



3G/4G Solar Battery PTZ Camera

Operation Instruction Manual
(EN/DE/FR/IT/ES)

-www.ctronics.com-

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.

We are committed to providing the best service to all our customer.

If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



Online support



ctronics



CTRONICS.TECH



ctronics



ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**.

For other languages, please send us email or chat to us online.

Contents

English	-----	(01~13)
Deutsche	-----	(14~27)
Française	-----	(28~41)
Italiana	-----	(42~55)
Española	-----	(56~69)

Table of Contents

1. Set the surveillance camera	01
2. Downloading and installation of APP on a mobile phone	01
2.1 Registration and login	01
3. Connect the camera to a 4G networkz	02
4. Mobile phone APP	05
5. FAQ	12

1 Set the surveillance camera

After power-on, the camera will begin to work. It can be used as an independent video recorder. It is suggested to connect the camera to your mobile device for easy access.

2 Downloading and installation of APP on a mobile phone

Please search application “Ctronics pro” in App Store or Google Play and download and install it onto your smart phone.

Note: A prompt reading “Grant permissions to the mobile APP?” will appear in connection to the camera. Please Choose “Yes” to enable all functions of the APP.

2.1 Registration and login

After registration and login, the privacy of your camera can be better protected.

① Open the APP and choose “Register” to enter the registration interface (Fig. 1).

② Enter the e-mail address for use in the registration and click “Get verification code”. After receiving the verification code, enter it in the corresponding text field, set the password, confirm it and click “Register” to finish the registration. Back to the login interface and enter the user name and the password to log in (Fig. 2).

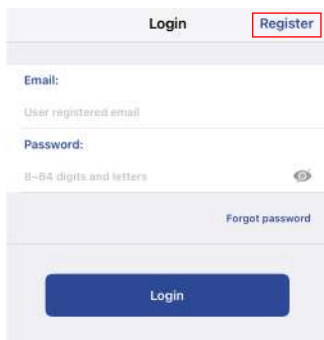


Figure 1 shows a mobile application interface with two tabs: "Login" and "Register". The "Register" tab is selected and highlighted with a red border. The interface includes an "Email:" field with the placeholder text "User registered email", a "Password:" field with the placeholder text "8-64 digits and letters" and an eye icon for toggling visibility, and a "Forgot password" link. At the bottom is a blue "Login" button.

Fig. 1

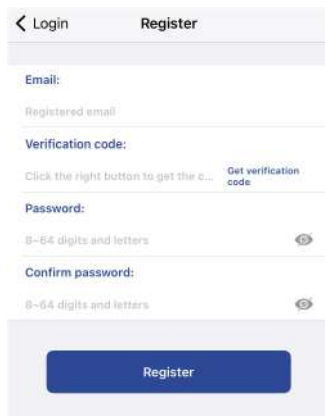


Figure 2 shows the same mobile application interface, but with the "Login" tab selected. The "Register" tab is visible but not active. The interface includes an "Email:" field with the placeholder text "Registered email", a "Verification code:" field with the placeholder text "Click the right button to get the c..." and a "Get verification code" button, a "Password:" field with the placeholder text "8-64 digits and letters" and an eye icon, and a "Confirm password:" field with the placeholder text "8-64 digits and letters" and an eye icon. At the bottom is a blue "Register" button.

Fig. 2

3 Connect the camera to a 4G networkz

Video: Please scan the QR code below or click the link below.



<https://youtu.be/ZGYrgrnM8Jg>

Step 1: Prepare

1. Insert the TF card and the SIM card into the camera and connect the camera to a proper power supply.
2. After power-on and self-testing, long press “Reset” for 8s and release it upon a prompt tone that suggests successful reset. (Note: Conduct step 2 two minutes after the reset.)

Step 2: Connect the camera to a 4G network.

1. Open mobile application “Ctronics pro” on your mobile phone, click symbol “+” (Fig. 3) and choose “4G camera” (Fig. 4) to enter the device adding (through QR code scanning) interface .
2. Scan the QR code on the label on the camera (Fig. 5).
3. After successful identification of the QR code, click “Confirm add” to confirm the adding operation (Fig. 6).
4. On the camera name setting interface, you can modify name of the camera and click “confirm”. The camera will be added automatically (Fig. 7).

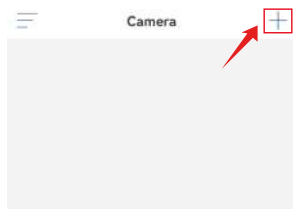


Fig. 3

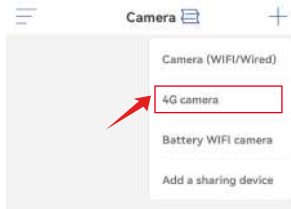


Fig. 4



Fig. 5

< **Add device** ×

Fill in your device information

UID: SSAC-346026-FADCB

Username: *****

Password: *****

Confirm add

Fig. 6

< **Name setting** ×

The device has been added successfully! Give it a name.

name: Camera

quick selection:

Living ro... Bedroom Doorway Baby room

Store Corridor Hall Office

confirm

Fig. 7

4 Mobile phone APP

On the main interface of the APP, user can view the videos saved in the MicroSD card of the mobile device, and the local screenshots and videos on the camera, visit the camera and set parameters (Fig. 16).

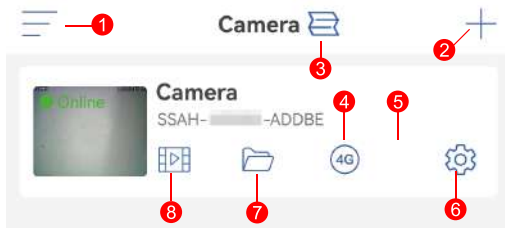


Fig. 16

1. **Sidebar:** It is for viewing your account information and the local files and entering the store to view and purchase products. For any question about the product, please click the online customer service sign to contact us.

2. **Add camera:** Click “+” to choose the camera of the correct model to connect.

3. **Change the view format:** In the four-screen setting interface, click “Add four-screen group”. Enter the group name and choose the cameras to add. Click “OK” to view the real-time images of the four cameras at the same time.

4. **4G network fee top-up:** If the SIM card given by us is used, click this icon to enter the SIM card traffic package top-up interface to buy a traffic package for the SIM card. This interface supports query of current traffic use information of the SIM card.

5. **Camera viewing:** Click the camera image to enter the real-time monitoring interface (Fig. 17).

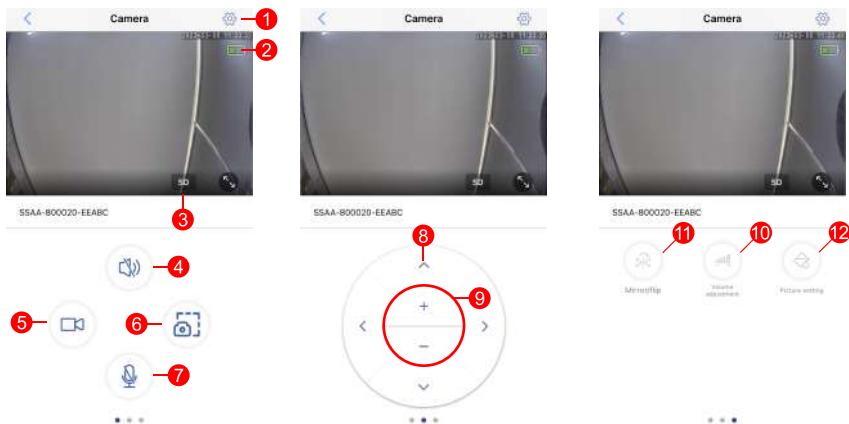


Fig. 17

(1) Setting: For entering the camera's parameter setting interface to adjust the parameters.

(2) Battery icon: For reading battery level and charge status of the camera.

(3) Image quality mode: For choosing between "HD" and "SD" for the previewed images.

(4) Sound monitoring: For monitoring the sounds close to the camera.

(5) Manual recording: For recording the current video and save it as a local file on the APP.

(6) Screen image saving: For getting a screenshot of the current screen image and saving it as a local image on the APP.

(7) Voice intercom: For voice intercoms (by long pressing this icon)

(8) PTZ operation button: For operating the PTZ for upward, downward, leftward and rightward rotation through the four directional buttons.

(9) Digital zooming: For zooming in images through button "+" or zooming out images through button "-" (Note: It only amplifies sizes of the camera images and does not change the lens' focal length or the image definition.)

(10) Volume control: For setting the camera's input volume and output volume.

(11) Mirror/flip: For realizing flipping and left-right mirroring for the camera images.

(12) Screen setting: For enabling or disabling the wide dynamic mode, choosing the infrared light mode or the white-light light, or controlling status of the light and usage scenario of the camera.

6. Camera setting: For entering the camera's setting interface (Fig. 18)

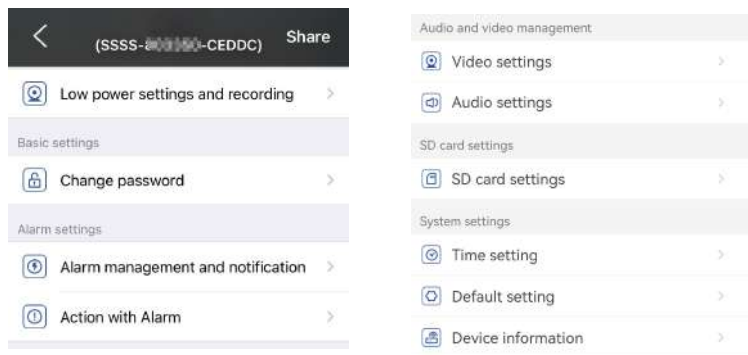


Fig. 18

(1) Low power settings and recording

On this page, bit stream of the camera and whether to make the indicator on the lens flash or not to can be set.

(2) Change password

The default password is “admin”. It is suggested to change the password to protect the camera.

(3) Alarm management and notification

① Alarm push: For pushing alarms to your mobile phone after detecting moving objects.

Note: If your mobile phone does not receive any alarm after the camera has detected any moving object to record a video for it, you can scan the following QR code or click the following link to view “Make APP run videos on mobile phone’s background” and conduct the reference operation (Android mobile phone only).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Device alarm

PIR alarm: After detecting any moving object, the camera will alarm. The motion detection sensitivity can be set.

Human detection: For enabling or disabling human detection.

Set alarm plan: Including simple setting and advanced setting.

Simple setting: Around-the-clock detection and alarming from Monday to Sunday by default.

Advanced setting: For setting a user-defined period for detection and alarming.

(4) Alarm linkage

For enabling or disabling saving of alarm videos into the TF card

For setting the alarm video duration (10s to 30s)

(5) Video settings

Code rates and frame rates of the video images can be viewed.

(* Note: The video parameters are adjusted by the camera automatically and do not need to be modified.)

(6) Audio settings

Audio I/O: Line in/ Mic in. Input/output volume: 1-100 (adjustable)

(7) SD card settings

For viewing the total storage space and remaining storage space of the MicroSD card.

(8) Time setting

For setting the camera's time and time zone.

(9) Default setting

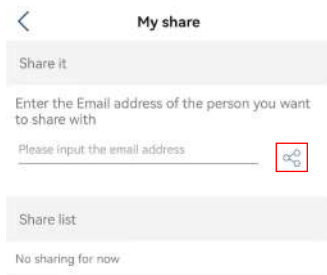
For restarting and resetting the camera.

(10) Device information

For viewing the camera's information including software version, IP address, network type, etc.

(11) Device sharing

Click the sharing icon to enter the sharing page. Enter e-mail address of the target person for sharing and click button “Share” to generate a QR code automatically. On the adding page, the target person click button “Add a sharing device” and scan the QR code.



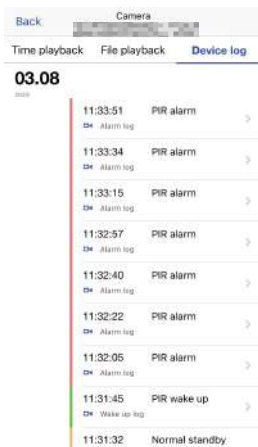
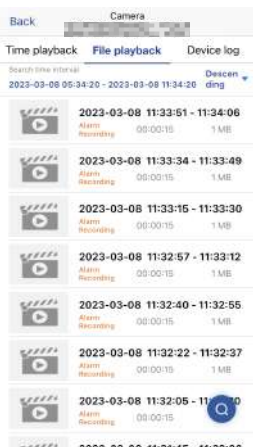
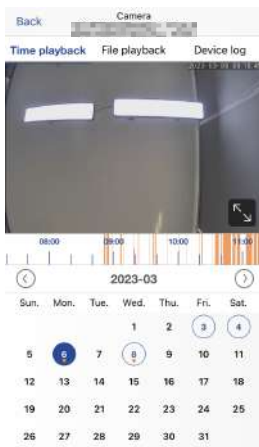
7. Local pictures/videos: After the screenshot button or the video button on the real-time view window is clicked, the manually captured pictures or videos will be saved on the page so that you can view them or download them to the album on your mobile phone.

8. Playback of videos in MicroSD card: Click the icon to view the videos and files under “Time playback”, “File playback” and “Device log”.

Time playback: Click it to choose from “All Videos” and “Alarm Videos”. After that, choose the wanted date and time to view the corresponding videos.

File playback: Click it to search the video of a time accurately, play it and download it to your mobile phone.

Device log: Click to view running status of the device or, through the rightmost play icon, view the corresponding videos.



1. Why does the camera shut down automatically after the red indicator has flashed for several times after power button pressing?

The battery will use out soon because of a short duration of charge. Please charge the camera with the 5V charger. The duration of charge should be 8h at least for a 5v/2a camera, or 16h at least for a 5v/1a camera. After full charge, the charge indicator will go out automatically.

2. The mobile phone keeps receiving false alarms, which consumes a lot of power. Why?

It is suggested not to install the camera in a place with many moving cars, a chimney or direct sunlight, otherwise there may be false alarms and interference with PIR detection. Additionally, human alarms can be enabled in the alarm setting to avoid false alarms to reduce the camera's waking times to save power.

3. Why cannot I view videos on my mobile phone?

Please check whether the MicroSD card of the camera is correctly installed. After inserting it, format it on the APP on your mobile phone. If the videos still cannot be viewed normally, have the MicroSD card formatted on a PC or replace it with a FAT32 MicroSD and test again.

4. Why is the recording time on the camera not the same as the local time?

Please make the device and your mobile phone have the same time zone when setting the device's time. If the summer time begins from the local time, please enable the summer time in the time zone setting.

5. Each alarm video lasts for only 15s. Can I make it longer?

Yes, the alarm video duration can be set as 30s in the video setting.

6. How to delete the video files in the SD card?

After video recording, the video files in the SD card will be covered automatically. For the security of video files, the SD card does not support deletion of single video files. To delete all the video files, please format the SD card in the APP.

7. How to recover the password of the camera if it is forgotten?

The password of the camera cannot be recovered. If it is forgotten, please press the power button to power on the camera. After that, press and hold the reset button for 10s to 15s till a prompt tone to restore the factory defaults (default password: admin). Please add the camera and the network again in the APP.

Table of Contents

1. Einstellen der Überwachungskamera	14
2. Herunterladen und Installieren der APP auf einem Mobiltelefon ---	14
2.1 Registrierung und Einloggen	14
3. Verbinden Sie die Kamera mit einem 4G-Netzwerk	15
4. Handy APP	18
5. FAQs	29

1 Einstellen der Überwachungskamera

Nach dem Einschalten fängt die Kamera an zu arbeiten. Sie kann als unabhängiger Videorekorder verwendet werden. Es wird empfohlen, die Kamera mit Ihrem mobilen Gerät zu verbinden, um den Zugriff zu erleichtern.

2 Herunterladen und Installieren der APP auf einem Mobiltelefon

Suchen Sie bitte die Anwendung "Ctronics pro" im App Store oder bei Google Play und laden Sie sie herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.

Hinweis: In Verbindung mit der Kamera erscheint die Aufforderung "Berechtigungen für die mobile APP erteilen?". Bitte wählen Sie "Ja", um alle Funktionen der APP zu aktivieren.

2.1 Registrierung und Einloggen

Nach der Registrierung und Einloggen kann die Privatsphäre Ihrer Kamera besser geschützt werden.

① Öffnen Sie die APP und wählen Sie "Registrieren", um die Registrierungsoberfläche zu öffnen (Abb. 1).

② Geben Sie die E-Mail Adresse ein, die Sie für die Registrierung verwenden möchten, und klicken Sie auf "Verifizierungscode erhalten". Nachdem Sie den Bestätigungscode erhalten haben, geben Sie ihn in das entsprechende Textfeld ein, legen das Passwort fest,

bestätigen es und klicken auf "Registrieren", um die Registrierung abzuschließen. Kehren Sie auf die Einloggen-Seite zurück und geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein, um sich einzuloggen (Abb. 2).

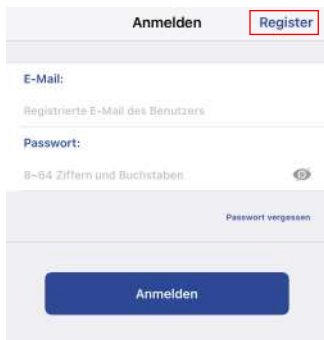


Abb. 1

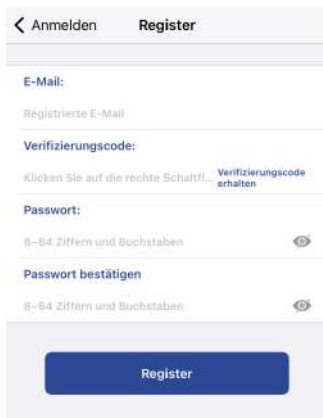


Abb. 2

3 Verbinden Sie die Kamera mit einem 4G-Netzwerk

Video: Bitte scannen Sie den untenstehenden QR-Code oder klicken Sie auf den untenstehenden Link.



<https://youtu.be/ZGYrgnM8Jg>

Schritt 1: Vorbereitung

1. Legen Sie die TF-Karte und die SIM-Karte in die Kamera ein und schließen Sie die Kamera an eine geeignete Stromversorgung an.
2. Nach dem Einschalten und dem Selbsttest drücken Sie 8 Sekunden lang die Taste "Reset" und lassen Sie sie los, sobald ein Signalton ertönt, der den erfolgreichen Reset anzeigt. (Hinweis: Führen Sie Schritt 2 zwei Minuten nach dem Zurücksetzen durch).

Schritt 2: Verbinden Sie die Kamera mit einem 4G-Netzwerk.

1. Öffnen Sie die mobile Anwendung "Ctronics pro" auf Ihrem Handy, klicken Sie auf das Symbol "+" (Abb. 3) und wählen Sie "4G-Kamera" (Abb. 4), um die Schnittstelle zum Hinzufügen von Geräten (durch Scannen des QR-Codes) zu öffnen .
2. Scannen Sie den QR-Code auf dem Etikett der Kamera (Abb. 5).
3. Nach erfolgreicher Identifizierung des QR-Codes klicken Sie auf "Hinzufügen bestätigen", um das Hinzufügen zu bestätigen (Abb. 6).
4. Auf der Oberfläche zur Einstellung des Kameranamens können Sie den Namen der Kamera ändern und auf "Bestätigen" klicken. Die Kamera wird automatisch hinzugefügt (Abb. 7).

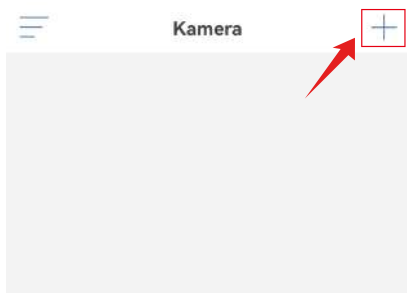


Abb. 3

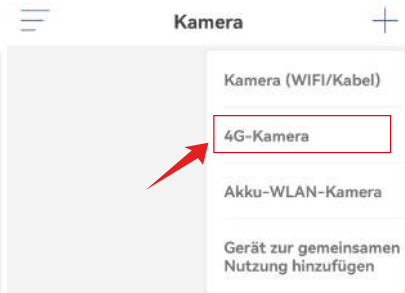


Abb. 4



Abb. 5

< **Namenseinstellung** ✕

Das Gerät wurde erfolgreich hinzugefügt! Geben Sie ihm einen Namen.

Name: Kamera

Schnellauswahl:

Wohnzim... Schlafzim... Türöffnung Kinderzi...

Lager Flur Saal Büro

Bestätigen

Abb. 6

< **Gerät hinzufügen** ✕

Geben Sie Ihre Geräteinformationen ein

UID: SSAC-346026-FADCB

Benutzername:

Passwort:

Hinzufügen bestätigen

Abb. 7

4 Handy APP

Auf der Hauptschnittstelle der APP kann der Benutzer die auf der MicroSD-Karte des Mobilgeräts gespeicherten Videos und die lokalen Screenshots und Videos der Kamera ansehen, zur Kamera gehen und Parameter einstellen (Abb. 16).



Abb. 16

1. Seitenleiste: Hier können Sie Ihre Kontoinformationen und die lokalen Dateien einsehen und den Shop betreten, um Produkte anzusehen und zu kaufen. Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, klicken Sie bitte auf das Online-Kundendienstsymbol, um uns zu kontaktieren.

2. Kamera hinzufügen: Klicken Sie auf "+", um die Kamera des richtigen Modells für die Verbindung auszuwählen.

3. Ändern des Anzeigeformats: Klicken Sie in der Oberfläche der VierbildschirmEinstellungen auf "Vierbildschirmgruppe hinzufügen". Geben Sie den Gruppennamen ein und wählen Sie die Kameras aus, die Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie auf "OK", um die Echtzeitbilder der vier Kameras gleichzeitig anzuschauen.

4. 4G-Netz Gebühren aufladen: Wenn Sie die von uns gelieferte SIM-Karte verwenden, klicken Sie auf dieses Symbol, um die Schnittstelle zum Aufladen des SIM-Karten Nutzungs-Pakets (Traffic) aufzurufen und ein Nutzungs-Paket für die SIM-Karte zu kaufen. Diese Schnittstelle unterstützt die Abfrage von Informationen zur aktuellen Nutzung der SIM-Karte.

5. Kamera anzeigen: Auf Kamerabild klicken, um die Echtzeit-Überwachungsschnittstelle zu öffnen (Abb. 17).

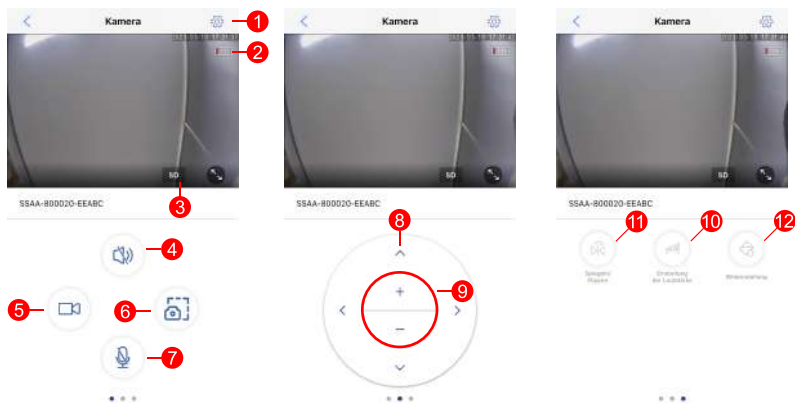


Abb. 17

(1) Einstellung: Hier können Sie die Parameter der Kamera einstellen.

(2) Akkusymbol: Zum Ablesen des Akkustands und des Ladezustands der Kamera.

(3) Bildqualitätsmodus: Zur Auswahl zwischen "HD" und "SD" für die Vorschau der Bilder.

(4) Tonüberwachung: Für die Überwachung der Geräusche in der Nähe der Kamera.

(5) Manuelle Aufnahme: Zum Aufnehmen des aktuellen Videos und Speichern als lokale Datei auf der APP.

(6) Bildschirmbild speichern: Um einen Screenshot des aktuellen Bildschirms zu erstellen und als lokales Bild auf der APP zu speichern

(7) Gegensprechanlage: Für Gegensprechanlagen (durch langes Drücken dieses Symbols).

(8) PTZ-Bedienungstaste: Für die Bedienung des PTZ für Aufwärts-, Abwärts-, Links- und Rechtsdrehung über die vier Richtungstasten.

(9) Digitales Zoomen: Zum Vergrößern von Bildern über die Taste "+" oder zum Verkleinern von Bildern über die Taste "-" (Hinweis: Sie vergrößert nur die Größe der Kamerabilder und verändert nicht die Brennweite des Objektivs oder die Bildschärfe).

(10) Lautstärkeregler: Zum Einstellen der Eingangs- und Ausgangslautstärke der Kamera.

(11) Spiegeln/Umdrehen: Zur Realisierung des Umdrehens und der Links-Rechts-Spiegelung der Kamerabilder.

(12) Bildschirmeinstellung: Zum Aktivieren oder Deaktivieren des dynamischen Weitwinkelmodus, zum Auswählen des Infrarotlichtmodus oder des Weißlichtmodus oder zum Steuern des Lichtstatus und des Nutzungsszenarios der Kamera.

6. Kamera-Einstellungen: Zum Aufrufen der Einstellungsoberfläche der Kamera (Abb. 18)

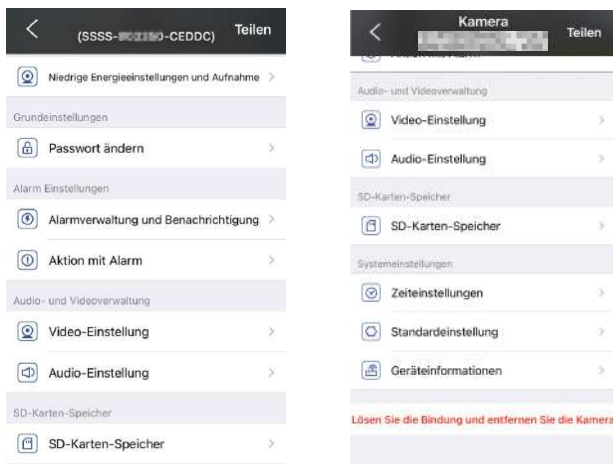


Abb. 18

(1) Niedrige Energieeinstellungen und Aufnahme

Auf dieser Seite können Sie den Bitstrom der Kamera einstellen und festlegen, ob die Anzeige auf dem Objektiv blinken soll oder nicht.

(2) Passwort ändern

Das Standardpasswort ist "admin". Es wird empfohlen, das Passwort zu ändern, um die Kamera zu schützen.

(3) Alarmverwaltung und Benachrichtigung

① Alarm-Push: Senden von Alarmen ans Handy nach der Erkennung sich bewegender Objekte.

Hinweis: Wenn Ihr Handy keinen Alarm empfängt, nachdem die Kamera ein sich bewegendes Objekt erkannt hat, um ein Video davon aufzunehmen, können Sie den folgenden QR-Code scannen oder auf den folgenden Link klicken, um "APP Videos im Hintergrund des Handys laufen lassen" aufzurufen und den Referenzvorgang durchzuführen (nur Android-Handy).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Gerätealarm

PIR Alarm: Wenn ein sich bewegendes Objekt erkannt wird, schlägt die Kamera Alarm. Die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung kann eingestellt werden.

Personenerkennung: Zum Aktivieren oder Deaktivieren der Personenerkennung.

Alarmplan einstellen: Inklusive einfacher Einstellung und erweiterter Einstellung.

Einfache Einstellung: 24 Stunden Erkennung und Alarmierung von Mon bis Son als Standard.

Erweiterte Einstellung: Einstellen eines individuellen Zeitraums für Erkennung und Alarmierung.

(4) Aktion mit Alarm

Zum Aktivieren oder Deaktivieren des Speicherns von Alarmvideos auf der TF-Karte

Zum Einstellen der Dauer des Alarmvideos (10s bis 30s)

(5) Video-Einstellung

Code- und Bildraten der Videobilder können angezeigt werden.

(* Hinweis: Die Videoparameter werden von der Kamera automatisch eingestellt und müssen nicht geändert werden).

(6) Audio-Einstellung

Audio E/A: Kabeingang/Mikrofoneingang. Eingangs-/

Ausgangslautstärke: 1-100 (einstellbar)

(7) SD-Karten-Speicher

Zur Anzeige des Gesamtspeicherplatzes und des verbleibenden Speicherplatzes auf der MicroSD-Karte.

(8) Zeiteinstellungen

Zum Einstellen der Uhrzeit und der Zeitzone der Kamera.

(9) Standardeinstellung

Zum Neustarten und Zurücksetzen der Kamera.

(10) Geräteinformationen

Zum Anzeigen der Kamerainformationen wie Softwareversion, IP-Adresse, Netzwerktyp usw.

(11) Teilen

Auf Teilensymbol klicken, um Teilenseite zu öffnen. E-Mail Adresse der Zielperson zum Teilen eingeben und auf Schaltfläche "Teilen" klicken, um automatisch einen QR-Code zu erzeugen.

Auf der Seite "Hinzufügen" klickt die Zielperson auf die Schaltfläche "Gemeinsames Gerät hinzufügen" und scannt den QR-Code.



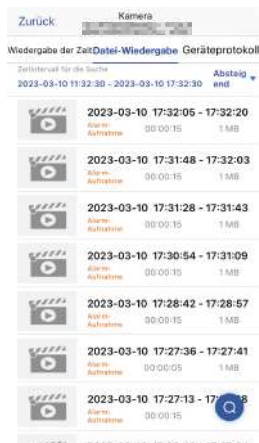
7. Lokale Bilder/Videos: Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Screenshot" oder "Video" im Echtzeit-Ansichtsfenster geklickt haben, werden die manuell aufgenommenen Bilder oder Videos auf der Seite gespeichert, so dass Sie sie anschauen oder in das Album auf Ihrem Handy herunterladen können.

8. Wiedergabe von Videos auf der MicroSD-Karte: Klicken Sie auf das Symbol, um die Videos und Dateien unter "Zeitwiedergabe", "Dateiwiedergabe" und "Geräteprotokoll" anzusehen.

Zeitliche Wiedergabe: Darauf klicken, um zwischen "Alle Videos" und "Alarmvideos" zu wählen. Dann das gewünschte Datum und Uhrzeit wählen, um die entsprechenden Videos anzuzeigen.

Dateiwiedergabe: Klicken, um Videos einer bestimmten Zeit zu suchen, es abzuspielen und auf Ihr Handy herunterzuladen.

Geräteprotokoll: Klicken Sie darauf, um den Betriebsstatus des Geräts anzuzeigen, oder schauen Sie sich über das Wiedergabesymbol ganz rechts die entsprechenden Videos an.



5 FAQs

1. Warum schaltet sich die Kamera automatisch ab, wenn die rote Anzeige nach dem Drücken des Einschaltknopfes mehrmals blinkt?

Der Akku ist aufgrund der kurzen Ladedauer bald erschöpft. Bitte laden Sie die Kamera mit dem 5V-Ladegerät auf. Die Ladedauer sollte mindestens 8 Stunden für eine 5V/2A-Kamera oder mindestens 16 Stunden für eine 5V/1A-Kamera betragen. Nach dem vollständigen Aufladen erlischt die Ladeanzeige automatisch.

2. Das Handy empfängt ständig Fehlalarme, was viel Strom verbraucht. Warum ist das so?

Es wird empfohlen, die Kamera nicht an einem Ort mit vielen fahrenden Autos, einem Schornstein oder direktem Sonnenlicht zu installieren, da es sonst zu Fehlalarmen und Interferenzen mit der PIR-Erkennung kommen kann. Außerdem können Sie in den Alarmeinstellungen menschliche Alarme aktivieren, um Fehlalarme zu vermeiden und die Aufwachzeiten der Kamera zu reduzieren, um Strom zu sparen.

3. Warum kann ich auf meinem Handy keine Videos anschauen?

Bitte überprüfen Sie, ob die MicroSD-Karte der Kamera richtig eingesetzt ist. Nachdem Sie sie eingelegt haben, formatieren Sie sie mit der APP auf Ihrem Handy. Wenn die Videos immer noch nicht normal angezeigt werden können, lassen Sie die MicroSD-Karte auf einem PC formatieren oder ersetzen Sie sie durch eine FAT32 MicroSD und testen Sie sie erneut.

4. Warum stimmt die Aufnahmezeit auf der Kamera nicht mit der Ortszeit überein?

Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät und Ihr Handy die gleiche Zeitzone haben, wenn Sie die Uhrzeit des Geräts einstellen. Wenn die Sommerzeit mit der Ortszeit beginnt, aktivieren Sie bitte die Sommerzeit in der Zeitzoneneinstellung.

5. Jedes Alarmvideo dauert nur 15s. Kann ich es länger machen?

Ja, die Dauer des Alarmvideos kann in den Videoeinstellungen auf 30s festgelegt werden.

6. Wie kann ich die Videodateien auf der SD-Karte löschen?

Nach der Videoaufzeichnung werden die Videodateien auf der SD-Karte automatisch gelöscht. Um die Sicherheit der Videodateien zu gewährleisten, ist das Löschen einzelner Videodateien auf der SD-Karte nicht möglich. Um alle Videodateien zu löschen, formatieren Sie bitte die SD-Karte in der APP.

7. Wie kann man das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn man es vergessen hat?

Das Passwort der Kamera kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie es vergessen haben, drücken Sie bitte die Power-Taste, um die Kamera einzuschalten. Danach halten Sie die Reset-Taste 10 bis 15 Sekunden lang gedrückt, bis ein Aufforderungston ertönt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen (Standardkennwort: admin). Bitte fügen Sie die Kamera und das Netzwerk erneut in der APP hinzu.

Table of Contents

1. Réglez la caméra de surveillance	28
2. Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile	28
2.1 2.1 Enregistrement et connexion	28
3. Connectez la caméra à un réseau 4G	29
4. APP pour téléphone portable	32
5. FAQ	39

1 Réglez la caméra de surveillance

Après la mise sous tension, la caméra commence à fonctionner. Elle peut être utilisée comme un enregistreur vidéo indépendant. Il est suggéré de connecter la caméra à votre appareil mobile pour un accès facile.

2 Téléchargement et installation de l'APP sur un téléphone mobile

Veuillez rechercher l'application "Ctronics pro" dans App Store ou Google Play et la télécharger et l'installer sur votre téléphone intelligent. Remarque : Une invite indiquant "Grant permissions to the mobile APP ?" (accorder des autorisations à l'APP mobile) s'affiche lors de la connexion à la caméra. Veuillez choisir "Oui" pour activer toutes les fonctions de l'APP.

2.1 Enregistrement et connexion

Après l'enregistrement et la connexion, la confidentialité de votre caméra peut être mieux protégée.

① Ouvrez l'APP et choisissez " S'inscrire " pour entrer dans l'interface d'enregistrement (Fig. 1).

② Saisissez l'adresse électronique à utiliser pour l'enregistrement et cliquez sur "Obtenir le code de vérification". Après avoir reçu le code de vérification, saisissez-le dans le champ de texte correspondant,

définissez le mot de passe, confirmez-le et cliquez sur " S'inscrire " pour terminer l'enregistrement. Retournez à l'interface de connexion et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter (Fig. 2).

Connexion Enregistrer

Email :

Courriel de l'utilisateur enregistré

Mot de passe :

8-64 chiffres et lettres

Mot de passe oublié

Connexion

Fig. 1

< Connexion Enregistrer

Email :

Courriel enregistré

Code de vérification :

Cliquez sur le bouton de droite p... Obtenir le code de vérification

Mot de passe :

8-64 chiffres et lettres

Confirmer le mot de passe :

8-64 chiffres et lettres

Enregistrer

Fig. 2

3 Connectez la caméra à un réseau 4G

Vidéo : Veuillez scanner le code QR ci-dessous ou cliquer sur le lien ci-dessous.



<https://youtu.be/ZGYrgnM8Jg>

Étape 1 : Préparer

1. Insérez la carte TF et la carte SIM dans la caméra et connectez la caméra à une alimentation appropriée.
2. Après l'avoir allumé et effectué l'autotest, appuyez longuement sur "Reset" pendant 8s et relâchez la pression lorsque vous entendez une tonalité indiquant que la réinitialisation a réussi. (Remarque : Effectuez l'étape 2 deux minutes après la réinitialisation).

Étape 2 : Connectez la caméra à un réseau 4G

1. Ouvrez l'application mobile "Ctronics pro" sur votre téléphone portable, cliquez sur le symbole "+" (Fig. 3) et choisissez "Caméra 4G" (Fig. 4) pour entrer dans l'interface d'ajout d'appareil (par lecture du code QR) .
2. Scannez le code QR sur l'étiquette de la caméra (Fig. 5).
3. Après avoir identifié avec succès le code QR, cliquez sur "Confirmer l'ajout " pour confirmer l'opération d'ajout (Fig. 6).
4. Sur l'interface de réglage du nom de la caméra, vous pouvez modifier le nom de la caméra et cliquer sur "confirmer". La caméra sera ajoutée automatiquement (Fig. 7).

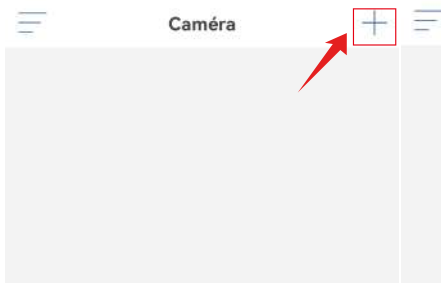


Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5

< **Ajouter un appareil** ×

Remplir les informations sur votre appareil

UID:

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Fig. 6

< **Mise en place du nom** ×

l'appareil a été ajouté avec succès ! Donnez-lui un nom.

Nom:

sélection rapide:

Fig. 7

4 APP pour téléphone portable

Sur l'interface principale de l'APP, l'utilisateur peut visualiser les vidéos enregistrées sur la carte MicroSD de l'appareil mobile, ainsi que les captures d'écran et les vidéos locales sur la caméra, visiter la caméra et régler les paramètres (Fig. 16).

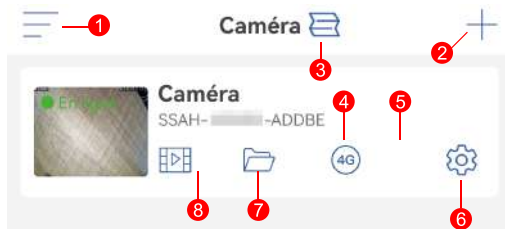


Fig. 16

1. **Sidebar** : Il permet de visualiser les informations de votre compte et les fichiers locaux et d'entrer dans la boutique pour visualiser et acheter des produits. Pour toute question concernant le produit, veuillez cliquer sur le signe du service clientèle en ligne pour nous contacter.

2. **Ajouter une caméra** : Cliquez sur "+" pour choisir la caméra du modèle correct à connecter.

3. **Modifiez le format d'affichage** : Dans l'interface de paramétrage des quatre écrans, cliquez sur "Ajouter un groupe de quatre écrans". Entrez le nom du groupe et choisissez les caméras à ajouter. Cliquez sur "OK" pour visualiser les images en temps réel des quatre caméras en même temps.

4. Frais de rechargement du réseau 4G : Si vous utilisez la carte SIM que nous vous avons fournie, cliquez sur ce symbole pour accéder à l'interface de rechargement du forfait trafic de la carte SIM afin d'acheter un forfait trafic pour la carte SIM. Cette interface prend en charge la recherche d'informations sur l'utilisation actuelle du trafic de la carte SIM.

5. Visualisation de la caméra : Cliquez sur l'image de la caméra pour accéder à l'interface de surveillance en temps réel (Fig. 17).

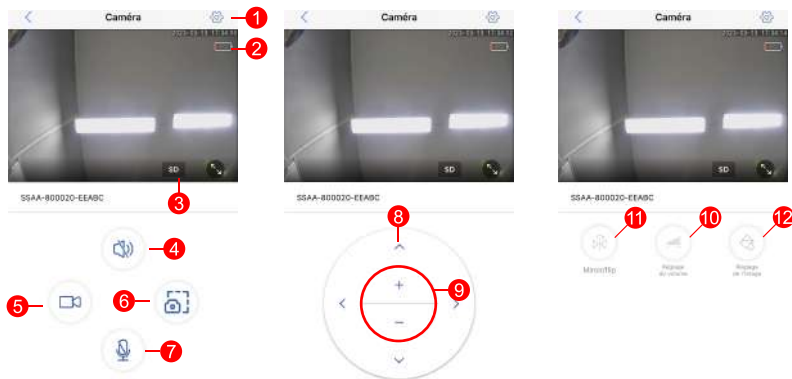


Fig. 17

(1)Réglage : Pour entrer dans l'interface de paramétrage de la caméra afin de régler les paramètres.

(2)Icône de batterie : Permet de lire le niveau de la batterie et l'état de charge de l'appareil photo.

(3)Mode de qualité d'image : Pour choisir entre "HD" et "SD" pour les images prévisualisées.

(4)Surveillance du son : Pour surveiller les sons à proximité de la caméra.

(5)Enregistrement manuel : Pour enregistrer la vidéo en cours et la sauvegarder en tant que fichier local sur l'APP.

(6)Enregistrement de l'image d'écran : Pour obtenir une capture de l'image de l'écran actuel et l'enregistrer comme image locale sur l'APP.

(7)Intercom vocal : Pour les intercoms vocaux (en appuyant longuement sur cette icône).

(8)Bouton de commande PTZ : Pour faire fonctionner le PTZ pour une rotation vers le haut, vers le bas, vers la gauche et vers la droite grâce aux quatre boutons directionnels.

(9)Zoom numérique : Pour effectuer un zoom avant sur les images à l'aide du bouton "+" ou un zoom arrière sur les images à l'aide du bouton "-" (Remarque : il ne fait qu'amplifier la taille des images de la caméra et ne modifie pas la distance focale de l'objectif ni la définition de l'image).

(10)Contrôle du volume : Pour régler le volume d'entrée et le volume de sortie de la caméra.

(11) Miroir/flip : Pour réaliser le retournement et la mise en miroir gauche-droite des images de la caméra.

(12)Réglage de l'écran : Pour activer ou désactiver le mode dynamique large, choisir le mode de lumière infrarouge ou de lumière blanche, ou contrôler l'état de la lumière et le scénario d'utilisation de la caméra.

6. Réglage de la caméra : Pour entrer dans l'interface de réglage de la caméra (Fig. 18).



Fig. 18

(1) Paramètres de faible puissance et enregistrement

Cette page permet de régler le flux binaire de la caméra et de faire clignoter ou non le témoin sur l'objectif.

(2) Changer le mot de passe

Le mot de passe par défaut est "admin". Il est conseillé de changer le mot de passe pour protéger la caméra.

(3) Gestion et notification des alarmes

① Poussée d'alarme : Pour pousser des alarmes sur votre téléphone portable après avoir détecté des objets en mouvement.

Remarque : si votre téléphone mobile ne reçoit aucune alarme après que la caméra a détecté un objet en mouvement pour enregistrer une vidéo, vous pouvez scanner le code QR suivant ou cliquer sur le lien suivant pour afficher "Make APP run videos on mobile's background" et effectuer l'opération de référence (téléphone mobile Android uniquement).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Alarme de dispositif

Alarme PIR :Après avoir détecté un objet en mouvement, la caméra déclenche une alarme. La sensibilité de la détection de mouvement peut être réglée.

Détection humaine :Pour activer ou désactiver la détection humaine.

Réglez le plan d'alarme : Comprenant un réglage simple et un réglage avancé.

Réglage simple : Détection et alarme 24 heures sur 24, du lundi au dimanche par défaut.

Réglage avancé : Pour définir une période définie par l'utilisateur pour la détection et l'alarme.

(4) Action avec l'alarme

Pour activer ou désactiver la sauvegarde des vidéos d'alarme dans la carte TF.

Pour définir la durée de la vidéo d'alarme (10s à 30s)

(5) Paramètres vidéo

Les taux de code et les fréquences d'images des images vidéo peuvent être visualisés. (* Remarque : Les paramètres vidéo sont réglés automatiquement par la caméra et n'ont pas besoin d'être modifiés).

(6) Paramètres audio

E/S audio : Entrée ligne/entrée micro. Volume d'entrée/sortie : 1-100 (réglable)

(7) Paramètres de la carte SD

Pour visualiser l'espace de stockage total et l'espace de stockage restant de la carte MicroSD.

(8) Paramètres de l'heure

Pour régler l'heure et le fuseau horaire de l'appareil photo.

(9) Réglage par défaut

Pour redémarrer et réinitialiser l'appareil photo.

(10) Informations sur le périphérique

Pour visualiser les informations de la caméra, notamment la version du logiciel, l'adresse IP, le type de réseau, etc.

(11) Partager

Cliquez sur l'icône de partage pour accéder à la page de partage. Saisissez l'adresse e-mail de la personne cible du partage et cliquez sur le bouton "Partager" pour générer automatiquement un code QR. Sur la page d'ajout, la personne cible clique sur le bouton "Ajouter un dispositif de partage" et scanne le code QR.



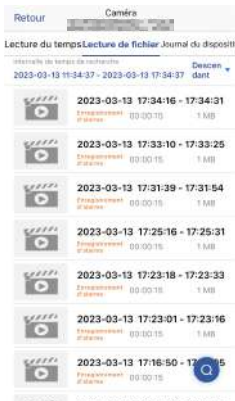
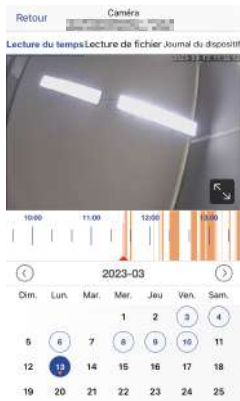
7. Photos/vidéos locales : Après avoir cliqué sur le bouton de capture d'écran ou sur le bouton de vidéo dans la fenêtre de visualisation en temps réel, les photos ou vidéos capturées manuellement seront enregistrées sur la page afin que vous puissiez les visualiser ou les télécharger dans l'album de votre téléphone portable.

8. Lecture des vidéos sur la carte MicroSD : Cliquez sur l'icône pour afficher les vidéos et les fichiers sous "Lecture du temps", "Lecture des fichiers" et "Journal de l'appareil".

Lecture du temps : Cliquez dessus pour choisir entre "Toutes les vidéos" et "Vidéos d'alarme". Ensuite, choisissez la date et l'heure souhaitées pour visualiser les vidéos correspondantes.

Lecture de fichiers : Cliquez dessus pour rechercher la vidéo d'une heure précise, la lire et la télécharger sur votre téléphone portable.

Journal du dispositif : Cliquez pour afficher l'état de fonctionnement de l'appareil ou, grâce à l'icône de lecture la plus à droite, pour afficher les vidéos correspondantes.



5 FAQ

1. Pourquoi la caméra s'éteint-elle automatiquement après que le voyant rouge ait clignoté plusieurs fois après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation ?

La batterie s'épuise rapidement en raison d'une durée de charge trop courte. Veuillez charger la caméra avec le chargeur 5V. La durée de la charge doit être d'au moins 8 heures pour une caméra 5v/2a, ou d'au moins 16h pour une caméra 5v/1a. Après une charge complète, l'indicateur de charge s'éteint automatiquement.

2. Le téléphone mobile reçoit sans cesse de fausses alarmes, ce qui consomme beaucoup d'énergie. Pourquoi ?

Il est suggéré de ne pas installer la caméra dans un endroit où se trouvent de nombreuses voitures en mouvement, une cheminée ou la lumière directe du soleil, sinon il pourrait y avoir de fausses alarmes et des interférences avec la détection IRP. En outre, les alarmes humaines peuvent être activées dans le paramètre d'alarme pour éviter les fausses alarmes et réduire les temps de veille de la caméra afin d'économiser de l'énergie.

3. Pourquoi ne puis-je pas visionner les vidéos sur mon téléphone portable ?

Veuillez vérifier si la carte MicroSD de l'appareil photo est correctement installée. Après l'avoir insérée, formatez-la sur l'APP de votre téléphone portable. Si les vidéos ne peuvent toujours pas être visionnées normalement, faites formater la carte MicroSD sur un PC ou remplacez-la par une MicroSD FAT32 et testez-la à nouveau.

4. Pourquoi l'heure d'enregistrement sur la caméra ne correspond-elle pas à l'heure locale ?

Lors du réglage de l'heure de l'appareil, veillez à ce que l'appareil et votre téléphone mobile aient le même fuseau horaire. Si l'heure d'été commence à partir de l'heure locale, veuillez activer l'heure d'été dans le réglage du fuseau horaire.

5. Jedes Alarmvideo dauert nur 15s. Kann ich es länger machen?

Ja, die Dauer des Alarmvideos kann in den Videoeinstellungen auf 30s festgelegt werden.

6. Wie kann ich die Videodateien auf der SD-Karte löschen?

Nach der Videoaufzeichnung werden die Videodateien auf der SD-Karte automatisch gelöscht. Um die Sicherheit der Videodateien zu gewährleisten, ist das Löschen einzelner Videodateien auf der SD-Karte nicht möglich. Um alle Videodateien zu löschen, formatieren Sie bitte die SD-Karte in der APP.

7. Wie kann man das Passwort der Kamera wiederherstellen, wenn man es vergessen hat?

Das Passwort der Kamera kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie es vergessen haben, drücken Sie bitte die Power-Taste, um die Kamera einzuschalten. Danach halten Sie die Reset-Taste 10 bis 15 Sekunden lang gedrückt, bis ein Aufforderungston ertönt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen (Standardkennwort: admin). Bitte fügen Sie die Kamera und das Netzwerk erneut in der APP hinzu.

Table of Contents

1. Impostazione della telecamera di sorveglianza	42
2. Scaricare e installare l'APP su un telefono cellulare	42
2.1 Registrazione e login	42
3. Collegare la telecamera a una rete 4G	43
4. APP del telefono cellulare	46
5. FAQ	53

1 Impostazione della telecamera di sorveglianza

Dopo l'accensione, la telecamera inizia a funzionare. Può essere utilizzata come videoregistratore indipendente. Si consiglia di collegare la telecamera al dispositivo mobile per facilitarne l'accesso.

2 Scaricare e installare l'APP su un telefono cellulare

Cercare l'applicazione "Ctronics pro" in App Store o Google Play e scaricarla e installarla sul proprio smartphone.

Nota: in connessione con la telecamera apparirà una richiesta di "Concedere le autorizzazioni all'APP mobile? Scegliere "Sì" per abilitare tutte le funzioni dell'APP.

2.1 Registrazione e login

Dopo la registrazione e il login, la privacy della fotocamera può essere protetta meglio.

① Aprire l'APP e scegliere "Registra" per accedere all'interfaccia di registrazione (Fig. 1).

② Inserire l'indirizzo e-mail da utilizzare per la registrazione e fare clic su "Ottieni codice di verifica". Dopo aver ricevuto il codice di verifica, inserirlo nel campo di testo corrispondente, impostare la password,

confermarla e fare clic su "Registra" per completare la registrazione. Tornare all'interfaccia di accesso e inserire il nome utente e la password per accedere (Fig. 2).

Accedere Registrarsi

Email:

Email registrata dall'utente

Password:

8-64 cifre e lettere

Password dimenticata

Accedere

Fig. 1

< Accedere Registrarsi

Email:

Email registrata

Codice di verifica:

Clicca sul pulsante destro per ott... Ottieni codice di verifica

Password:

8-64 cifre e lettere

Confermare la password:

8-64 cifre e lettere

Registrarsi

Fig. 2

3 Collegare la telecamera a una rete 4G

Video: Scansionare il codice QR qui di seguito o fare clic sul link sottostante.



<https://youtu.be/ZGYrgrnM8Jg>

Fase 1: Preparazione

1. Inserire la scheda TF e la scheda SIM e collegare la fotocamera ad un'alimentazione adeguata.
2. Dopo l'accensione e l'autotest, premere a lungo "Reset" per 8 secondi e rilasciarlo non appena viene emesso un segnale acustico che indica l'avvenuto reset. (Nota: eseguire il passaggio 2 due minuti dopo il reset).

Fase 2: collegare la telecamera ad una rete 4G.

1. Aprire l'applicazione mobile "Ctronics pro" sul cellulare, cliccare sul simbolo "+" (Fig. 3) e scegliere "Camera 4G" (Fig. 4) per accedere all'interfaccia che consente di aggiungere il dispositivo (attraverso la scansione del codice QR) .
2. Scansionare il codice QR sull'etichetta della fotocamera (Fig. 5).
3. Dopo l'identificazione del codice QR, cliccare su "Conferma l'aggiunta" per completare l'operazione di aggiunta (Fig. 6).
4. Nell'interfaccia di impostazione del nome della telecamera, è possibile modificare il nome della telecamera e fare clic su "conferma". La telecamera verrà aggiunta automaticamente (Fig. 7).

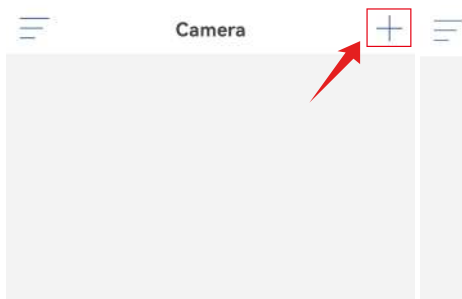


Fig. 3

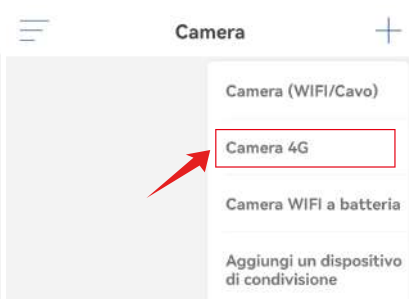


Fig. 4



Fig. 5

< **Aggiungi dispositivo** X

Compila le informazioni sul tuo dispositivo

UID: SSAC-346026-FADCB

Nome utente: *****

Password: *****

Conferma l'aggiunta

Fig. 6

< **Impostazione del nome** X

Il dispositivo è stato aggiunto con successo! Dagli un nome.

nome: Camera

selezione rapida:

Salotto Camera d... Porta d'in... Stanza d...

Negoziio Corridoio Sala Ufficio

conferma

Fig. 7

4 APP del telefono cellulare

Nell'interfaccia principale dell'APP, l'utente può visualizzare i video salvati nella scheda MicroSD del dispositivo mobile e le schermate e i video locali della fotocamera, visitare la fotocamera e impostare i parametri (Fig. 16).

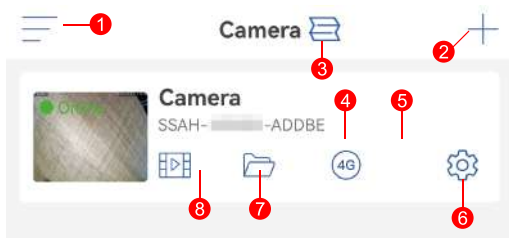


Fig. 16

1. **Barra laterale:** serve per visualizzare le informazioni sul proprio account e i file locali e per accedere al negozio per visualizzare e acquistare i prodotti. Per qualsiasi domanda sul prodotto, fare clic sull'icona del servizio clienti online per contattarci.

2. **Aggiungere la telecamera:** Fare clic su "+" per scegliere la telecamera del modello corretto da collegare.

3. **Cambiare il formato di visualizzazione:** Nell'interfaccia di impostazione a quattro schermi, fare clic su "Aggiungi gruppo a quattro schermi". Inserire il nome del gruppo e scegliere le telecamere da aggiungere. Fare clic su "OK" per visualizzare le immagini in tempo reale delle quattro telecamere contemporaneamente.

4. Ricarica per la rete 4G: Se si utilizza la carta SIM fornita da noi, fare clic su questa icona per accedere all'interfaccia di ricarica del pacchetto traffico della carta SIM per acquistare un pacchetto traffico per la carta SIM. Questa interfaccia supporta la richiesta di informazioni sull'uso attuale del traffico della carta SIM.

5. Visualizzazione della telecamera: Fare clic sull'immagine della telecamera per accedere all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale (Fig. 17).

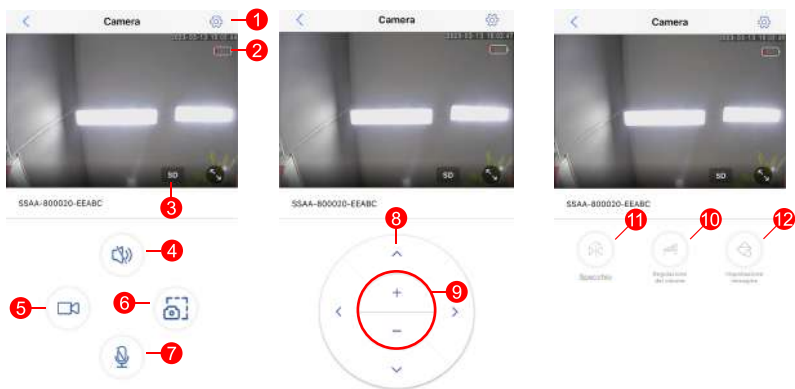


Fig. 17

(1) Impostazione: Per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri della fotocamera per regolare i parametri.

(2) Icona della batteria: Per leggere il livello della batteria e lo stato di carica della fotocamera.

(3) Modalità qualità immagine: Per scegliere tra "HD" e "SD" per le immagini in anteprima.

(4) Monitoraggio del suono: Per monitorare i suoni in prossimità della fotocamera.

(5) Registrazione manuale: Per registrare il video corrente e salvarlo come file locale sull'APP.

(6) Salvataggio dell'immagine dello schermo: Per ottenere uno screenshot dell'immagine dello schermo corrente e salvarlo come immagine locale sull'APP.

(7) Interfono vocale: Per l'interfono vocale (premendo a lungo questa icona).

(8) Pulsante di funzionamento PTZ: Per azionare il PTZ per la rotazione verso l'alto, verso il basso, verso sinistra e verso destra attraverso i quattro pulsanti direzionali.

(9) Zoom digitale: Per ingrandire le immagini tramite il pulsante "+" o ridurre le immagini tramite il pulsante "-" (Nota: amplifica solo le dimensioni delle immagini della telecamera e non modifica la lunghezza focale dell'obiettivo o la definizione dell'immagine).

(10) Controllo del volume: Per impostare il volume di ingresso e di uscita della fotocamera.

(11) Specchio/flip: Per realizzare il capovolgimento e la specchiatura sinistra-destra delle immagini della videocamera.

(12) Impostazione schermo: Per attivare o disattivare la modalità dinamica ampia, scegliere la modalità luce infrarossa o luce bianca, o controllare lo stato della luce e lo scenario di utilizzo della telecamera.

6. Impostazione della fotocamera: Per accedere all'interfaccia di impostazione della fotocamera (Fig. 18).

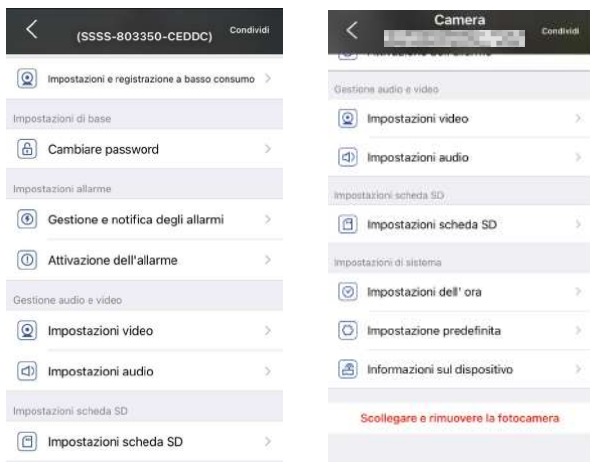


Fig. 18

(1) Impostazioni e registrazione a basso consumo

In questa pagina è possibile impostare il flusso di bit della fotocamera e se far lampeggiare o meno l'indicatore sull'obiettivo.

(2) Cambiare password

La password predefinita è "admin". Si consiglia di modificare la password per proteggere la telecamera.

(3) Gestione e notifica degli allarmi

① Allarme push: Per inviare allarmi al telefono cellulare dopo il rilevamento di oggetti in movimento.

Nota bene: se il telefono cellulare non riceve alcun allarme dopo che la telecamera ha rilevato un oggetto in movimento per registrare un video, è possibile scansionare il seguente codice QR o fare clic sul seguente link per visualizzare "Make APP run videos on mobile phone's background" ed eseguire l'operazione di riferimento (solo per telefoni cellulari Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Allarme dispositivo

Allarme PIR: Dopo aver rilevato un oggetto in movimento, la telecamera emette un allarme. È possibile impostare la sensibilità del rilevamento del movimento.

Rilevamento umano: Per attivare o disattivare il rilevamento umano.

Impostazione dell'allarme: Comprende l'impostazione semplice e l'impostazione avanzata.

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

(4) Attivazione dell'allarme

Per abilitare o disabilitare il salvataggio dei video di allarme nella scheda TF.

Per impostare la durata del video di allarme (da 10 a 30s)

(5) Impostazioni video

È possibile visualizzare la velocità di codifica e la frequenza dei fotogrammi delle immagini video. (* Nota: i parametri video sono regolati automaticamente dalla telecamera e non devono essere modificati).

(6) Impostazioni audio

I/O audio: Ingresso cavo/ ingresso microfono. Ingresso/uscita volume: 1-100 (regolabile).

(7) Impostazioni scheda SD

Per visualizzare lo spazio di memoria totale e lo spazio di memoria rimanente della scheda MicroSD.

(8) Impostazione dell'ora

Per impostare l'ora e il fuso orario della fotocamera.

(9) Impostazioni predefinite

Per riavviare e resettare la fotocamera.

(10) Informazioni sul dispositivo

Per visualizzare le informazioni sulla telecamera, tra cui la versione del software, l'indirizzo IP, il tipo di rete, ecc.

(11) Condividi

Fare clic sull'icona di condivisione per accedere alla pagina di condivisione. Inserire l'indirizzo e-mail del destinatario della condivisione e fare clic sul pulsante "Condividi" per generare automaticamente un codice QR. Nella pagina di aggiunta, il destinatario fa clic sul pulsante "Aggiungi un dispositivo di condivisione" e scansiona il codice QR.



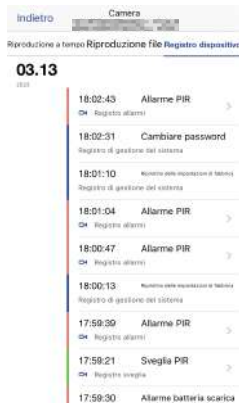
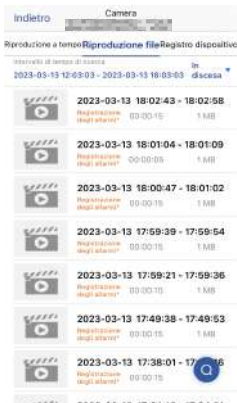
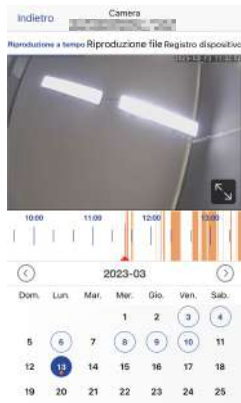
7. Immagini/video locali: Dopo aver fatto clic sul pulsante screenshot o sul pulsante video nella finestra di visualizzazione in tempo reale, le immagini o i video catturati manualmente verranno salvati sulla pagina in modo da poterli visualizzare o scaricare nell'album del telefono cellulare.

8. Riproduzione dei video nella scheda MicroSD: Fare clic sull'icona per visualizzare i video e i file in "Riproduzione temporale", "Riproduzione file" e "Registro dispositivo".

Riproduzione a tempo: Fare clic su di essa per scegliere tra "Tutti i video" e "Video allarme". Scegliere quindi la data e l'ora desiderate per visualizzare i video corrispondenti.

Riproduzione file: Fare clic su di esso per cercare il video di un'ora precisa, riprodurlo e scaricarlo sul cellulare.

Registro del dispositivo: Fare clic per visualizzare lo stato di funzionamento del dispositivo o, attraverso l'icona di riproduzione più a destra, visualizzare i video corrispondenti.



5 FAQ

1. Perché la fotocamera si spegne automaticamente dopo che l'indicatore rosso ha lampeggiato per diverse volte dopo aver premuto il pulsante di accensione?

La batteria si esaurirà presto a causa della breve durata della carica. Si prega di caricare la fotocamera con il caricabatterie da 5V. La durata della carica dovrebbe essere di almeno 8 ore per una fotocamera da 5v/2a o di almeno 16 ore per una fotocamera da 5v/1a. Dopo una carica completa, l'indicatore di carica si spegnerà automaticamente.

2. Il telefono cellulare continua a ricevere falsi allarmi, consumando molta energia. Perché?

Si consiglia di non installare la telecamera in un luogo con molte auto in movimento, un camino o la luce diretta del sole, altrimenti potrebbero verificarsi falsi allarmi e interferenze con il rilevamento PIR. Inoltre, è possibile attivare gli allarmi umani nell'impostazione degli allarmi per evitare falsi allarmi e ridurre i tempi di sveglia della telecamera per risparmiare energia.

3. Perché non riesco a visualizzare i video sul mio cellulare?

Verificare che la scheda MicroSD della telecamera sia installata correttamente. Dopo averla inserita, formattarla sull'APP del telefono cellulare. Se non è ancora possibile visualizzare normalmente i video, formattare la scheda MicroSD su un PC o sostituirla con una MicroSD FAT32 e ripetere il test.

4. Perché l'ora di registrazione sulla fotocamera non corrisponde all'ora locale?

Quando si imposta l'ora del dispositivo e del telefono cellulare, assicurarsi che il fuso orario sia lo stesso. Se l'ora legale inizia dall'ora locale, attivare l'ora legale nell'impostazione del fuso orario.

5. Ogni video di allarme dura solo 15 secondi. Posso allungare la durata?

Sì, la durata del video di allarme può essere impostata su 30s nelle impostazioni video.

6. Come si cancellano i file video nella scheda SD?

Dopo la registrazione del video, i file video nella scheda SD vengono coperti automaticamente. Per la sicurezza dei file video, la scheda SD non supporta l'eliminazione di singoli file video. Per eliminare tutti i file video, formattare la scheda SD nell'APP.

7. Come recuperare la password della videocamera se viene dimenticata?

La password della videocamera non può essere recuperata. Se viene dimenticata, premere il pulsante di accensione per accendere la fotocamera. Successivamente, tenere premuto il pulsante di ripristino per 10-15 secondi fino a quando non viene emesso un segnale acustico per ripristinare le impostazioni di fabbrica (password predefinita: admin). Aggiungere nuovamente la telecamera e la rete nell'APP.

Table of Contents

1. Configure la cámara de vigilancia	56
2. Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil	56
2.1 Registro e inicio de sesión	56
3. Conectar la cámara a una red 4G	57
4. APP del teléfono móvil	60
5. PREGUNTAS FRECUENTES	67

1 Configure la cámara de vigilancia

Una vez encendida, la cámara comenzará a funcionar. Puede usarse como grabadora de vídeo independiente. Se aconseja conectar la cámara a su dispositivo móvil para facilitar el acceso.

2 Descarga e instalación de la APP en un teléfono móvil

Busque la aplicación "Ctronics pro" en App Store o Google Play y descárguela e instálela en su smartphone.

Nota: Al conectar la cámara, aparecerá un mensaje que dice "¿Conceder permisos a la APP del móvil? Seleccione "Sí" para habilitar todas las funciones de la APP.

2.1 Registro e inicio de sesión

Tras el registro y el inicio de sesión, la privacidad de su cámara puede estar mejor protegida.

① Abra la APP y seleccione " Registrarse " (Register) para acceder a la interfaz de registro (Fig. 1).

② Introduzca la dirección de correo electrónico para utilizarla en el registro y haga clic en "Obtener código de verificación"(Get the verification code). Tras recibir el código de verificación, introdúzcalo

en el campo de texto correspondiente, establezca la contraseña, confírmela y haga clic en " Registrarse"(Register) para finalizar el registro. Vuelva a la interfaz de inicio de sesión e introduzca el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión (Fig. 2).

Iniciar sesión **Registrarse**

Correo electrónico

Email de usuario registrado

Contraseña

Entre 8 y 64 dígitos y letras

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

Fig. 1

< Iniciar sesión **Registrarse**

Correo electrónico

Correo electrónico registrado

Código de verificación

Haga clic en el botón derecho para... [Obtener código de verificación](#)

Contraseña

Entre 8 y 64 dígitos y letras

Confirmar la contraseña:

Entre 8 y 64 dígitos y letras

Registrarse

Fig. 2

3 Conectar la cámara a una red 4G

Video: Escanee el código QR o haga clic en el enlace siguiente.



<https://youtu.be/ZGYrgnM8Jg>

Paso 1: Preparación

1. Inserte la tarjeta TF y la tarjeta SIM en la cámara y conéctela a una fuente de alimentación adecuada.
2. Tras el encendido y el autodiagnóstico, mantenga pulsada la tecla “Reset” durante 8 segundos y suéltela cuando oiga un tono que indica que se ha reiniciado correctamente. (Nota: Realice el paso 2 dos minutos después del reinicio).

Paso 2: Conectar la cámara a una red 4G

1. Abra la aplicación móvil “Ctronics pro” en su teléfono móvil, haga clic en el símbolo “+” (Figura 3) y elija “Cámara 4G” (Figura 4) para entrar en la interfaz de añadir dispositivos (a través del escaneo del código QR) .
2. Escanee el código QR de la etiqueta de la cámara (Figura 5).
3. Una vez identificado correctamente el código QR, haga clic en “Confirmar adición” para confirmar la operación de añadir (Figura 6).
4. En la interfaz de configuración del nombre de la cámara, puede modificar el nombre de la cámara y hacer clic en “Confirmar”.
La cámara se añadirá automáticamente (Figura 7).

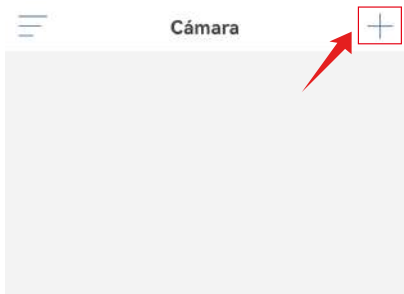


Imagen 3



Imagen 4



Imagen 5

< **Añadir dispositivo** ×

Introduzca la información de su dispositivo

UID: SSAC-346026-FADCB

Nombre de usuario:

Contraseña:

Confirmar adición

Imagen 6

< **Configuración del nombre** ×

¡El dispositivo se ha añadido con éxito! Dele un nombre.

Nombre: Cámara

Selección rápida:

Salón Dormitorio Entrada Cuarto d...

Almacén Pasillo Salón Oficina

Confirmar

Imagen 7

4 APP del teléfono móvil

En la interfaz principal de la APP, el usuario puede ver los vídeos guardados en la tarjeta MicroSD del dispositivo móvil, y las capturas de pantalla y vídeos realizados con la cámara, así como acceder a la cámara y configurar los parámetros (Fig. 16).

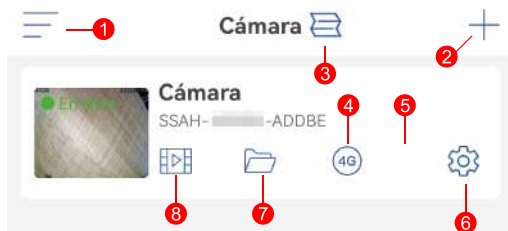


Fig. 16

1. **Barra lateral:** Sirve para ver la información de su cuenta y los archivos locales y entrar en la tienda para ver y comprar productos. Para cualquier pregunta sobre el producto, por favor haga clic en el signo de servicio al cliente online para contactar con nosotros.

2. **Añadir cámara:** Añadir cámara: Haga clic en "+" para escoger el modelo correcto de cámara a conectar.

3. **Cambiar el formato de visualización:** En la interfaz de configuración de cuatro pantallas, haga clic en "Añadir grupo de cuatro pantallas" (Add four-screen group) . Introduzca el nombre del grupo y elija las cámaras que desee añadir. Haga clic en "OK" para ver las imágenes en tiempo real de las cuatro cámaras al mismo tiempo.

4. Recarga de la tarifa de la red 4G: Si utiliza la tarjeta SIM facilitada por nosotros, haga clic en este icono para acceder a la interfaz de recarga del paquete de tráfico de la tarjeta SIM para comprar un paquete de tráfico para la tarjeta SIM. Esta interfaz permite consultar la información de uso del tráfico actual de la tarjeta SIM.

5. Visualización de la cámara: Haga clic en la imagen de la cámara para acceder a la interfaz de monitorización en tiempo real (Fig. 17).

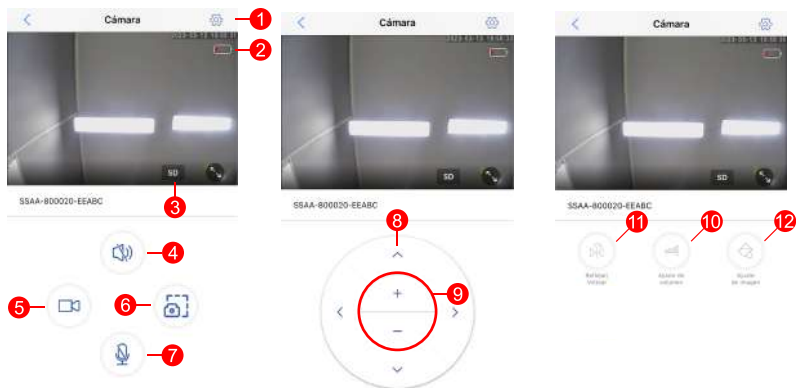


Fig. 17

(1) Configuración: Para entrar en la interfaz de configuración de parámetros de la cámara y ajustar los parámetros.

(2) Icono de batería: Para leer el nivel de batería y el estado de carga de la cámara.

(3) Modo de calidad de imagen: Para elegir entre "HD" y "SD" para las imágenes previsualizadas.

(4) Monitorización de sonido: Para monitorizar los sonidos cercanos a la cámara.

(5) Grabación manual: Para grabar el vídeo actual y guardarlo como archivo local en la APP.

(6) Guardar imagen de pantalla: Para recibir una captura de la imagen de la pantalla actual y guardarla como imagen local en la APP.

(7) Intercomunicador de voz: Para intercomunicadores de voz (pulsando prolongadamente este icono).

(8) Botón de operación PTZ: Para accionar el PTZ para rotar hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha a través de los cuatro botones direccionales.

(9) Zoom digital: Para acercar imágenes mediante el botón "+" o alejar imágenes mediante el botón "-" (Nota: Sólo amplía el tamaño de las imágenes de la cámara y no cambia la distancia focal del objetivo ni la definición de la imagen).

(10) Control de volumen: Para ajustar el volumen de entrada y salida de la cámara.

(11) Reflejar/voltear: Para realizar el volteo y el reflejo izquierda-derecha de las imágenes de la cámara.

(12) Configuración de pantalla: Para activar o desactivar el modo dinámico amplio, elegir el modo de luz infrarroja o la luz blanca, o controlar el estado de la luz y el escenario de uso de la cámara.

6. Configuración de la cámara: Para entrar en la interfaz de ajuste de la cámara (Fig. 18).



Fig. 18

(1) Ajustes de baja potencia y grabación

En esta página se puede configurar el flujo de bits de la cámara y si se desea que el indicador del objetivo parpadee o no.

(2) Cambiar contraseña

La contraseña por defecto es "admin". Se sugiere cambiar la contraseña para proteger la cámara.

(3) Gestión y notificación de alarmas

① Envío de alarma: Para el envío de alarmas a su teléfono móvil después de detectar objetos en movimiento.

Nota: Si su teléfono móvil no recibe ninguna alarma después de que la cámara haya detectado algún objeto en movimiento para grabar un vídeo, puede escanear el siguiente código QR o hacer clic en el siguiente enlace para ver "Hacer que la APP ejecute vídeos en segundo plano del teléfono móvil" y realizar la operación de referencia (sólo para teléfonos móviles Android).



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAyc?feature=share>

② Alarma del dispositivo

Alarma PIR: Tras detectar cualquier objeto en movimiento, la cámara emitirá una alarma. La sensibilidad de detección de movimiento se puede ajustar.

Detección de personas: Para activar o desactivar la detección de personas.

Configurar plan de alarma: Incluye configuración simple y configuración avanzada.

Configuración simple: Detección las 24 horas y alarma de lunes a domingo por defecto.

Configuración avanzada: Para establecer un periodo de detección y alarma definido por el usuario.

(4) Acción con alarma

Para activar o desactivar el guardado de vídeos de alarma en la tarjeta TF.

Para ajustar la duración del vídeo de alarma (10s a 30s)

(5) Ajuste de vídeo

Se pueden ver las frecuencias de código y de fotogramas de las imágenes de vídeo. (* Nota: Los parámetros de vídeo son ajustados automáticamente por la cámara y no es necesario modificarlos).

(6) Ajuste de audio

E/S de audio: Line in/ Mic in. Volumen de entrada/salida: 1-100 (ajustable).

(7) Ajustes de tarjeta SD

Para ver el espacio de almacenamiento total y el espacio de almacenamiento restante de la tarjeta MicroSD.

(8) Ajustes de hora

Para ajustar la hora y la zona horaria de la cámara.

(9) Configuración por defecto

Para reiniciar y restablecer la cámara.

(10) Información del dispositivo

Para ver la información de la cámara, incluida la versión del software, la dirección IP, el tipo de red, etc.

(11) Compartir dispositivos

Haga clic en el icono de compartir para acceder a la página de compartir. Introduzca la dirección de correo electrónico de la persona con la que desea compartir el dispositivo y haga clic en el botón "Compartir" para generar automáticamente un código QR. En la página de añadir, la persona de destino hará clic en el botón "Añadir un dispositivo para compartir" y escaneará el código QR.



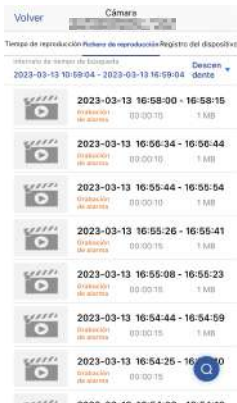
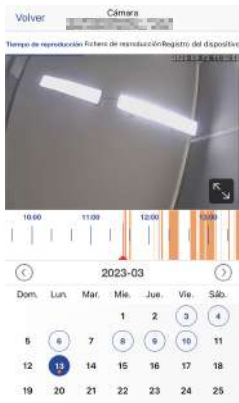
7. Imágenes/vídeos locales: Después de hacer clic en el botón de captura de pantalla o en el botón de vídeo de la ventana de visualización en tiempo real, las imágenes o vídeos capturados manualmente se guardarán en la página para que pueda verlos o descargarlos en el álbum de su teléfono móvil.

8. Reproducción de vídeos en tarjeta MicroSD: Haga clic en el icono para ver los vídeos y archivos en "Reproducción por tiempo", "Reproducción de archivos" y "Registro del dispositivo".

Reproducción por tiempo: Haga clic en él para elegir entre "Todos los vídeos" y "Vídeos de alarma". A continuación, seleccione la fecha y hora deseadas para ver los vídeos correspondientes.

Reproducción de archivos: Haga clic en él para buscar el vídeo de una hora exacta, reproducirlo y descargarlo en su teléfono móvil.

Registro del dispositivo: Haga clic para ver el estado de funcionamiento del dispositivo o, a través del icono de reproducción situado más a la derecha, ver los vídeos correspondientes.



5 PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Por qué la cámara se apaga automáticamente después de que el indicador rojo parpadee varias veces tras pulsar el botón de encendido?

La batería se agotará pronto debido a la corta duración de la carga. Por favor, cargue la cámara con el cargador de 5V. La duración de la carga debe ser de 8h como mínimo para una cámara de 5v/2a, o de 16h como mínimo para una cámara de 5v/1a. Después de cargarse por completo, el indicador de carga se apagará automáticamente.

2. El teléfono móvil sigue recibiendo falsas alarmas, lo que consume mucha electricidad. ¿Por qué?

Se sugiere no instalar la cámara en un lugar con muchos coches en movimiento, una chimenea o luz solar directa, de lo contrario puede haber falsas alarmas e interferencias con la detección PIR. Además, las alarmas de personas se pueden activar en la configuración de alarma para evitar falsas alarmas y reducir los tiempos de activación de la cámara para ahorrar electricidad.

3. ¿Por qué no puedo ver vídeos en mi teléfono móvil?

Por favor, revise si la tarjeta MicroSD de la cámara está correctamente instalada. Después de insertarla, formáteela en la APP de su teléfono móvil. Si los vídeos siguen sin poder verse con normalidad, formatee la tarjeta MicroSD en un PC o sustitúyala por una MicroSD FAT32 y vuelva a probar.

4. ¿Por qué la hora de grabación de la cámara no coincide con la hora local?

Por favor, asegúrese de que el dispositivo y su teléfono móvil tienen la misma zona horaria cuando ajuste la hora del dispositivo. Si el horario de verano comienza a partir de la hora local, active el horario de verano en la configuración de la zona horaria.

5. Cada vídeo de alarma dura sólo 15 segundos. ¿Puedo alargarlo?

Sí, la duración del vídeo de alarma puede establecerse en 30 segundos en la configuración de vídeo.

6. ¿Cómo borrar los archivos de vídeo de la tarjeta SD?

Después de grabar vídeo, los archivos de vídeo de la tarjeta SD se ocultarán automáticamente. Por seguridad de los archivos de vídeo, la tarjeta SD no soporta el borrado de archivos de vídeo individuales. Para eliminar todos los archivos de vídeo, por favor, formatee la tarjeta SD en la APP.

7. ¿Cómo recuperar la contraseña de la cámara si se olvida?

La contraseña de la cámara no se puede recuperar. Si la olvida, pulse el botón de encendido para encender la cámara. A continuación, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 10 a 15 segundos hasta que aparezca un tono de aviso para restablecer los valores predeterminados de fábrica (contraseña por defecto: admin). Por favor, añada la cámara y la red de nuevo en la APP.