



Avant la première utilisation du chauffe-eau électrique de stockage il est nécessaire de lire attentivement ce manuel d'utilisation

CHER CLIENT!

Félicitations pour votre achat du chauffe-eau électrique de stockage «**THERMEX**». Nous sommes sûrs que la gamme varié de nos chauffe-eaux satisfasse tous vos besoins. L'utilisation des technologies modernes et des matériaux de haute qualité pour la fabrication de nos appareils entraînent la popularité et la confiance de la marque de commerce **THERMEX**..

Le chauffe-eau est élaboré et fabriqué en parfaite conformité avec les normes nationales et internationales qui garantissent la crédibilité et la sécurité de fonctionnement.

Le présent manuel d'utilisation concerne les modèles THERMEX ci-après: ID SMART Wi-Fi. La dénomination complète de votre chauffe-eau est mentionnée dans le chapitre « Informations sur la vente » et sur la plaque d'identification sur le corps du chauffe-eau.

DESTINATION

Le chauffe-eau est destiné à la production de l'eau chaude dans les locaux sociaux et industriels équipés de tuyauterie d'approvisionnement en eau froide avec les paramètres nécessaires.

Le chauffe-eau doit être utilisé dans les locaux fermés chauffés et il n'est pas destiné à l'utilisation continue sous circulation.

Le chauffe-eau (ci-après – CHE) est destiné pour approvisionner de l'eau chaude des objets industriels et publics, ayant la canalisation d'eau froide avec la pression de 0,05 MPA minimum et 0,8 MPa maximum.

LOT DE LIVRAISON

1. Chauffe-eau	1 p.
2. Soupape de sûreté de type GP	1 p.
3. Manuel d'utilisation.....	1 p.
4. Emballage.....	1 p.
5. Cheville de fixation	1 lot

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES PRINCIPALES

La tension d'alimentation de tous les types et modèles CHE doit être dans les limites de 230 V $\pm 10\%$. La fréquence du réseau électrique d'alimentation 50 Hz $\pm 1\%$. Le volume du réservoir intérieur et la puissance de l'élément chauffant sont indiqués dans le tableau d'identification sur le corps de l'appareil. Le diamètre du filet des tuyaux de raccord pour l'entrée et la sortie de l'eau – G1/2.

Le fabricant se réserve le droit de modifier la construction et les caractéristiques du chauffe-eau sans avis préalable.

Tableau 1

Marquage	Temps de chauffe moyenné à $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ avec la puissance de 2,0 kWt
ID 30 V (smart wifi)	0 h. 47 min.
ID 50 V (smart wifi)	1 h. 18 min.
ID 80 V (smart wifi)	2 h. 06 min.
ID 100 V (smart wifi)	2 h. 37 min.
ID 50 H (smart wifi)	1 h. 18 min.
ID 80 H (smart wifi)	2 h. 06 min.

DESCRIPTION ET MODE DE FONCTIONNEMENT DU CHAUFFE-EAU

Le corps extérieur de CHE est fabriqué en matériau plastique antichoc. Le réservoir intérieur est en acier inoxydable de haute qualité avec une teneur en titane, protégeant fermement la surface intérieure contre la corrosion chimique. L'espace entre le corps extérieur et les réservoirs intérieurs est rempli avec de la mousse polyuréthane - isolement calorifuge moderne, pure dans le sens écologique, ayant les meilleures caractéristiques pour conserver la chaleur. Les modèles donnés ont deux tuyaux de raccord à visse: pour faire entrer l'eau froide (Figure 1, point 3) avec l'anneau bleu, et pour faire sortir l'eau chaude (Figure 1, point 2) – avec l'anneau rouge. Sur le côté de face de CHE dans tous les modèles il y a le panneau de commande (Figure 1, point 16).

Sur la bride rapportée on a monté le radiateur de chauffage électrique tubulaire (CET) et les capteurs du thermostat et du thermocommutateur. CET sert pour chauffer l'eau et est commandé par le thermostat, ayant le réglage doux de température jusqu'à $+65^{\circ}\text{C}$. Tous les modèles sont commandés à l'aide du panneau électronique. L'équipement électronique entretient automatiquement la température de l'eau au niveau établi par l'utilisateur. Le thermocommutateur est destiné à la protection du chauffe-eau contre la surchauffe et à débrancher le chauffe-eau du réseau, si la température de l'eau dépasse 95°C . (Figure 3).

La soupape de sûreté accomplit les fonctions du clapet de non-retour en empêchant l'infiltration de l'eau du chauffe-eau au réseau de distribution en cas de chute de la pression dans le réseau et en cas d'augmentation de la pression dans le réservoir lors du chauffage, ainsi que les fonctions du clapet de protection en diminuant la pression dans le réservoir lors du chauffage. Lors du fonctionnement du chauffe-eau l'eau peut couler du tuyau d'échappement de la soupape de sûreté pour la décompression par mesure de sécurité. Ce tuyau d'échappement de la soupape de sûreté doit être ouvert et être installé vers le bas et dans l'environnement incongélable.

Il faut assurer l'évacuation de l'eau du tuyau d'échappement de la soupape de sûreté (Figure 1, point 14) vers la canalisation en prévoyant le drainage concerné lors du montage (Figure 1, point 6).

Il est indispensable de purger un peu d'eau régulièrement (une fois par mois au moins) à travers le tuyau d'échappement de la soupape de sûreté vers la canalisation pour éliminer les dépôts calcaires et pour vérifier la capacité de fonctionnement de la soupape. La soupape est équipée de poignée pour ouvrir (Figure 1, point 15). Il faut vérifier pour que cette poignée soit en position de fermeture du réservoir lors du chauffe-eau.

MESURES DE SÉCURITÉ

La sécurité électrique du chauffe-eau est garantie en cas de mise à la terre effective réalisée conformément aux règles de montage en vigueur des installations électriques.

Les tuyaux sanitaires et la robinetterie d'arrêt doivent être conformes aux paramètres du réseau de distribution de l'eau et avoir des certificats nécessaires.

Lors du montage et de l'utilisation du chauffe-eau il est interdit de:

- alimenter l'électricité, si le chauffe-eau n'est pas rempli avec de l'eau ;
- enlever le couvercle de protection en cas d'alimentation électrique branchée ;
- utiliser le chauffe-eau sans mise à la terre;
- connecter le chauffe-eau au réseau de distribution d'eau avec la pression de plus de 0,8 MPa;
- connecter le chauffe-eau au réseau de distribution d'eau soupape de sûreté;
- purger de l'eau du chauffe-eau en cas d'alimentation électrique branchée ;
- utiliser les pièces de rechange non recommandées par le fabricant ;
- utiliser l'eau du chauffe-eau pour préparer le repas ;
- utiliser l'eau avec des impuretés mécaniques (sable, petites pierres) qui peuvent dégrader le fonctionnement du chauffe-eau et de la soupape de sûreté
- modifier la construction et les dimensions des supports du chauffe-eau .

la température de l'environnement de l'utilisation du chauffe-eau doit être dans la limite de 3°C jusqu'à 40°C. La congélation de l'eau dans le chauffe-eau sous température négative entraîne son dysfonctionnement qui n'est pas couvert par la garantie



Les enfants ne doivent pas jouer avec le chauffe-eau. Le chauffe-eau n'est pas destiné à l'utilisation par les personnes (y compris enfants) dont les capacités physiques, sensibles ou psychiques sont réduites et par les personnes qui ne savent pas utiliser le chauffe-eau, sauf les cas de l'utilisation sous le contrôle ou selon les instructions des personnes responsables de la sécurité du chauffe-eau

INSTALLATION ET CONNEXION

Tous les travaux de montage, sanitaires et électromécaniques doivent être effectués par le personnel qualifié.

PLACEMENT ET INSTALLATION

L'installation du chauffe-eau est effectuée conformément au marquage sur le corps et au tableau suivant :

Marquage	Placement
ID 30 V (smart wifi)	Montage vertical ; tuyaux de raccord vers le bas;
ID 50 V (smart wifi)	
ID 80 V (smart wifi)	
ID 100 V (smart wifi)	
ID 50 H (smart wifi)	Montage horizontal, tuyaux de raccord vers le gauche
ID 80 H (smart wifi)	

Il est recommandé d'installer le chauffe-eau près du lieu de l'utilisation de l'eau chaude pour diminuer les pertes de la chaleur dans les tuyaux.

Lors du perçage des murs il faut prendre en considération les câbles, les canaux et les tuyaux. En choisissant le lieu du montage il faut prendre en considération le poids total du chauffe-eau rempli avec de l'eau. Il faut renforcer le mur et le plancher de capacité du chargement.

Le chauffe-eau est suspendu sur le support du corps à l'aide des chevilles fixées contre le mur. Le montage des crochets doit exclure le déplacement spontané des supports du chauffe-eau.

Pour l'entretien du chauffe-eau la distance entre le couvercle de protection et la surface la plus proche dans la direction de la flasque de serrage doit être de 30 centimètres.



Pour éviter les dommages aux biens de l'utilisateur et (ou) des tiers en cas des défauts du système de distribution de l'eau chaude, il faut monter le chauffe-eau dans les locaux avec l'isolation hydrofuge des planchers et le drainage dans la canalisation, il est interdit de placer les objets vulnérables par eau sous le chauffe-eau. En disposant le chauffe-eau dans les locaux non protégés il faut installer le plateau de protection sous le chauffe-eau (ne fait pas partie du lot de livraison du chauffe-eau) avec le drainage dans la canalisation.

En disposant le chauffe-eau dans les endroits non accessibles pour l'entretien technique et de garantie (entresols, niches, espaces de plafond etc), le consommateur effectue le montage et le démontage du chauffe-eau lui-même.

Remarque: le plateau de protection ne fait pas partie du lot de livraison de CHE.

CONNEXION AU RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE L'EAU

Installer la soupape de sûreté (Figure 1, point 5) à l'entrée de l'eau froide (anneau bleu) de 3,5 - 4 tours, en assurant l'étanchéité de la connexion (lin, bande etc).

Figure 1: 1 – Chauffe-eau, 2 – Tuyau de connexion de l'eau chaude, 3 – Tuyau de connexion de l'eau froide, 4 – Soupape de purge, 5 – Soupape de sûreté, 6 – Drainage aux égoûts, 7 – Tuyauterie d'amenée, 8 – Fermer le robinet d'arrêt pendant l'exploitation du chauffe-eau, 9 – Tuyauterie d'approvisionnement en eau froide, 10 – Tuyauterie d'approvisionnement en eau chaude, 11 – Robinet d'arrêt de l'amenée de l'eau froide, 12 – Robinet d'arrêt de l'amenée de l'eau chaude, 13 – Couvercle de protection, 14 – tuyau d'échappement de la soupape de sécurité, 15 – manche pour ouvrir la soupape de sécurité, 16 – panneau de commande, 17 - tuyau de vidange.

Après la connexion ouvrez le robinet d'amenée de l'eau froide воды (Figure 1, point 11) dans le chauffe-eau, le robinet de sortie de l'eau chaude du chauffe-eau (Figure 1, point 12) et le robinet de l'eau chaude du mélangeur pour assurer l'évacuation de l'air du chauffe-eau. Quand le chauffe-eau aura été rempli, l'eau coulera du robinet. Fermez le robinet de l'eau chaude du mélangeur.

Lors de l'installation du chauffe-eau dans les endroits sans réseau de distribution de l'eau il est admis d'amener l'eau du réservoir complémentaire en utilisant la station de pompage ou du réservoir situé à la hauteur de 5 m au moins du point le plus haut du chauffe-eau.

Attention: Pour faciliter le service du chauffe-eau pendant l'opération il est recommandé d'installer la soupape de purge (Рисунок 1, пункт 4) conformément au dessin 1 (pour les modèles non équipés par le tuyau de raccord d'évacuation (ne fait pas partie du lot de livraison de CHE)).

Si la pression dans le réseau de distribution de l'eau dépasse 0.8 MPa, il faut installer la soupape concernée (ne fait pas partie du lot de livraison de CHE) de réduction de la pression de l'eau froide jusqu'à la norme à l'entrée de l'eau froide dans le chauffe-eau avant la soupape de sûreté.

CONNEXION AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE



Avant de brancher l'alimentation électrique assurez que le chauffe-eau est rempli avec de l'eau.

Le chauffe-eau est équipé de câble du réseau avec la fiche.

La prise électrique doit avoir le contact de mise à la terre et être disposée dans un endroit protégé contre l'infiltration de l'eau

La puissance de l'appareil fait 2000 Wt. La prise de courant et le câblage électrique y connecté doivent être désignés pour la puissance nominale de 2000 Wt au moins.

Faire glisser la fourchette dans la prise de courant.

Figure 2. Panneau électronique de commande

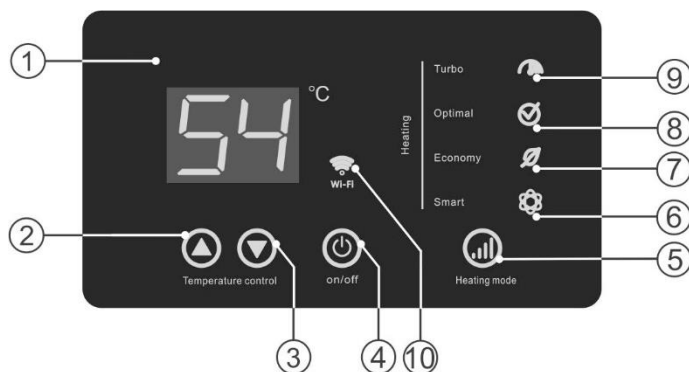


Figure 2: 1 – Écran LCD, 2 – le bouton «▲» Temperature control / augmentation de la température de chauffage, 3 – le bouton «▼» Temperature control / réduction de la température de chauffage, 4 – le bouton «on/off» / activation/désactivation, 5 – le bouton «Heating mode» / installation de la puissance de chauffage, 6 – le bouton de mode intelligent «Smart», 7 – le bouton «Economy» / puissance minimale, 8 – le bouton «Optimal» / puissance standard, 9 – le bouton «Turbo» / puissance maximale, 10 – "Wi-Fi".

Le chauffe-eau électrique est activé/éteint par le bouton central «on/off» du panneau de contrôle (Fig. 2, p.4), cela affiche une température de chauffage définie sur l'écran. Après 2,5 secondes, la température actuelle de l'eau dans le chauffe-eau électrique est affichée sur l'écran.. Le choix de la puissance de chauffage est effectué par le bouton «Heating mode» (Fig. 2, p.5), dans le panneau de contrôle. 2 kW mode accompagné d'une indication de la lampe de contrôle «Turbo» (Fig. 2, p.9), 1,3 kW mode accompagné d'une indication de la lampe de contrôle «Optimal» (Fig. 2, p.8), 0,7 kW mode accompagné d'une indication de la lampe de contrôle «Economy» (Fig. 2, p.7).

L'activation du mode intelligent «Smart» s'accompagne de l'indicateur «Smart» (Fig. 2, p.6). Pendant le fonctionnement de ce mode CHE peut étudier et enregistrer l'habitude des utilisateurs d'utiliser l'eau chaude et préparer d'avance l'eau chaude pour le cycle suivant de l'eau (7 jours dans le cycle). Pendant la période quand les utilisateurs n'ont pas besoin de l'eau chaude ce mode peut maintenir l'eau à la température minimum. Ainsi on peut obtenir le confort et l'économie de l'énergie. Ce mode est destiné pour les utilisateurs qui consomment régulièrement l'eau chaude.

Lors de l'utilisation du chauffe-eau électrique, le consommateur peut ajuster la température de chauffage à l'aide de deux touches «▲» «▼» Temperature control (Fig. 2, p.2 et p.3).

Si vous n'utilisez pas CHE pendant la période d'hiver et il existe la possibilité de congélation des conduites d'eau, il est recommandé de déconnecter l'alimentation et évacuer l'eau de CHE pour éviter l'endommagement du réservoir intérieur.

Pour le contrôle depuis un appareil mobile, le chauffe-eau dispose d'une fonction Wi-Fi.

1. Installez l'application Thermex Home depuis Google Play ou AppStore. Créer un compte.
2. Appuyez simultanément sur les boutons 2 et 3 du panneau de chauffage et maintenez-les enfoncés (Fig. 2). L'indication Wi-Fi apparaît (élément 10, Fig. 2).
3. Dans l'application Thermex Home:
 - cliquez sur le bouton "Ajouter un appareil"
 - sélectionnez "Chauffe-eau" dans la liste des appareils
 - puis suivez les instructions de l'application.
 Lorsque des échecs surviennent:
 - assurez-vous que la fonction Wi-Fi est activée sur votre appareil mobile,
 - assurez-vous qu'il existe une connexion Internet,
 - contactez votre fournisseur.

ENTRETIEN

Le premier remplacement de l'anode en magnésium doit être effectué au plus tard 12 mois à compter de la date d'installation de CHE. En l'absence de marque sur l'installation avec le sceau de l'organisation d'installation dans la carte de garantie, la période est calculée à partir de la date d'achat. Un entretien périodique et un remplacement annuel de l'anode en magnésium sont impératifs pour maintenir la garantie du fabricant. Le remplacement de l'anode doit être accompagné d'une marque sur la carte de garantie, en cas de remplacement par un organisme de service, ou d'un reçu d'achat joint, en cas de remplacement par le propriétaire.



La formation des dépôts sur le chauffe-eau tubulaire peut entraîner sa détérioration.

NOTE : La détérioration du chauffe-eau tubulaire à cause des dépôts n'est pas couverte par la garantie. L'entretien régulier ne fait pas partie des obligations contractuelles du fabricant et du vendeur.

Pour l'entretien il faut effectuer les opérations suivantes ::

- Débrancher l'alimentation électrique du chauffe-eau.;
- Laisser refroidir l'eau chaude ou purger à travers le mélangeur;
- Fermer l'amenée de l'eau froide dans le chauffe-eau.;
- Dévisser la soupape de sûreté ou ouvrir la soupape de purge;

- Connecter le tuyau en caoutchouc au tuyau d'amenée de l'eau froide, diriger le deuxième bout dans la canalisation;
- Ouvrir le robinet de l'eau chaude du mélangeur et purger l'eau du chauffe-eau à travers le tuyau dans la canalisation;
- Enlever le couvercle, débrancher les fils, dévisser et retirer la bride de fixation du corps;
- Nettoyer si nécessaire le chauffe-eau tubulaire et éliminer les dépôts du réservoir;
- π Faire le montage, remplir le chauffe-eau avec de l'eau et brancher l'alimentation.

Dans les modèles équipés du tuyau draineur il suffit d'arrêter l'amenée de l'eau froide dans CHE, dévisser le bouchon sur le tuyau draineur et ouvrir le robinet de l'eau chaude. Quand l'eau sera évacuée vous pouvez ouvrir l'amenée de l'eau froide à CHE pour quelque temps pour réaliser le lavage supplémentaire du réservoir.

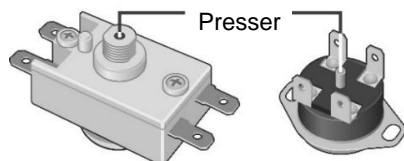
Lors de l'entretien du chauffe-eau par le service spécialisé le personnel fait l'inscription concernée dans le bon de service.

DÉFAILLANCES POSSIBLES ET MÉTHODES DE LEUR ÉLIMINATION.

Défaillance	Cause possible	Méthode de l'élimination
Diminution de la pression d'eau dans le chauffe-eau La pression d'eau est conservée	Obstruction de l'orifice d'aspiration de la soupape de sûreté	Enlevez la soupape et la lavez à l'eau
Augmentation du temps de chauffage	Couche des dépôts dans le chauffe-eau tubulaire	Démontez la flasque de serrage et nettoyez le chauffe-eau de calcin
	Diminution de la tension du réseau	Appelez au service d'exploitation du réseau électrique
Déclenchement fréquent du thermocommutateur	La température établie est près de la température limite	A l'aide du bouton «Temperature» réduire la température
	Le tube du dispositif de régulation thermostatique a des traces de dépôts	Sortir de CHE la bride d'appui et nettoyer soigneusement le tuyau de la crasse.
CHE marche mais ne chauffe pas l'eau	Le robinet (Figure 1, point 8) n'est pas fermé ou est en panne.	Fermer ou remplacer le robinet (Figure 1, point 8)
Le chauffe-eau branché au réseau électrique ne chauffe pas l'eau. Il n'y a pas d'affichage sur le panneau de commande	1) il n'y a pas de tension dans le réseau électrique; 2) le fil de réseau est endommagé.	1) Contrôlez la présence de la tension dans la prise de courant électrique; 2) Adressez-vous au centre de service spécialisé.

Les défaillances mentionnées ne sont pas les défauts du chauffe-eau et elles sont éliminées par l'utilisateur ou par les services spécialisés pour le compte de l'utilisateur.

Figure 3. Schéma de placement du bouton de thermocommutateur



Transport et stockage des chauffe-eaux électriques se réalisent en conformité des symboles de manipulation sur l'emballage:



— Nécessité de protéger le produit contre l'humidité



— Fragilité du produit, condition de manipulation prudente



— Gamme de température recommandée pour le stockage des produits: de +10°C à +20°C



— Position verticale régulière du produit;

RÉCUPÉRATION

En cas de respect des règles de l'utilisation, de l'installation et de l'entretien du chauffe-eau et de conformité de la qualité de l'eau utilisée aux normes en vigueur, le fabricant établit le délai de service de 9 ans dès l'achat du chauffe-eau

Pendant l'utilisation de CHE il est nécessaire de respecter les lois écologiques locales et les recommandations.

Le fabricant se réserve le droit de modifier la construction et les caractéristiques du chauffe-eau sans avis préalable.

GARANTIES DU FABRICANT

Le fabricant établit le délai de garantie du chauffe-eau de 2 ans.

Le délai de garantie est calculé à partir de la date de vente du chauffe-eau. En cas d'absence ou de correction de la date de vente et du cachet du magasin, le délai de garantie est calculé à partir de la date du chauffe-eau. Date de fabrication du chauffe-eau est chiffré dans le numéro de série original sur la plaque d'identification de la couvercle du corps du chauffe-eau. Le numéro de série du chauffe-eau se compose de treize chiffres. Le troisième et le quatrième chiffre du numéro de série est l'année de fabrication, le cinquième et le sixième — le mois de fabrication, le septième et le huitième — le jour de fabrication du chauffe-eau. Toutes les réclamations pendant la période de garantie sont acceptées sous réserve de présentation ce manuel d'utilisation avec les marques de la firme productrice et la plaque d'identification sur le corps du chauffe-eau.

La garantie ne couvre que le chauffe-eau. La panne de la soupape de sécurité ou bien du fil d'alimentation ne donnent pas droit au remplacement de CHE. L'acheteur (en cas de connexion par l'utilisateur) ou le service de montage sont responsables du respect des règles de l'installation et de la connexion.

Le premier remplacement de l'anode en magnésium doit être effectué au plus tard 12 mois à compter de la date d'installation de CHE. En l'absence de marque sur l'installation avec le sceau de l'organisation d'installation dans la carte de garantie, la période est calculée à partir de la date d'achat. Un entretien périodique et un remplacement annuel de l'anode en magnésium sont impératifs pour maintenir la garantie du fabricant. Le remplacement de l'anode doit être accompagné d'une marque sur la carte de garantie, en cas de remplacement par un organisme de service, ou d'un reçu d'achat joint, en cas de remplacement par le propriétaire.

Lors de l'installation et de l'utilisation du chauffe-eau l'utilisateur est obligé de respecter les exigences assurant le travail sans panne pendant la durée de garantie :

- effectuer les mesures de sécurité et les règles de l'installation, de la connexion, de l'utilisation et l'entretien mentionnés dans le présent manuel;
- exclure les détériorations mécaniques lors du stockage, du transport et du montage ;
- exclure les détériorations de l'appareil suite à congélation de l'eau dedans;
- utiliser pour le chauffage l'eau sans additions mécaniques et chimiques (à voir le paragraphe 5).
- utiliser le chauffe-eau avec la soupape de sûreté en bon état du lot de la livraison du chauffe-eau (à voir le paragraphe 5).

Le fabricant n'est pas responsable des défauts à cause de la violation par le consommateur des règles de l'utilisation, de l'installation et de l'entretien du chauffe-eau mentionnées dans le présent manuel (y compris à cause des paramètres inadmissibles du réseau électrique et de distribution de l'eau) et à cause de l'intervention des tiers. Les réclamations de l'aspect général du chauffe-eau ne sont pas couvertes par la garantie.


La réparation et le remplacement des composants pendant le délai de garantie ne prolonge pas la durée de garantie en général. Le délai de garantie des composants réparés ou remplacés est d'un mois..

FABRICANT

Fabricant:

THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd

No. 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan City, Guangdong Province, PRC

 **Tous les modèles sont certifiés et sont conformes aux dispositions du Règlement technique de l'Union douanière.**