

# Guide de dépannage 5600 SXT, MV et MC



**adoucisseur-eau.com**  
Adoucisseur d'eau & traitement de l'eau





# Dépannage

En cas de problème vérifier avant tout les quatre points suivants :

1. Reste t'il du sel dans le bac ?
2. L'appareil est-il alimenté électriquement 24 h /24 ? (pas de coupure de courant ou d'interrupteur sur la prise)
3. Le By-pass est-il en position «Service» ?
4. L'appareil est-il raccordé à l'endroit ? (voir page 5 pour l'entrée et la sortie d'eau)

Les opérations de dépannage et de maintenance doivent être réalisées par du personnel qualifié.



## 1 - FUITES

### 1.1 - Fuite permanente à l'égoût

Joint / Piston défectueux	Changer le kit joints & cages et le piston central Prévoir l'installation d'un préfiltre
---------------------------	---

### 1.2 - Fuite au niveau du bac à sel

Pas d'aspiration	Voir le paragraphe 2.2.1.
Renvoi d'eau permanent	Vérifier / changer le piston de renvoi d'eau

### 1.3 - Fuite externe

Au niveau du By-pass	Vérifier / changer le by-pass
Entre la vanne et la bouteille	Vérifier du ou des joint(s) torique(s)
Au niveau du mitigeur	Ne pas ouvrir le mitigeur à fond Changer le mitigeur si la fuite persiste





# Dépannage



## 2 - PAS D'EAU ADOUCIE

### 2.1 - L'appareil ne consomme pas de sel

2.1.1. L'appareil régénère Pas d'aspiration de saumure	
Pression dynamique du réseau trop faible	Pression réseau minimum : 2 Bar à vérifier
Injecteur / Filtre bouchés	Nettoyer/Changer le bloc injecteur
Mise à l'égout obstruée	Déboucher la mise à l'égout
Fuite dans la ligne de saumurage	Vérifier la ligne de saumurage et ses raccords. Il ne doit pas y avoir de prise d'air
Fuite interne de la vanne	Changer le kit de joints & cages et le piston
2.1.2. L'appareil ne régénère pas	
By-pass en position «By-pass»	Mettre le by-pass en position «Service»
Alimentation électrique déficiente	Vérifier l'alimentation électrique. Si l'appareil n'est pas à l'heure il y a eu des pannes de courant
Moteur de programmeur défectueux	Changer le moteur de programmeur
Problème compteur volumétrique	Vérifier le raccordement du câble et s'il est bloqué



### 2.2 - L'appareil consomme du sel

Mitigeur trop ouvert	Ajuster le réglage du mitigeur
Fuite interne au niveau du tube distributeur	Vérifier le tube distributeur et le joint torique d'étanchéité Tube / Vanne
Mauvais réglages	Vérifier les réglages, la capacité, et les conditions d'utilisation. Régénération trop fréquente





# Dépannage



## 3 - PROBLÈME - CAUSE - SOLUTION

Problème	Cause	Solution
<b>Absence de régénération automatique de l'adoucisseur</b>	Coupure de courant ou source d'alimentation désactivée	Restaurer le contrôleur et brancher sur une source d'alimentation permanente
	Câble de compteur débranché/défectueux	Vérifier les branchements sur la tête de commande et sur le couvercle de compteur. Remplacer le câble
	Cordon secteur défectueux	Remplacer le cordon
	Moteur défectueux	Remplacer le moteur
	Contrôleur défectueux	Remplacer le contrôleur
	Compteur bloqué	Nettoyer ou remplacer le compteur
	Programmation erronée	Programmer correctement
<b>Eau dure en sortie de l'adoucisseur</b>	By-pass ouvert	Fermer le by-pass
	Pas de sel dans le bac à sel	Ajouter du sel dans le bac à sel et maintenir le niveau de sel au-dessus du niveau de l'eau
	Injecteur et/ou filtre bloqués	Nettoyer ou remplacer le filtre et/ou l'injecteur
	Écoulement d'eau insuffisant dans le bac à sel	Vérifier la durée de remplissage du bac à sel et nettoyer le contrôleur de débit
	Fuite au niveau du tube distributeur	Vérifier que le tube distributeur n'est pas fissuré. Contrôler le joint torique
	Fuite de vanne interne	Remplacer les joints et entretoises et/ou le piston
	Compteur bloqué	Nettoyer ou remplacer le compteur
	Câble de compteur débranché/défectueux	Vérifier les branchements sur la tête de commande et sur le couvercle de compteur. Remplacer le câble
	Programmation erronée	Programmer correctement
<b>Consommation excessive de sel</b>	Réglage incorrect de remplissage du bac à sel	Contrôler l'utilisation du sel et du réglage de remplissage du bac à sel
	Niveau d'eau excessif dans le bac à sel	Voir le problème ci-après : Niveau d'eau excessif dans le bac à sel
	Programmation erronée	Programmer correctement





# Dépannage

Problème	Cause	Solution
<b>Baisse de pression d'eau</b>	Dépôt de sédiments à l'entrée de la vanne	Nettoyer l'entrée
	Dépôt de sédiments dans la vanne	Nettoyer la vanne et la résine
	Entrée de vanne obstruée par des corps étrangers	Déposer le piston et nettoyer la vanne
<b>Perte de résine à travers le tuyau de sortie à l'égout</b>	Filtre supérieur absent ou cassé	Ajouter ou remplacer le filtre supérieur
	Air dans le circuit d'eau	Vérifier la présence d'un système air-check dans le bac à sel
	Dimensionnement incorrect du régulateur du débit de mise à l'égout	Dimensionner correctement le contrôleur du débit de mise à l'égout
	Problème de résine	Vérifier l'état de la résine
<b>Niveau d'eau excessif dans le bac à sel</b>	Contrôleur du débit de mise à l'égout colmaté	Nettoyer le contrôleur du débit de mise à l'égout
	Système d'injecteur colmaté	Nettoyer l'injecteur et le filtre, remplacer si nécessaire
	Vanne de saumurage défectueuse	Remplacer la vanne de saumurage (flotteur bac à sel). Vérifier les raccords de la ligne de saumurage et vérifier le flotteur.
	Programmation erronée	Programmer correctement
	Pas de cyclage du contrôleur	Remplacer le contrôleur
	Corps étranger dans la vanne de saumurage	Remplacer le siège de la vanne de saumurage et la vanne
	Corps étranger dans le contrôleur du débit de ligne de saumurage	Nettoyer le contrôleur du débit de ligne de saumurage
	Vanne bloquée sur le remplissage du bac à sel ou le détassage	Remplacer les joints et entretoises et/ou le piston
<b>Eau salée dans la conduite de service</b>	Injecteur et/ou filtre bloqués.	Nettoyer ou remplacer le filtre et/ou l'injecteur
	Tête de commande ne fonctionnant pas correctement	Remplacer la tête de commande
	Corps étranger dans la vanne de saumurage	Remplacer le siège de la vanne de saumurage et la vanne
	Corps étranger dans le contrôleur du débit de ligne de saumurage	Nettoyer le contrôleur du débit de ligne de saumurage
	Faible pression d'eau	Augmenter la pression à l'entrée à 1,8 bar minimum
	Programmation erronée	Programmer correctement





# Dépannage



## 3 - PROBLÈME - CAUSE - SOLUTION

Problème	Cause	Solution
<b>Absence de saumurage de l'adoucisseur</b>	Contrôleur du débit de mise à l'égout colmaté	Nettoyer le contrôleur du débit de mise à l'égout
	Injecteur et/ou filtre bloqués	Nettoyer ou remplacer le filtre et/ou l'injecteur
	Faible pression d'eau	Augmenter la pression à l'entrée à 1,8 bar minimum
	Fuite de vanne interne	Remplacer les joints et entretoises et/ou le piston
	Programmation erronée	Programmer correctement
	Tête de commande ne fonctionnant pas correctement	Remplacer la tête de commande
	Flotteur	Vérifier s'il n'est pas bloqué en position haute
<b>Cyclage continu du contrôleur</b>	Tête de commande ne fonctionnant pas correctement	Remplacer la tête de commande
	Microcontacteur ou faisceau de câblage défectueux	Remplacer le microcontacteur ou le faisceau de câblage
	Came de cycle défectueuse ou mal réglée	Repositionner ou remplacer la came de cycle
	Moteur défectueux ou bloqué	Remplacer le moteur et vérifier les dents de pignon
	Contrôleur	Vérifier le serrage sur la bouteille
<b>Fonctionnement continu de la mise à l'égout</b>	Corps étrangers dans la vanne	Nettoyer la vanne et la contrôler dans différentes positions de régénération

**adoucisseur-eau.com**

Adoucisseur d'eau & traitement de l'eau

