiente. Se aconseja conectar la cámara a su dispositivo móvil para facilitar el acceso.

2 Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil

Busque la aplicación "Ctronics pro" en App Store o Google Play y descárguela e instálela en su smartphone.

Nota: Al conectar la cámara, aparecerá un mensaje que dice "¿Conceder permisos a la APP del móvil? Seleccione "Sí" para habilitar todas las funciones de la APP.



Android



ios

2.1 Registro e inicio de sesión

Tras el registro y el inicio de sesión, la privacidad de su cámara puede estar mejor protegida.

- ① Abra la APP y seleccione " Registrase " (Register) para acceder a la interfaz de registro (Fig. 1).
- ② Para registrarse, ingrese su correo electrónico y contraseña. Una vez confirmado, haga clic en "Registrar" para completar la configuración.(Fig. 2).

Inicio de sesión **Registro**

Correo electrónico:

Correo electrónico registrado

Email de usuario registrado

Contraseña:

Entre 8 y 64 dígitos y letras

Recuerda la contraseña [Contraseña olvidada](#)

Inicio de sesión

Fig. 1

Registro

Correo electrónico:

Correo electrónico registrado

Contraseña:

Entre 8 y 64 dígitos y letras

Confirme la contraseña:

Entre 8 y 64 dígitos y letras

Registro

Fig. 2

3 Conexión a una red WiFi

Antes de usar:

1. Si usa tarjeta SD Antes de encender el producto, inserte la tarjeta Micro - SD (2-128GB). Si la tarjeta Micro - SD se inserta después del encendido, la detección puede fallar y el producto tendrá que ser encendido de nuevo.
2. En la conexión WiFi, haga que el producto y su teléfono móvil estén a una distancia de 1 a 3 pies (30cm a 100cm) del router.

3. Antes de agregar la cámara, active el permiso de Bluetooth y el permiso de posicionamiento de la APLICACIÓN, luego encienda el Bluetooth del teléfono y comience a prepararse para conectar la cámara. (Nota: si no se abre la aplicación, fallará la conexión de la cámara)

3.1 Method A: Conexión Bluetooth de la Cámara IP Ctronics (No para un poco de modelos antiguos)

Puede escanear el código QR a continuación o visitar el enlace para ver el video agregado



<https://youtu.be/aXgd5uUR3mg>

1. La cámara tiene una tarjeta SIM incorporada. Por favor, encienda el botón de encendido de la cámara y espere a que se inicie.
2. Después de encender el botón de encendido y esperar 30 segundos, mantenga presionado el botón de reinicio durante 8 segundos. Cuando escuche el mensaje de voz, el reinicio será exitoso. Después de que la cámara se reinicie, espere 1 minuto antes de reconectarla.

3. Entra en la APP “Ctronics pro”, pulsa el botón “+” en la esquina superior derecha (Imagen.3), Siga las instrucciones para activar la función Bluetooth (Imagen.4).

4. La APP buscará automáticamente cámaras que soporten Bluetooth, seleccione la información UID de su cámara para añadirla (Imagen.5).

5. Seleccione WiFi disponible e introduzca la contraseña WiFi para finalizar la adición (Imagen.6、7).

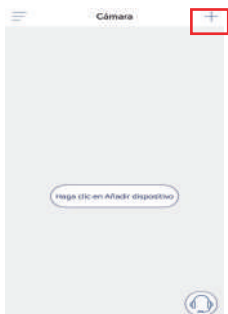


Imagen.3



Imagen.4

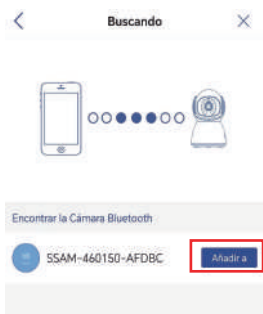


Imagen.5



Imagen.6

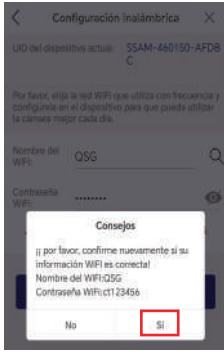


Imagen.7



Imagen.8

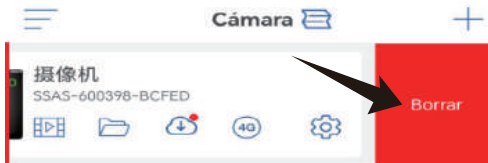
Configuración de la Contraseña de la Cámara

La contraseña predeterminada de la cámara es “admin”. Para mejorar la seguridad, después de la configuración inicial, se le pedirá que cambie la contraseña cuando acceda a la cámara por primera vez. Siga las instrucciones en pantalla para crear una nueva contraseña de al menos 8 caracteres, que incluya tanto letras como números. Asegúrese de guardar la nueva contraseña de forma segura. Si encuentra un “error de contraseña”, restablezca la cámara y repita el proceso de configuración.



Eliminar cámara

Desliza hacia la izquierda sobre el dispositivo en la lista para mostrar el botón de eliminación. Haz clic en "Eliminar" para eliminar la cámara.



3.2 Método B: Configure la red a través del AP en su teléfono móvil.

Vídeo para la configuración de la red a través del AP en su teléfono móvil: Escanee el código QR que aparece a continuación o haga clic en el siguiente enlace.



<https://youtu.be/n9efhHHS6C8>

Paso 1: Preparativos

① La batería puede estar descargada después de un periodo de transporte prolongado. Cargue la cámara con el cargador de 5 V o a través del puerto USB de un PC. El indicador de carga es de color rojo durante la carga o apagado después de la carga completa.

② Busque la red WiFi de su hogar y conéctese : Coloque el teléfono móvil y la cámara cerca del router. Pulse el botón de encendido de la cámara y el indicador de la cámara parpadeará en rojo. En el proceso de configuración de la red, la cámara seguirá emitiendo un tono de aviso para recordar al usuario que está a la espera de completar la configuración de la red. (Nota: Revise si la cámara soporta una red WiFi 5G. Si no lo hace, conéctela a una red WiFi 2.4G).

③ En la página de configuración WLAN del teléfono móvil, busque y conéctese a su propia red WiFi. (Nota: Después de eso, espere 1-2 minutos antes del siguiente paso).

Paso 2: Conecte la cámara a la red WiFi.

1. Abra la App "Ctronics pro" en su teléfono móvil, haga clic en el botón "+" (Fig. 9) y elija "Cámara WIFI con batería" (Battery WIFI camera) (Fig. 10).

2. Seleccione "Añadida red de distribución de AP" (Add network through AP) (Fig. 11) y escanee el código QR de la cámara (Fig. 12). Una vez escaneado correctamente, la cámara se conectará automáticamente al AP. Haga clic en "Rejoindre" (Connect) (Fig. 13) para entrar en la página de configuración de la red inalámbrica.

3. Elija la red WiFi de su hogar, introduzca y confirme la contraseña y haga clic en "Configurar la red inalámbrica y añadir dispositivos" (Configure and add wireless network) (Fig. 14). La cámara se conectará automáticamente su red WiFi doméstica. Haga clic en "Confirmar" para finalizar la adición.(Fig. 15).

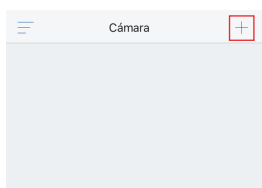


Fig. 9



Fig. 10

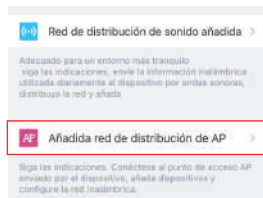


Fig. 11



Fig. 12

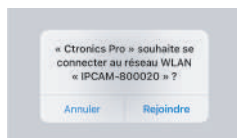


Fig. 13



Fig. 15

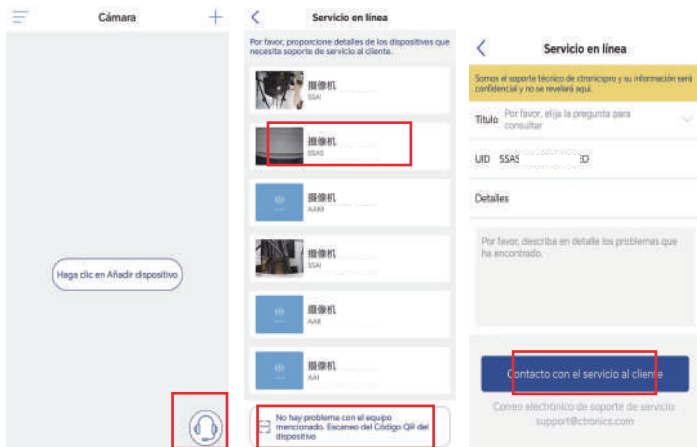


Fig. 14

4 APP del teléfono móvil

Contacte con Nosotros

Si tiene alguna pregunta, por favor haga clic en el icono de “servicio al cliente” en la APP para entrar en la página del dispositivo, seleccione el dispositivo que necesita para dar retroalimentación y chatear con el servicio al cliente en línea. Si el servicio de atención al cliente está desconectado, por favor deje mensajes, y le responderemos en 24 horas. Si no hay respuesta después de 24 horas, póngase en contacto con: support@ctronics.com.



En la interfaz principal de la APP, el usuario puede ver los vídeos guardados en la tarjeta MicroSD del dispositivo móvil, y las capturas de pantalla y vídeos realizados con la cámara, así como acceder a la cámara y configurar los parámetros (Fig. 16).



Fig. 16

1. **Barra lateral:** Sirve para ver la información de su cuenta y los archivos locales y entrar en la tienda para ver y comprar productos. Para cualquier pregunta sobre el producto, por favor haga clic en el signo de servicio al cliente online para contactar con nosotros.

2. **Añadir cámara:** Añadir cámara: Haga clic en "+" para escoger el modelo correcto de cámara a conectar.

3. **Cambiar el formato de visualización:** En la interfaz de configuración de cuatro pantallas, haga clic en "Añadir grupo de cuatro pantallas"(Add four-screen group) . Introduzca el nombre del grupo y elija las cámaras que desee añadir. Haga clic en "OK" para ver las imágenes en tiempo real de las cuatro cámaras al mismo tiempo.

4. **Visualización de la cámara:** Haga clic en la imagen de la cámara para acceder a la interfaz de monitorización en tiempo real (Fig. 17).

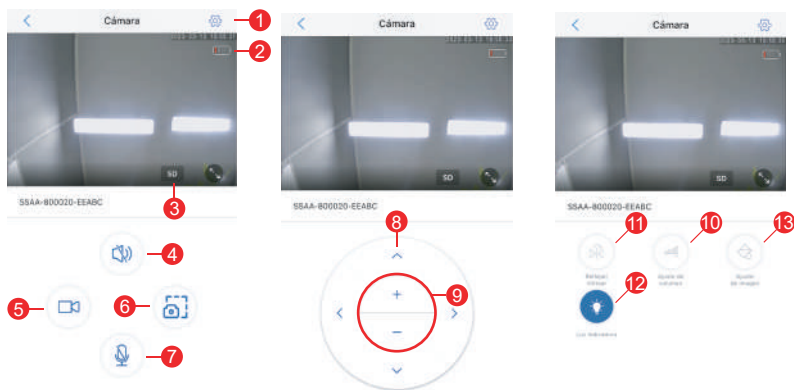


Fig. 17

(1) Configuración: Para entrar en la interfaz de configuración de parámetros de la cámara y ajustar los parámetros.

(2) Icono de batería: Para leer el nivel de batería y el estado de carga de la cámara.

(3) Modo de calidad de imagen: Para elegir entre "HD" y "SD" para las imágenes previsualizadas.

(4) Monitorización de sonido: Para monitorizar los sonidos cercanos a la cámara.

(5) Grabación manual: Para grabar el vídeo actual y guardarlo como archivo local en la APP.

(6) Guardar imagen de pantalla: Para recibir una captura de la imagen de la pantalla actual y guardarla como imagen local en la APP.

(7) Intercomunicador de voz: Para intercomunicadores de voz (pulsando prolongadamente este icono).

(8) Botón de operación PTZ: Para accionar el PTZ para rotar hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha a través de los cuatro botones direccionales. (Algunas cámaras no admiten esta función)

(9) Zoom digital: Para acercar imágenes mediante el botón "+" o alejar imágenes mediante el botón "-" (Nota: Sólo amplía el tamaño de las imágenes de la cámara y no cambia la distancia focal del objetivo ni la definición de la imagen).

(10) Control de volumen: Para ajustar el volumen de entrada y salida de la cámara.

(11) Reflejar/voltar: Para realizar el volteo y el reflejo izquierda-derecha de las imágenes de la cámara.

(12) Indicador: Para activar o desactivar el indicador en la lente de la cámara.

(13) Configuración de pantalla: Para activar o desactivar el modo dinámico amplio, elegir el modo de luz infrarroja o la luz blanca, o controlar el estado de la luz y el escenario de uso de la cámara.

5. Configuración de la cámara: Para entrar en la interfaz de ajuste de la cámara (Fig. 18).



Fig. 18

(1) Ajustes de baja potencia y grabación

En esta página se puede configurar el flujo de bits de la cámara y si se desea que el indicador del objetivo parpadee o no.

(2) Configuración inalámbrica

El botón "Adquirir red WiFi cercana" sirve para buscar la red WiFi de su hogar e introducir la contraseña para conectarse a la red.

(3) Cambiar contraseña

La contraseña por defecto es "admin". Se sugiere cambiar la contraseña para proteger la cámara.

(4) Gestión y notificación de alarmas

① Envío de alarma: Para el envío de alarmas a su teléfono móvil después de detectar objetos en movimiento.

Nota: Si su teléfono móvil no recibe ninguna alarma después de que la cámara haya detectado algún objeto en movimiento para grabar un vídeo, puede escanear el siguiente código QR o hacer clic en el siguiente enlace para ver "Hacer que la APP ejecute vídeos en segundo plano del teléfono móvil" y realizar la operación de referencia (sólo para teléfonos móviles Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Alarma del dispositivo

Alarma PIR: Tras detectar cualquier objeto en movimiento, la cámara emitirá una alarma. La sensibilidad de detección de movimiento se puede ajustar.

Detección de personas: Para activar o desactivar la detección de personas.

Configurar plan de alarma: Incluye configuración simple y configuración avanzada.

Configuración simple: Detección las 24 horas y alarma de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un periodo de detección y alarma definido por el usuario.

(5) Acción con alarma

Para activar o desactivar el guardado de vídeos de alarma en la tarjeta TF.

Para ajustar la duración del vídeo de alarma (10s a 30s)

(6) Ajuste de vídeo

Se pueden ver las frecuencias de código y de fotogramas de las imágenes de vídeo. (* Nota: Los parámetros de vídeo son ajustados automáticamente por la cámara y no es necesario modificarlos).

(7) Ajuste de audio

E/S de audio: Line in/ Mic in. Volumen de entrada/salida: 1-100 (ajustable).

(8) Ajustes de tarjeta SD

Para ver el espacio de almacenamiento total y el espacio de almacenamiento restante de la tarjeta MicroSD.

(9) Ajustes de hora

Para ajustar la hora y la zona horaria de la cámara.

(10) Configuración por defecto

Para reiniciar y restablecer la cámara.

(11) Información del dispositivo

Para ver la información de la cámara, incluida la versión del software, la dirección IP, el tipo de red, etc.

(12) Compartir dispositivos

Haga clic en el icono de compartir en la esquina superior derecha o utilice la opción "Compartir" en el menú de configuración. Ingrese la dirección de correo electrónico registrada del destinatario y seleccione los permisos deseados para completar el proceso de compartir.



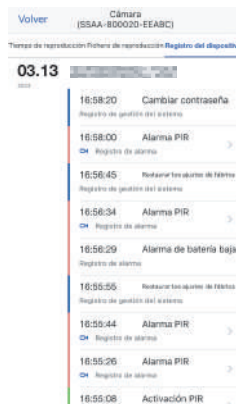
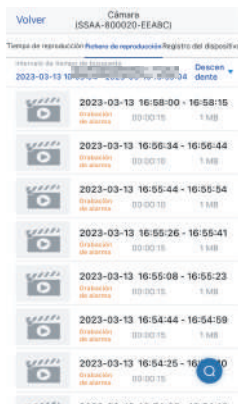
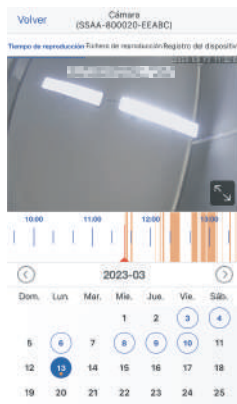
6. Imágenes/vídeos locales: Después de hacer clic en el botón de captura de pantalla o en el botón de vídeo de la ventana de visualización en tiempo real, las imágenes o vídeos capturados manualmente se guardarán en la página para que pueda verlos o descargarlos en el álbum de su teléfono móvil.

7. Reproducción de vídeos en tarjeta MicroSD: Haga clic en el icono para ver los vídeos y archivos en "Reproducción por tiempo", "Reproducción de archivos" y "Registro del dispositivo".

Reproducción por tiempo: Haga clic en él para elegir entre "Todos los vídeos" y "Vídeos de alarma". A continuación, seleccione la fecha y hora deseadas para ver los vídeos correspondientes.

Reproducción de archivos: Haga clic en él para buscar el vídeo de una hora exacta, reproducirlo y descargarlo en su teléfono móvil.

Registro del dispositivo: Haga clic para ver el estado de funcionamiento del dispositivo o, a través del icono de reproducción situado más a la derecha, ver los vídeos correspondientes.



8. Servicio en la Nube: Suscríbete al servicio en la nube de la cámara y visualiza las grabaciones de video en la nube. (Algunas cámaras no admiten esta función)

5 PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Por qué la cámara se apaga automáticamente después de que el indicador rojo parpadee varias veces tras pulsar el botón de encendido?

La batería se agotará pronto debido a la corta duración de la carga. Por favor, cargue la cámara con el cargador de 5V. La duración de la carga debe ser de 8h como mínimo para una cámara de 5v/2a, o de 16h como mínimo para una cámara de 5v/1a. Después de cargarse por completo, el indicador de carga se apagará automáticamente.

2. ¿Por qué la cámara no se sincroniza con la red?

En la configuración preliminar de la red, coloque la cámara y su teléfono móvil junto al router. Cuando introduzca la contraseña, preste atención a las mayúsculas y minúsculas y no utilice ningún carácter especial como "?", "!", "&" o ",". Se recomienda que la contraseña contenga dígitos y letras. Si la contraseña de la red WiFi se ha introducido incorrectamente, reinicie la cámara y vuelva a conectarse a la red WiFi.

3. El teléfono móvil sigue recibiendo falsas alarmas, lo que consume mucha electricidad. ¿Por qué?

Se sugiere no instalar la cámara en un lugar con muchos coches en movimiento, una chimenea o luz solar directa, de lo contrario puede haber falsas alarmas e interferencias con la detección PIR. Además, las alarmas de personas se pueden activar en la configuración de alarma para evitar falsas alarmas y reducir los tiempos de activación de la cámara para ahorrar electricidad.

4. ¿Por qué no puedo ver vídeos en mi teléfono móvil?

Por favor, revise si la tarjeta MicroSD de la cámara está correctamente instalada. Después de insertarla, formateéla en la APP de su teléfono móvil. Si los vídeos siguen sin poder verse con normalidad, formatee la tarjeta MicroSD en un PC o sustitúyala por una MicroSD FAT32 y vuelva a probar.

5. ¿Por qué la hora de grabación de la cámara no coincide con la hora local?

Por favor, asegúrese de que el dispositivo y su teléfono móvil tienen la misma zona horaria cuando ajuste la hora del dispositivo. Si el horario de verano comienza a partir de la hora local, active el horario de verano en la configuración de la zona horaria.

6. Con frecuencia, la aplicación de mi teléfono móvil no se conecta a la cámara o la pantalla tarda mucho en mostrarse después de cargar. ¿Por qué?

Las condiciones de instalación influyen en la recepción de la señal Wi-Fi del router por parte de la cámara. Por favor, coloque la cámara lo más cerca posible del router. La red WiFi necesita una velocidad de carga de 1,5 M/S como mínimo para una transmisión de datos estable.

7. ¿Cómo borrar los archivos de vídeo de la tarjeta SD?

Después de grabar vídeo, los archivos de vídeo de la tarjeta SD se ocultarán automáticamente. Por seguridad de los archivos de vídeo, la tarjeta SD no soporta el borrado de archivos de vídeo individuales. Para eliminar todos los archivos de vídeo, por favor, formatee la tarjeta SD en la APP.

8. ¿Cómo recuperar la contraseña de la cámara si se olvida?

La contraseña de la cámara no se puede recuperar. Si la olvida, pulse el botón de encendido para encender la cámara. A continuación, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 10 a 15 segundos hasta que aparezca un tono de aviso para restablecer los valores predeterminados de fábrica (contraseña por defecto: admin). Por favor, añada la cámara y la red de nuevo en la APP.

Para una operación conveniente, la cámara se puede agregar al cliente de PC. Escanee el código QR a continuación para descargar el manual detallado:

